



P1. Entrei em contato com a empresa de táxi, mas eles recusaram minha reserva.

O serviço utiliza veículos vagos de táxi existentes, portanto poderá acontecer de você não conseguir fazer uma reserva na data e horário desejado (tende a ficar lotado na parte da manhã). Atualmente temos mais de 1.000 pessoas cadastradas no sistema, por isso agradecemos e pedimos a sua compreensão.

P2. É possível utilizar o serviço fora do município?

O sistema de táxi sob demanda só pode ser usado dentro do município, portanto você não poderá sair do município usando o táxi.

P3. Tenho que mostrar meu cartão de registro?

Por favor, apresentar sem falta. Se você esquecer seu cartão de registro, será cobrada a tarifa normal do táxi.

P4. Meu assunto a resolver no local de destino levará apenas alguns minutos, então posso pedir ao taxista para esperar por mim?

Você não pode. Caso pretenda utilizar o serviço posteriormente, faça a reserva com antecedência, calculando o horário que vai precisar para resolver seu assunto.

P5. Eu e meu marido estamos registrados no sistema, quando formos usar juntos, a tarifa será de 300 ienes ou 600 ienes?

Quando for usar os dois juntos, a tarifa será de 300 ienes.

P6. Posso usar o vale-transporte do subsídio de tarifa de táxi do município para idosos, deficientes, gestantes, recém-mamãe?

Sim. O vale-transporte vale 200 ienes cada, mas os táxis sob demanda exigem 300 ienes por trecho, portanto, pague a diferença de 100 ienes.

P7. Preciso descer do táxi antes das 17h00?

Caso pegar o táxi antes das 17h00, levaremos você ao seu destino.

P8. O sistema é acessível para cadeiras de rodas?

O número de táxis que podem acomodar cadeirantes é limitado, portanto, consulte a empresa de táxi ao fazer a reserva. Entre em contato também, caso tiver bagagem grande ou animal de estimação.

P9. Preciso solicitar o registro de táxi sob demanda todos os anos?

Para quem já se inscreveu uma vez, não há necessidade de solicitar novamente. Informaremos sobre o uso no próximo ano antes da data de expiração.

P10. Posso usar o táxi durante o feriado de final e começo de ano?

Está disponível das 9h00 às 17h00 aos sábados, domingos e feriados, incluindo período de final e começo de ano.

P11. Posso usá-lo para ir ao trabalho, escola, jardim de infância, etc.?

Para permitir que mais pessoas utilizem o serviço, evite usá-lo regularmente para ir ao trabalho, escola, jardim de infância, etc.



Dicas práticas para usar o táxi sob demanda

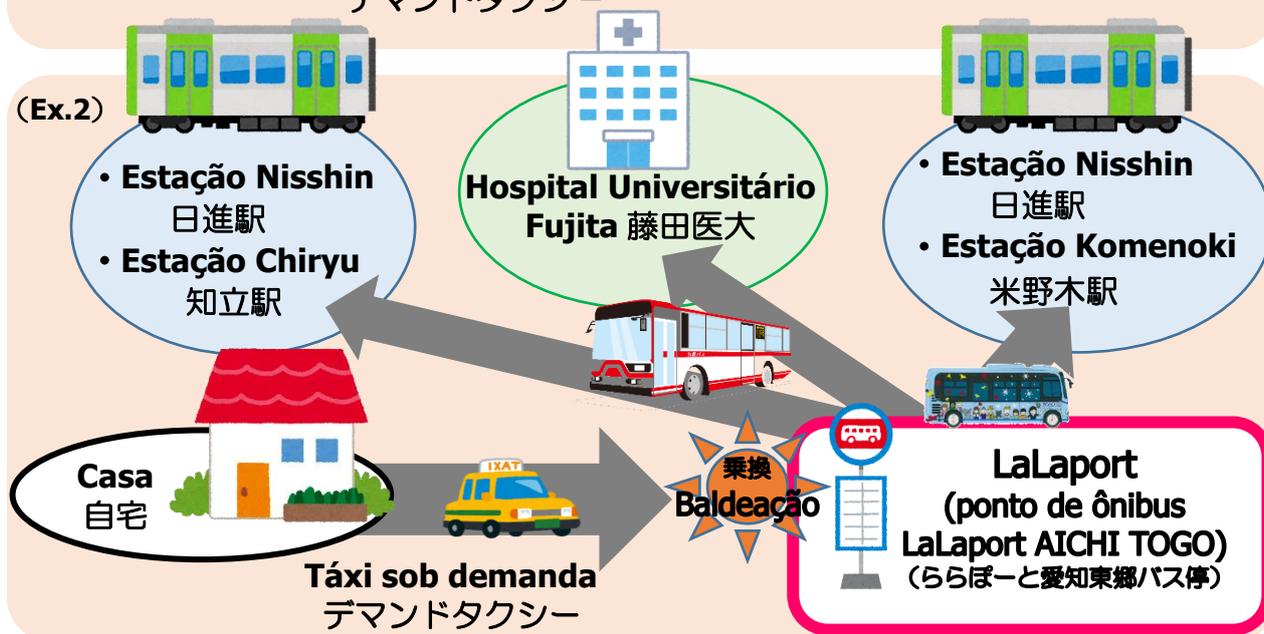


Mostramos abaixo como fazer baldeações entre táxi e ônibus para chegar às estações de trem próximas, etc.

(Exemplo 1)



(Ex.2)



(Ex.3)

