

## ■ 利用実態及び町民ニーズ調査の実施分析

### ● 調査全体の概要

#### (1) 町民アンケート調査

項目	内容
調査実施日	令和5年8月7日(月)～8月25日(金)
調査対象	15歳以上の町民 3,000 人(1人1票)
調査方法	調査票を郵送で送付、郵送または Web 回答
回収数・回収率	1,335 票(うち Web 回答 372 票)・44.5% ※公共交通計画策定時調査…1,313 票回収(うち Web186 票)・43.8%

#### (2) バス乗降調査

項目	内容			
調査実施日	令和5年7月14日(金)、23日(日)			
調査対象	じゅんかい君 全便・全利用者 名鉄バス東西線 全便・全利用者 東郷・藤田医大バス 全便・全利用者			
調査方法	OD カードを乗車時に手渡しで配布、降車時に回収 ※「OD」…利用者それぞれの発地(Origin)と着地(Destination)のこと			
配布・回収数 ※全数回収	路線名	平日	休日	合計
	じゅんかい君(北コース左回り)	183	124	307
	じゅんかい君(北コース右回り)	155	114	269
	じゅんかい君(東コース)	151	63	214
	じゅんかい君(南西コース)	108	68	176
	名鉄バス東西線	123	67	190
	東郷・藤田医大バス	16	—	16
	乗降調査 計	736	467	1,203

#### (3) バス利用者アンケート調査

項目	内容			
調査実施日	令和5年7月14日(金)、23日(日)			
調査対象	じゅんかい君 全便・全利用者(1人1票) 名鉄バス東西線 全便・全利用者(1人1票) 東郷・藤田医大バス 全便・全利用者(1人1票)			
調査方法	調査票を乗車時に手渡しで配布、郵送または Web 回収			
配布数・回収数	路線名	配布数	回収数	回収率
	じゅんかい君(北コース左回り)	177	62	35.0%
	じゅんかい君(北コース右回り)	178	50	28.1%
	じゅんかい君(東コース)	108	38	35.2%
	じゅんかい君(南西コース)	75	32	42.7%
	名鉄バス東西線	124	39	31.5%
	東郷・藤田医大バス	10	7	70.0%
	利用者アンケート調査 計	672	228	33.9%

(4) 乗継拠点調査

項目	内容			
調査実施日	令和5年7月13日(木)			
調査対象	東郷町内の拠点バス停利用者 「和合西口」・・・名鉄バス星ヶ丘・豊田線(新屋経由・衣ヶ原経由) 「和合」・・・名鉄バス星ヶ丘・豊田線(新屋経由・衣ヶ原経由)、愛教大線 「いこまい館」・・・じゅんかい君全コース 「ららぽーと愛知東郷」・・・名鉄バス愛教大線、じゅんかい君全コース、 東郷・藤田医大バス、JR 東海高速バス			
調査方法	調査票をバス降車時に手渡しで配布、郵送または Web 回収			
配布数・回収数	路線名	配布数	回収数	回収率
	じゅんかい君(北コース)	73	23	31.5%
	じゅんかい君(東コース)	8	6	75.0%
	じゅんかい君(南西コース)	25	4	16.0%
	名鉄バス星ヶ丘・豊田線	239	50	20.9%
	名鉄バス愛教大線	27	5	18.5%
	東郷・藤田医大バス	4	2	50.0%
	JR 東海高速バス	0	0	—
乗継拠点調査 計	376	90	23.9%	

## 1) 町民アンケート調査

### 【集計の単位（地区）について】

アンケート調査票では、お住まいの行政区を尋ねていますが、行政区単位での集計では一部の地区で回答数が少なく、地域ごとの傾向が把握できないため、小学校区で集計しています。

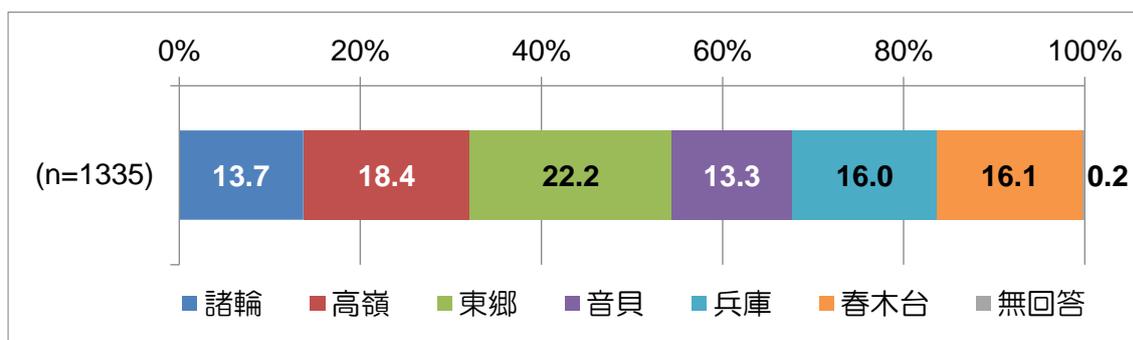
一部行政区において2つの小学校区にまたがるものがありますが、行政区内の人口の偏り等を考慮し、本アンケート調査では下図のような分け方で集計しています。

また、行政区無回答の調査票が 0.2%存在していますが、この票については小学校区ごとの集計には含めず、町合計の集計に含めるものとしています。そのため、各小学校区の回答数の合計と町合計の回答数は一致しません。

図 アンケート集計単位（小学校区）



図 回答者の小学校区



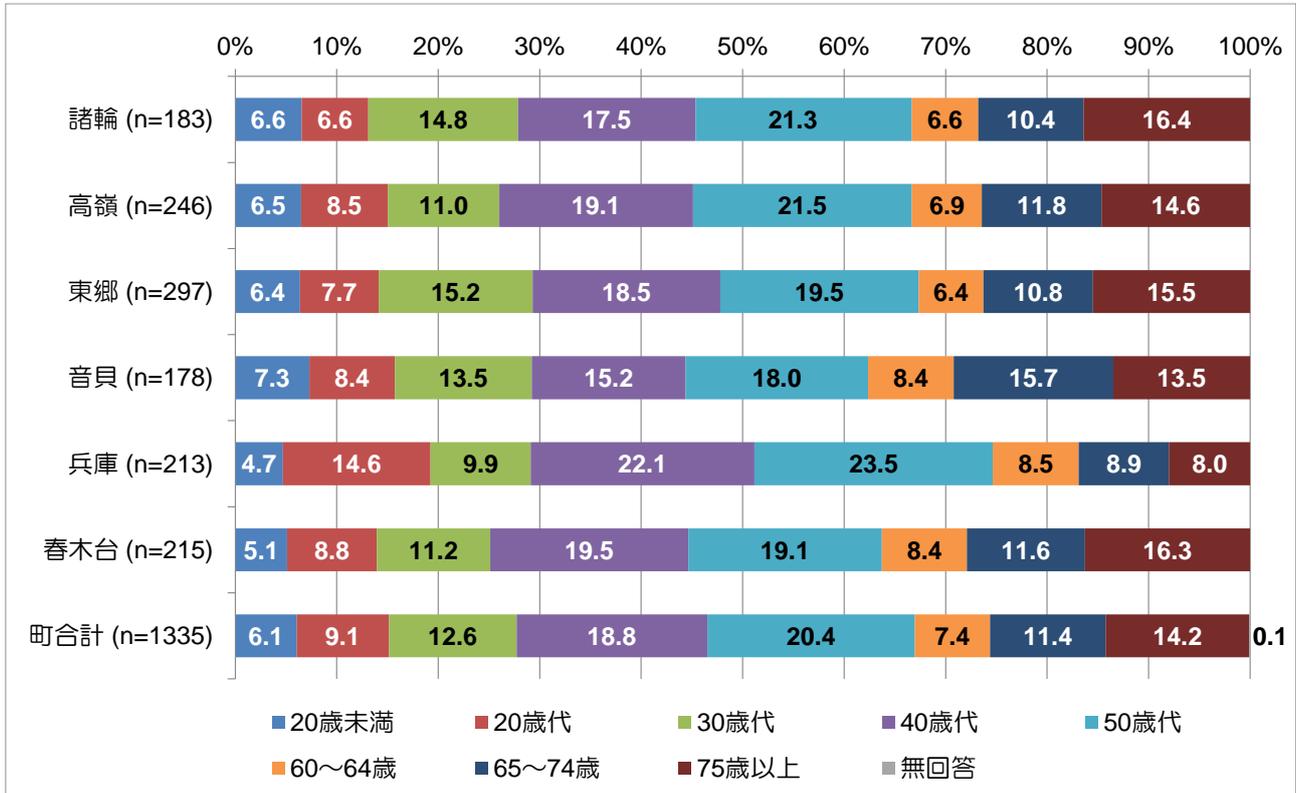
【集計結果（抜粋）】

①回答者の年齢

■ 「50 歳代」が 20.4%で最も高く、次いで「40 歳代」が 18.8%となっています。

□どの小学校区も同様の傾向ですが、兵庫小学校区では他地区より 40・50 歳代の割合が大きくなっています。

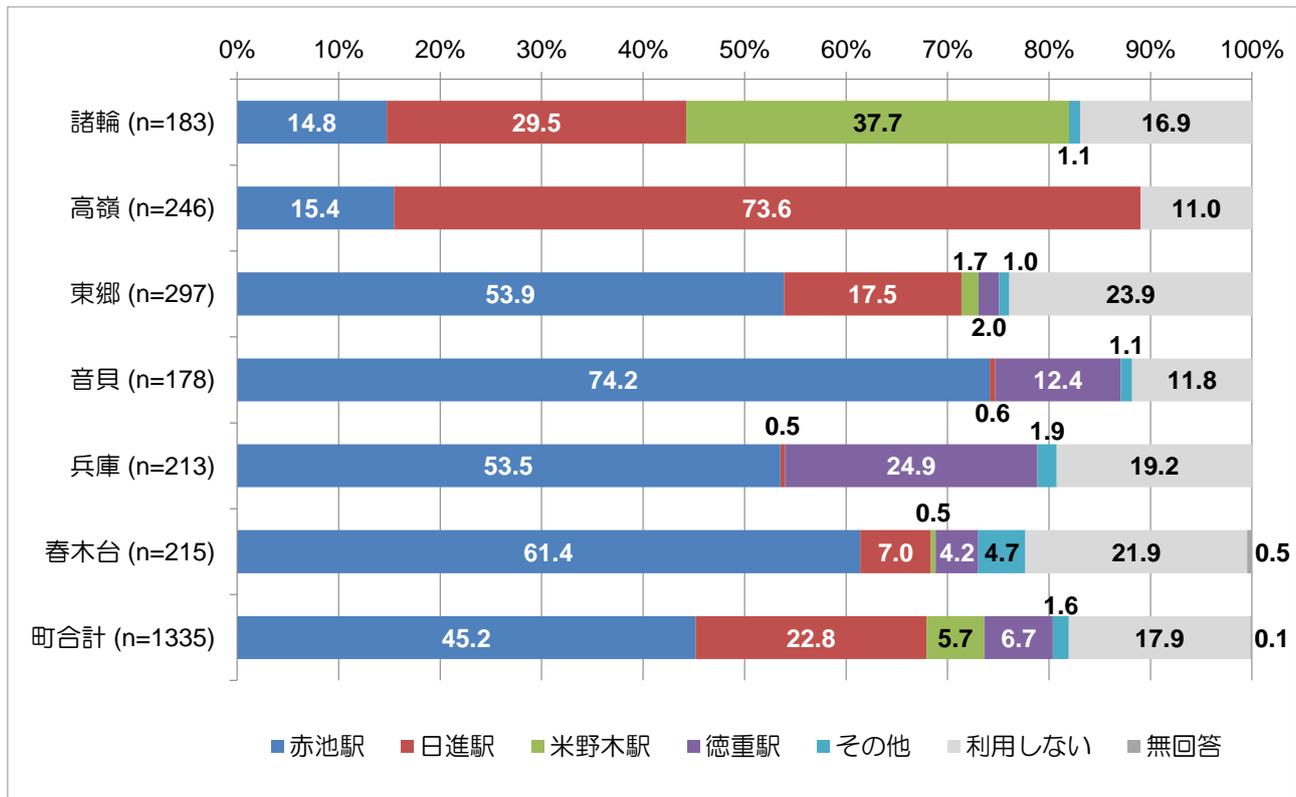
図 回答者の年齢



②自宅から普段利用する鉄道駅

■「赤池駅」が45.2%で最も多く、次いで「日進駅」が22.8%となっています。  
 □諸輪小学校区では「米野木駅」、高嶺小学校区では「日進駅」が最も割合の大きい駅となっているほか、兵庫小学校区では「徳重駅」の割合も大きくなっています。

図 自宅から普段利用する鉄道駅

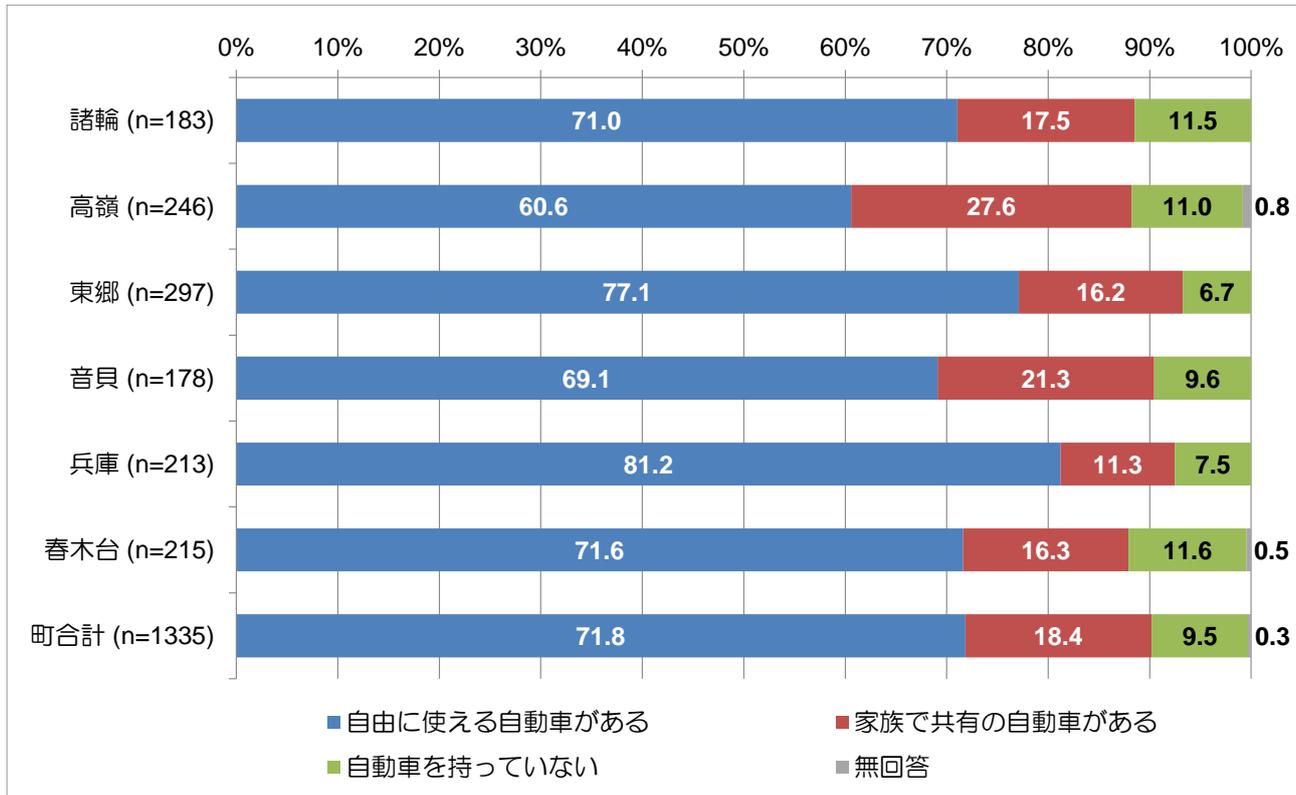


### ③自動車の保有状況

■「自由に使える自動車がある」が71.8%で最も多くなっている一方、「自動車を持っていない」は9.5%となっています。

□「自動車を持っていない」の割合は各小学校区10%前後となっていますが、「自由に使える自動車がある」の割合は兵庫小学校区の81.2%から、高嶺小学校区の60.6%まで開きが見られます。

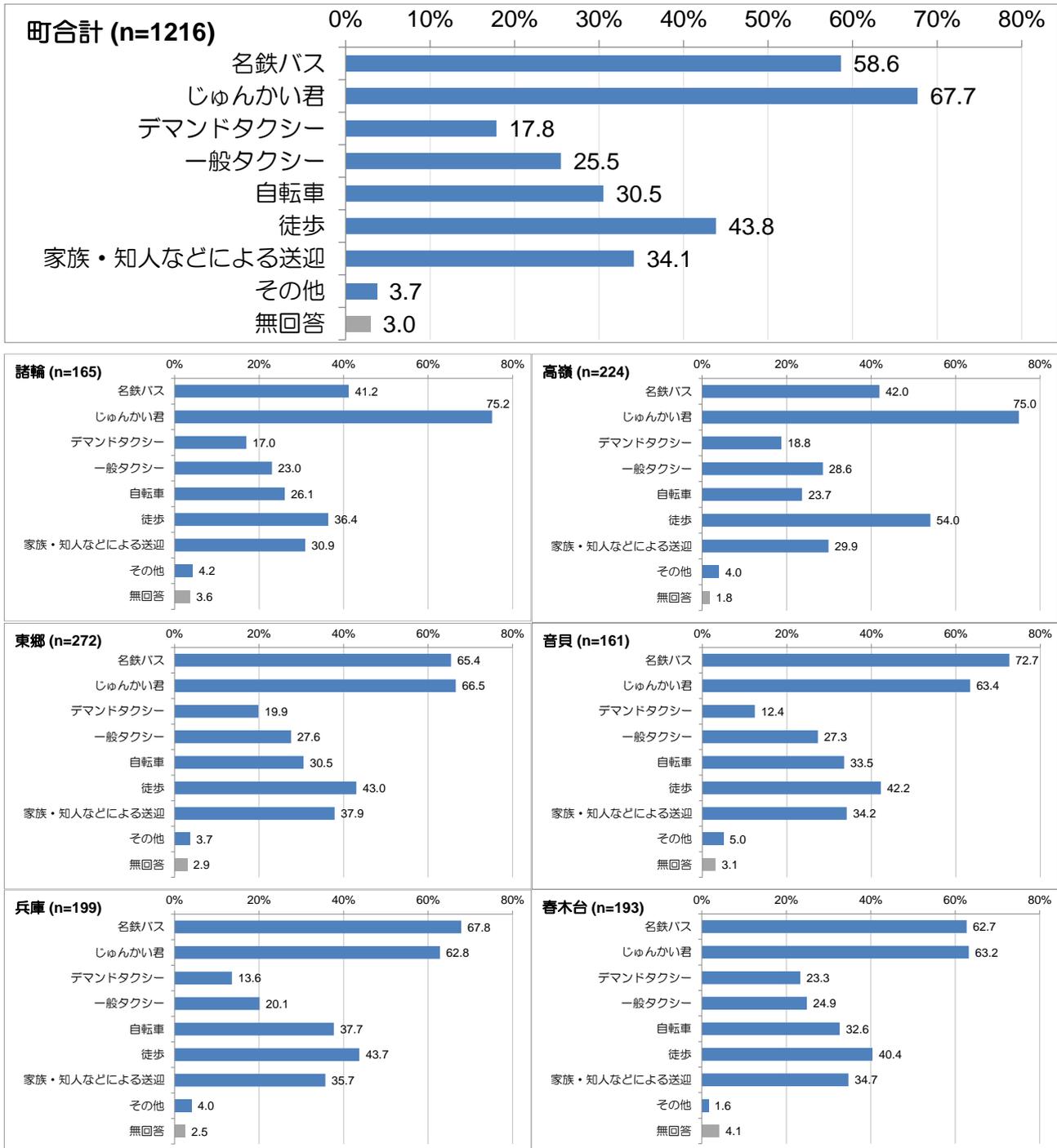
図 自動車の保有状況



④免許返納後に利用したい（利用している）主な交通手段 ※複数回答

■「じゅんかい君」が67.7%で最も回答が多く、次いで「名鉄バス」が58.6%となっています。  
 □音貝・兵庫小学校区では「名鉄バス」が「じゅんかい君」よりも高い割合となっています。  
 □諸輪・高嶺小学校区では「じゅんかい君」の割合が他地区より高くなっています。

図 免許返納後に利用したい（利用している）主な交通手段



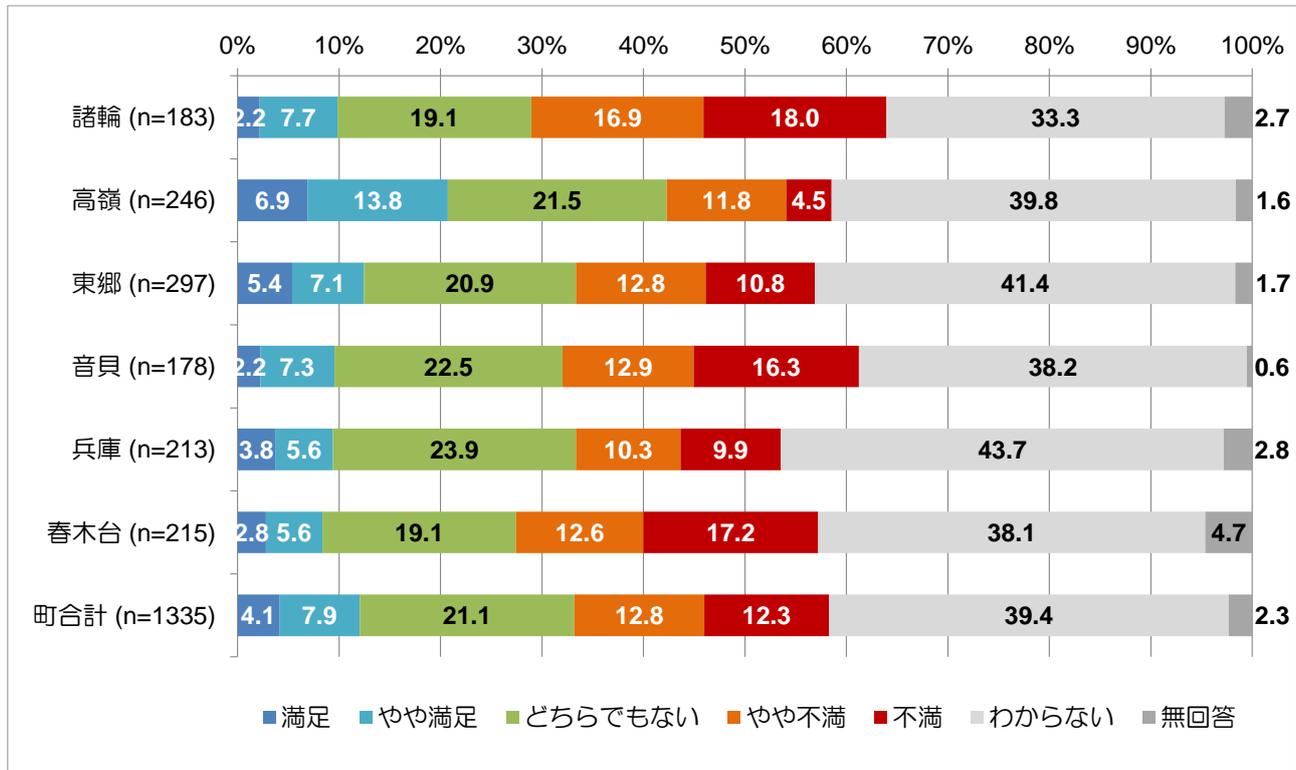
⑤じゅんかい君の満足度

■「満足」と「やや満足」を足した満足度は 12.0%となっており、「不満」と「やや不満」を足した不満割合の 25.1%を下回っています。

□満足度は高嶺小学校区が 20.7%と最も高く、春木台小学校区が 8.4%と最も低くなっています。

□不満割合は諸輪小学校区が 34.9%と最も高く、高嶺小学校区が 16.3%と最も低くなっています。

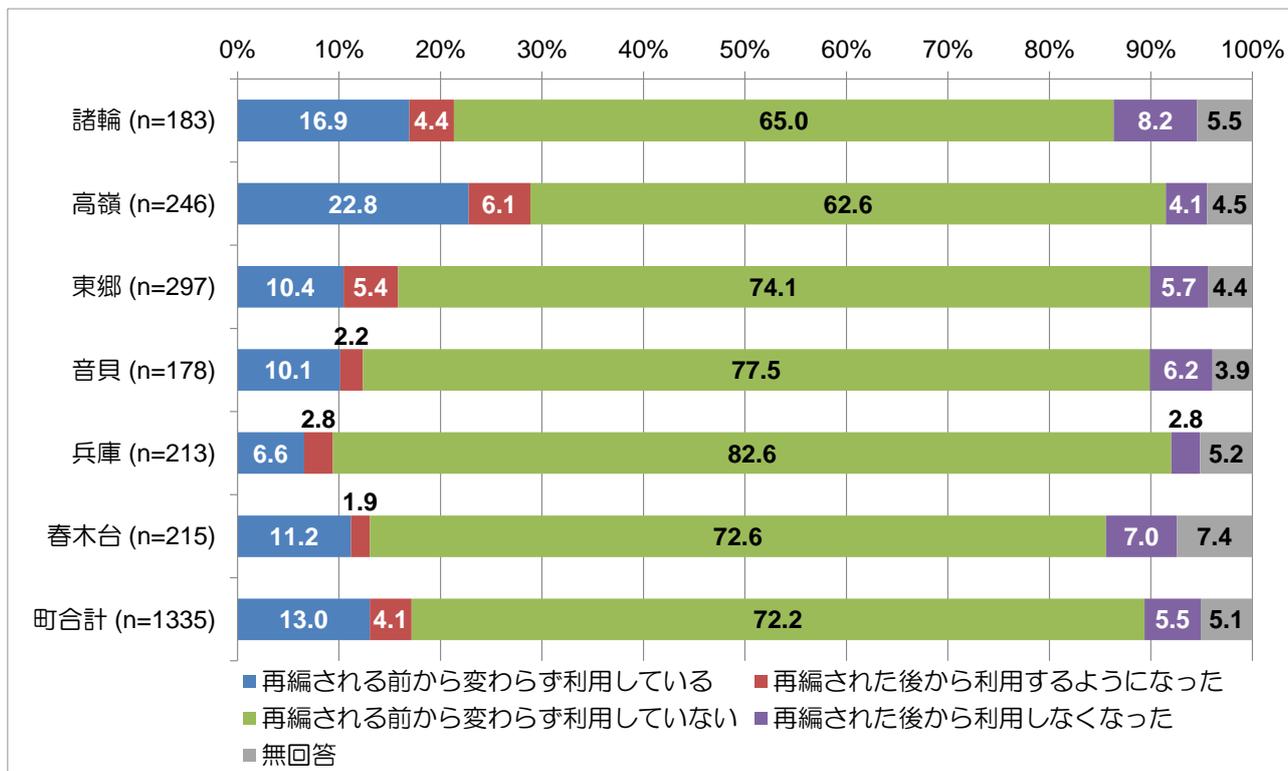
図 じゅんかい君の満足度



### ⑥じゅんかい君の利用開始時期

- 「再編される前から変わらず利用していない」が72.2%で最も多くなっています。
- 「再編された後から利用するようになった」が最も大きいのは高嶺小学校区で6.1%です。
- 「再編された後から利用するようになった」と「再編された後から利用しなくなった」の差が大きいのは春木台小学校区の5.1%で、次いで音貝小学校区の4.0%となっています。

図 じゅんかい君の利用開始時期

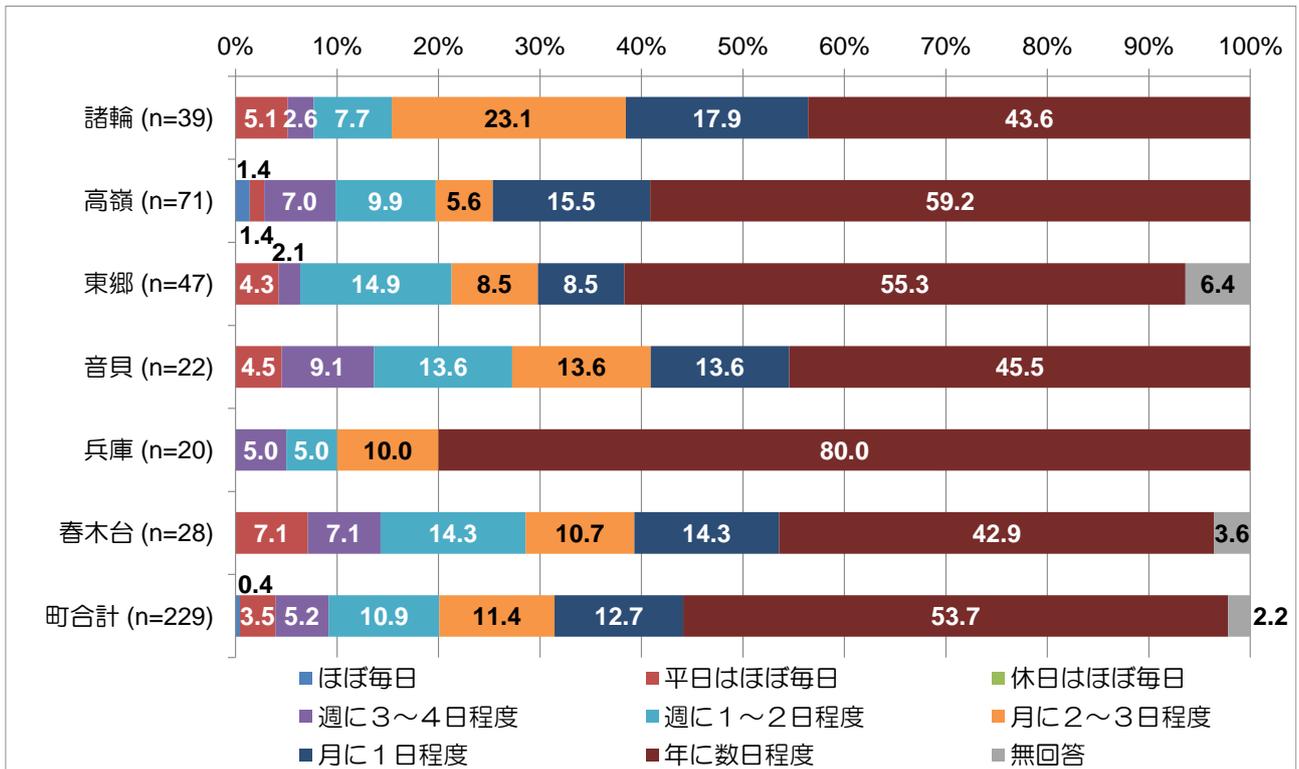


⑦じゅんかい君の利用頻度

※⑥で「再編される前から変わらず利用している」「再編された後から利用するようになった」と回答した人のみ

■「年に数日程度」が53.7%で最も多くなっています。  
 □町合計と比較して「週に1～2日程度」以上の頻度の割合が高いのは、春木台小学校区の28.5%、音貝小学校区の27.2%、東郷小学校区の21.3%です。

図 じゅんかい君の利用頻度



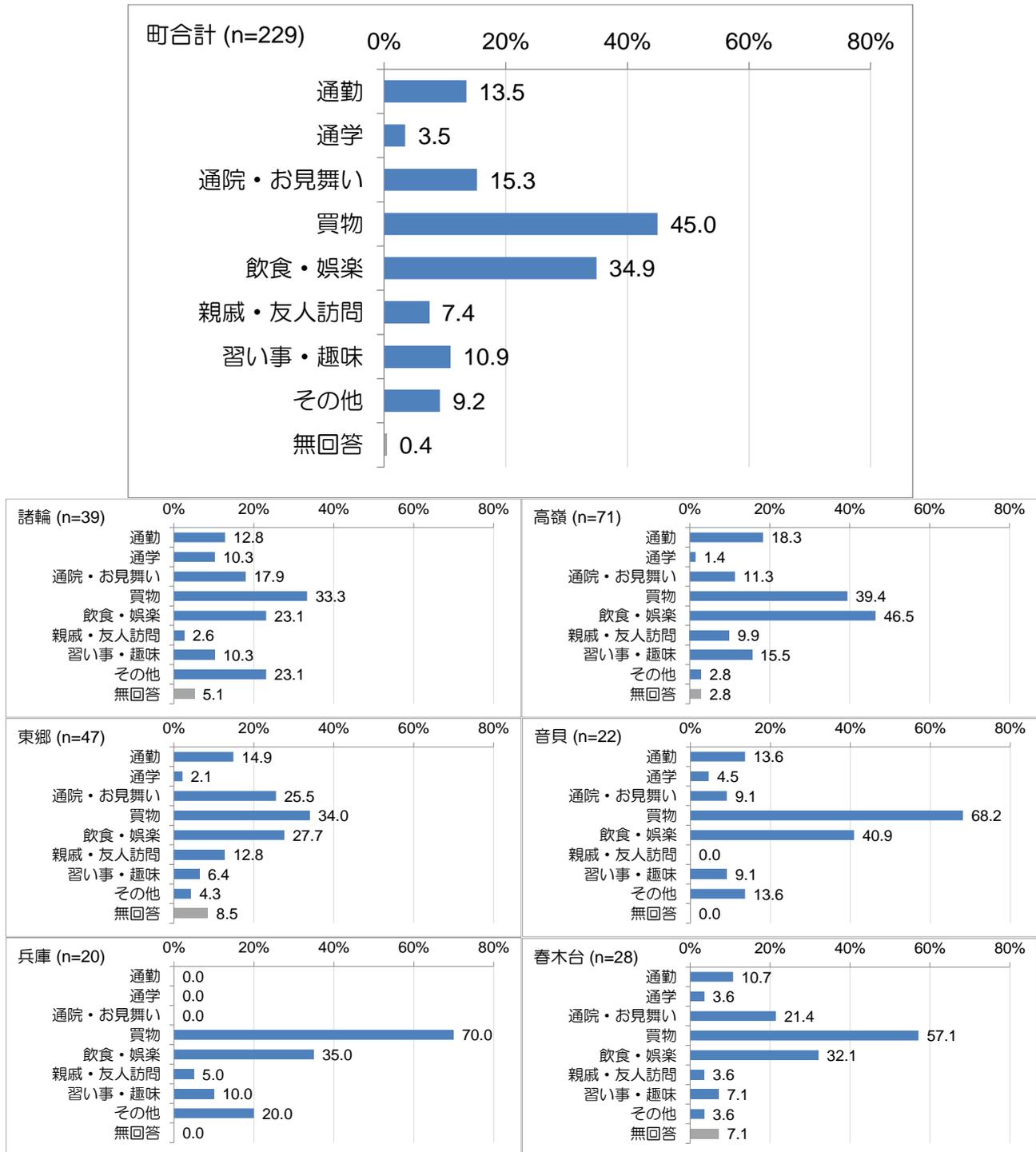
⑧じゅんかい君の主な利用目的 ※複数回答

※⑥で「再編される前から変わらず利用している」「再編された後から利用するようになった」と回答した人のみ

■「買物」が45.0%で最も多くなっており、次いで「飲食・娯楽」が34.9%、「通院・お見舞い」が15.3%となっています。

□高嶺小学校では「飲食・娯楽」の割合が46.5%で最も高くなっています。

図 じゅんかい君の主な利用目的



⑨じゅんかい君を利用しない理由・利用中での不満内容 ※複数回答

※⑤で「やや不満」「不満」と回答した人、または⑥で「再編される前から変わらず利用していない」「再編された後から利用しなくなった」と回答した人のみ

■「車の方が便利だから」が61.7%で最も回答が多くなっており、次いで「運行本数が少ない」が39.0%、「行きたい時間に行けない」が31.8%となっています。

□南西部の小学校区（音貝・兵庫・春木台）で「行きたいところに行けない」の割合が、他地区より高くなっています。

図 じゅんかい君を利用しない理由・利用中での不満内容①

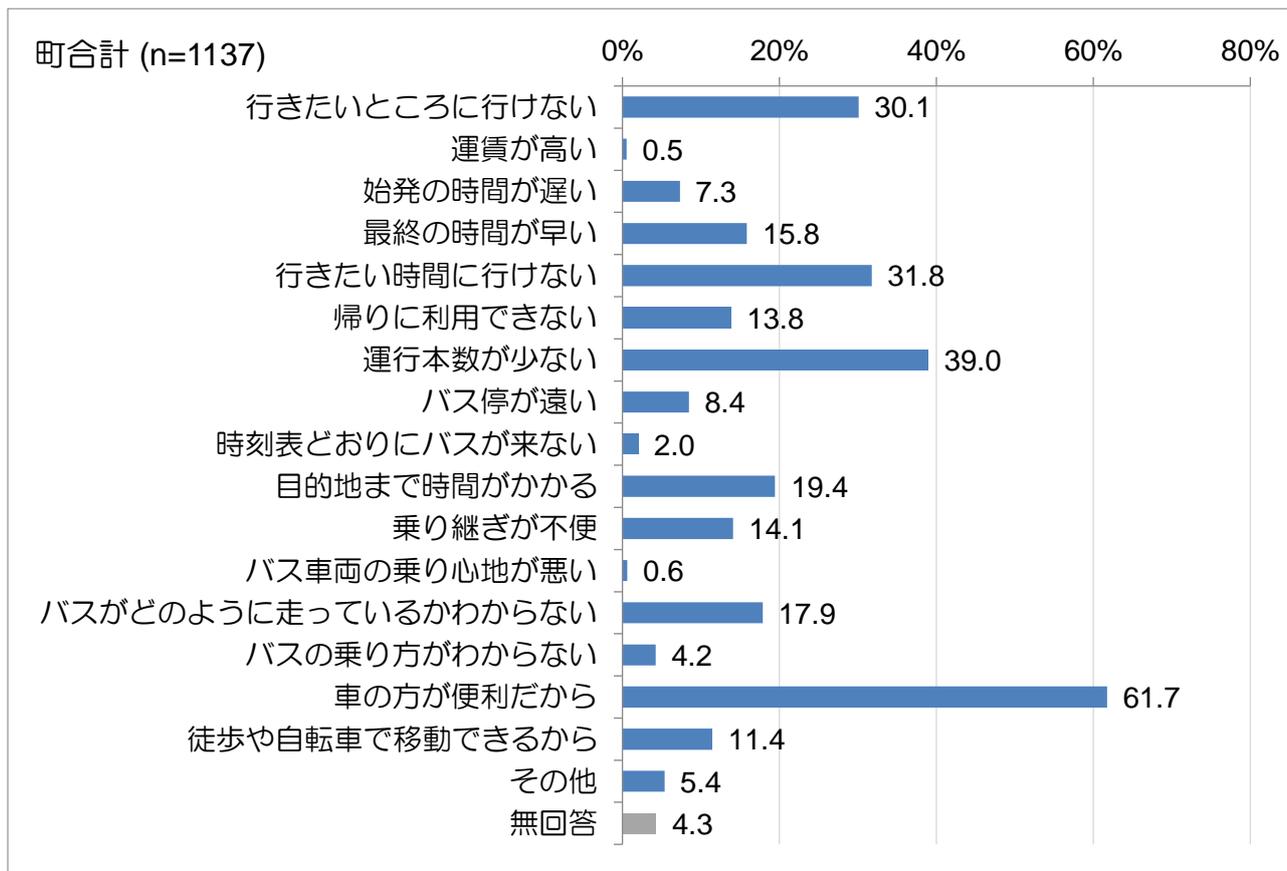
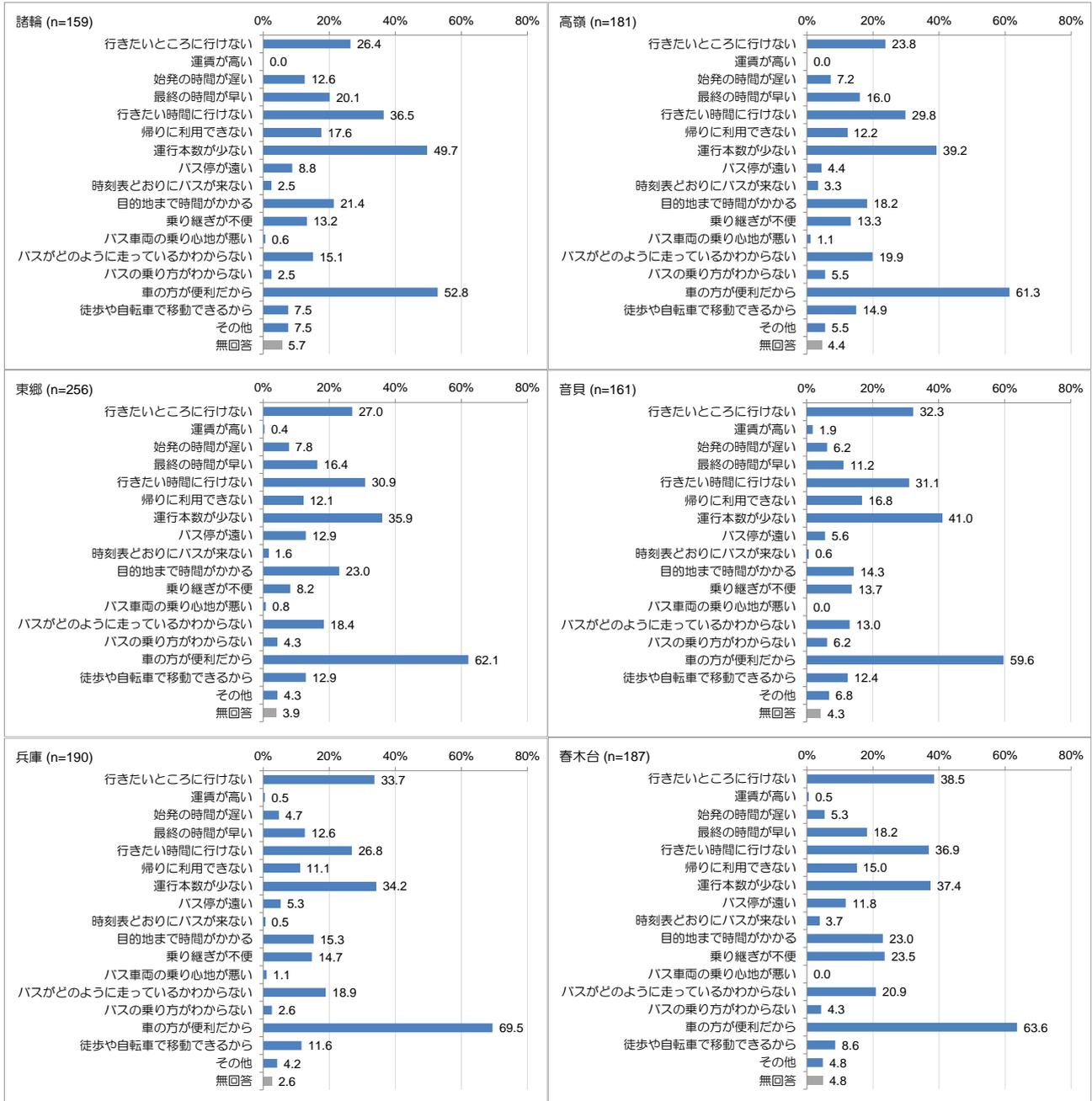


図 じゅんかい君を利用しない理由・利用中での不満内容②



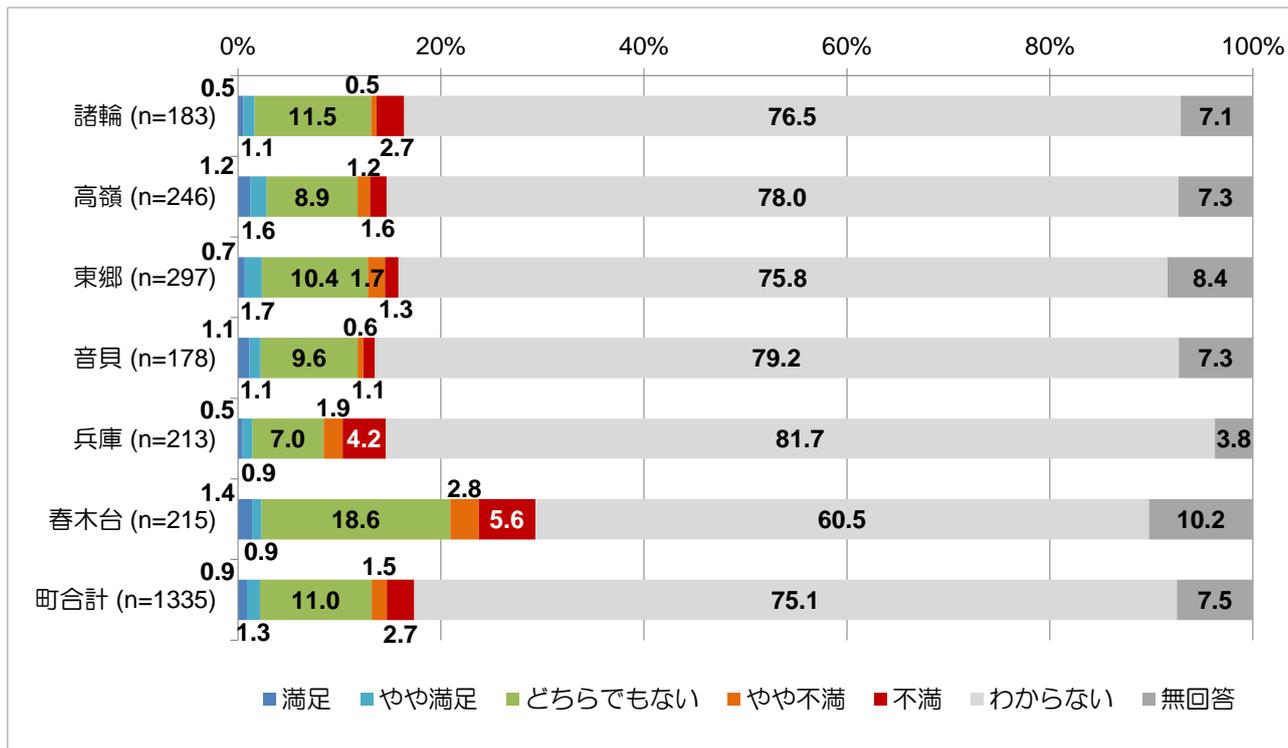
⑩東郷・藤田医大バスの満足度

■満足度（「満足」＋「やや満足」）は 2.2%となっており、不満割合（「不満」＋「やや不満」）の 4.2%を下回っています。

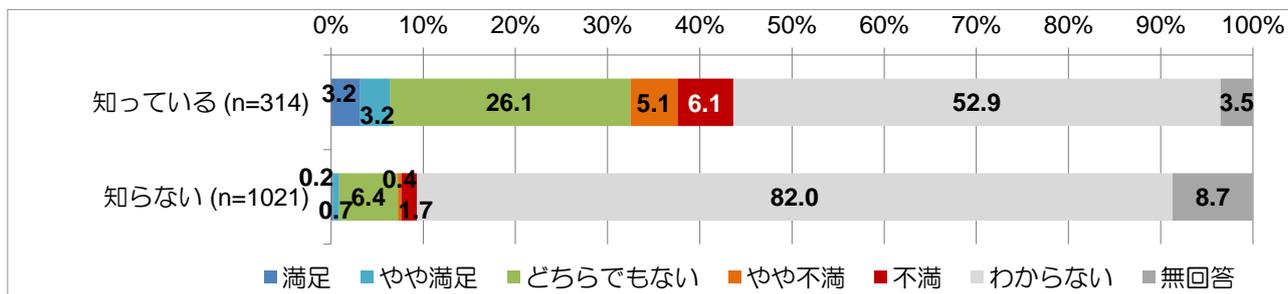
（乗車経験や情報がない方は「わからない」という回答が多く、全体として「わからない」と回答した方は 75.1%を占めています。）

□各小学校区で同じような傾向が見られますが、春木台小学校区で「わからない」の割合が他地区より少なくなっています。

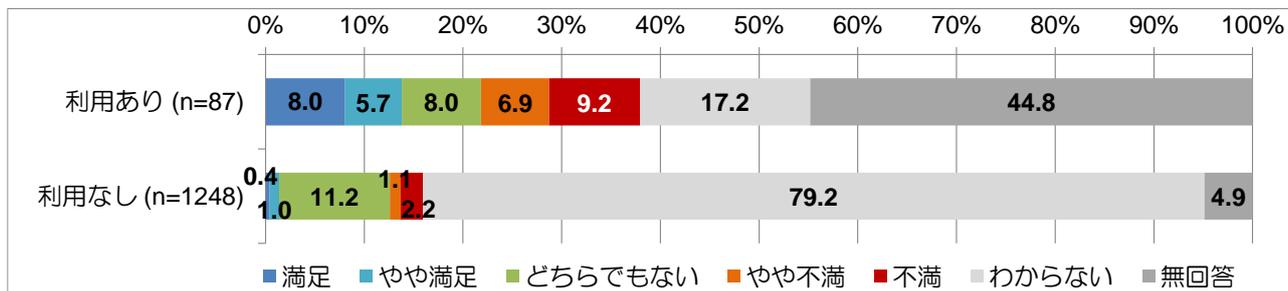
図 東郷・藤田医大バスの満足度



(参考図) 東郷・藤田医大バスに関する認知と満足度



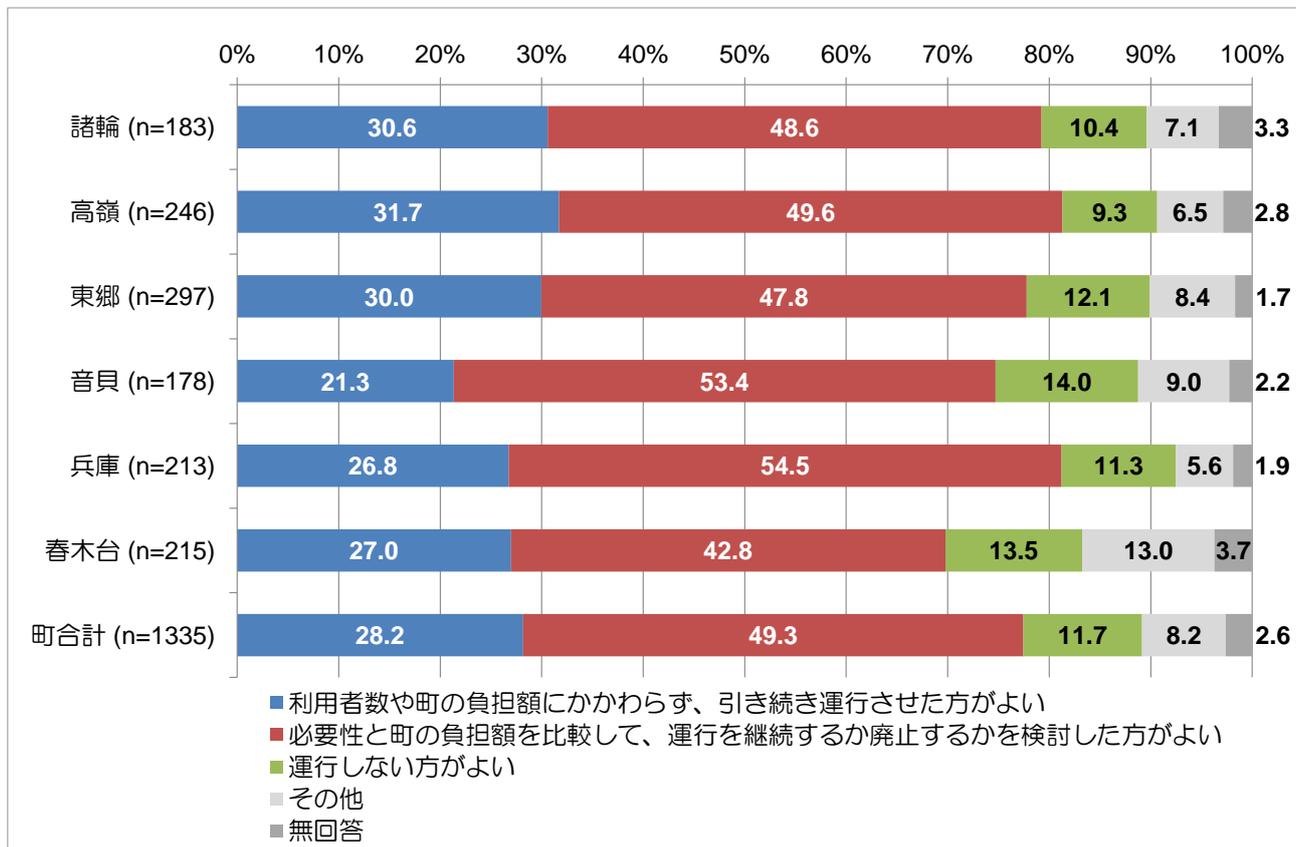
(参考図) 東郷・藤田医大バスに関する利用経験と満足度



⑪東郷・藤田医大バスの今後の運行について

- 「必要性と町の負担額を比較して、運行を継続するか廃止するかを検討した方がよい」が 49.3%で最も回答が多くなっています。
- 「利用者数や町の負担額にかかわらず、引き続き運行させた方がよい」は 28.2%で、「運行しない方がよい」の 11.7%を上回っています。

図 東郷・藤田医大バスの今後の運行について

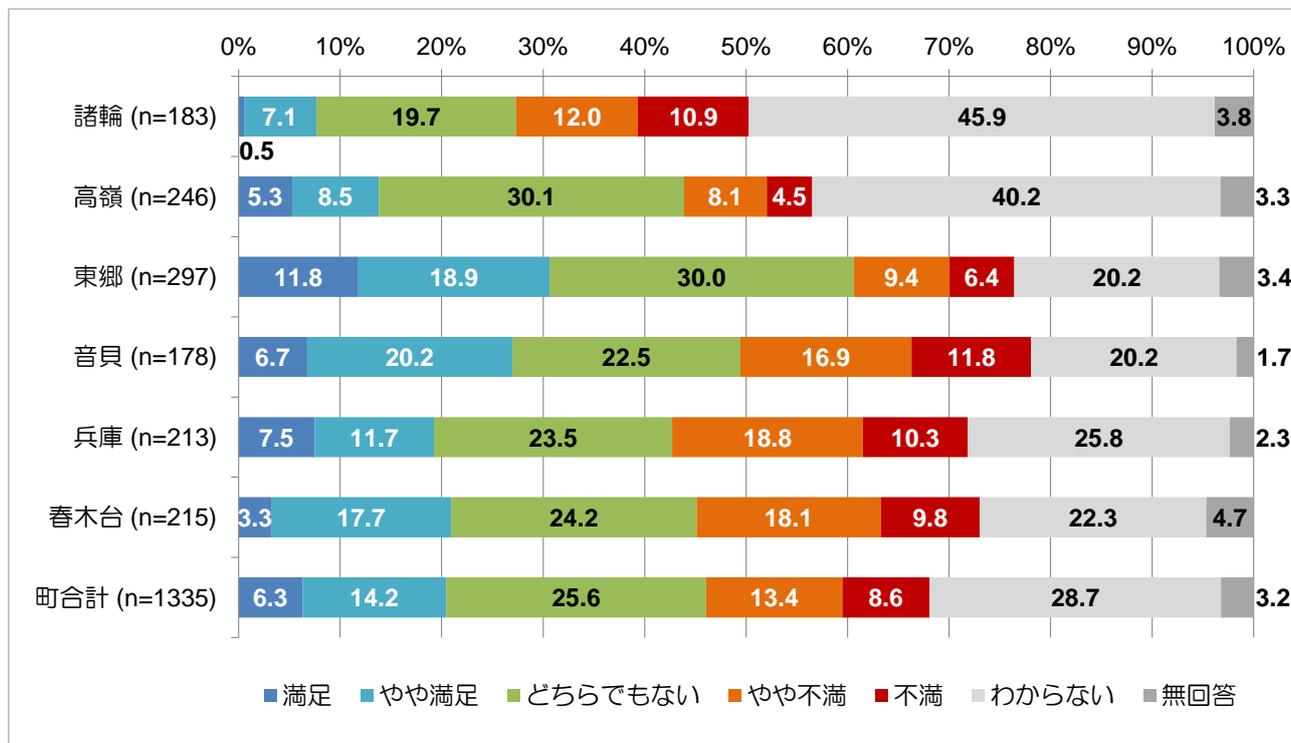


## ⑫名鉄バスの満足度

■満足度（「満足」＋「やや満足」）は20.5%となっており、不満割合（「不満」＋「やや不満」）の22.0%を下回っています。

□高嶺・東郷小学校区では、満足度が不満割合を上回っています。

図 名鉄バスの満足度

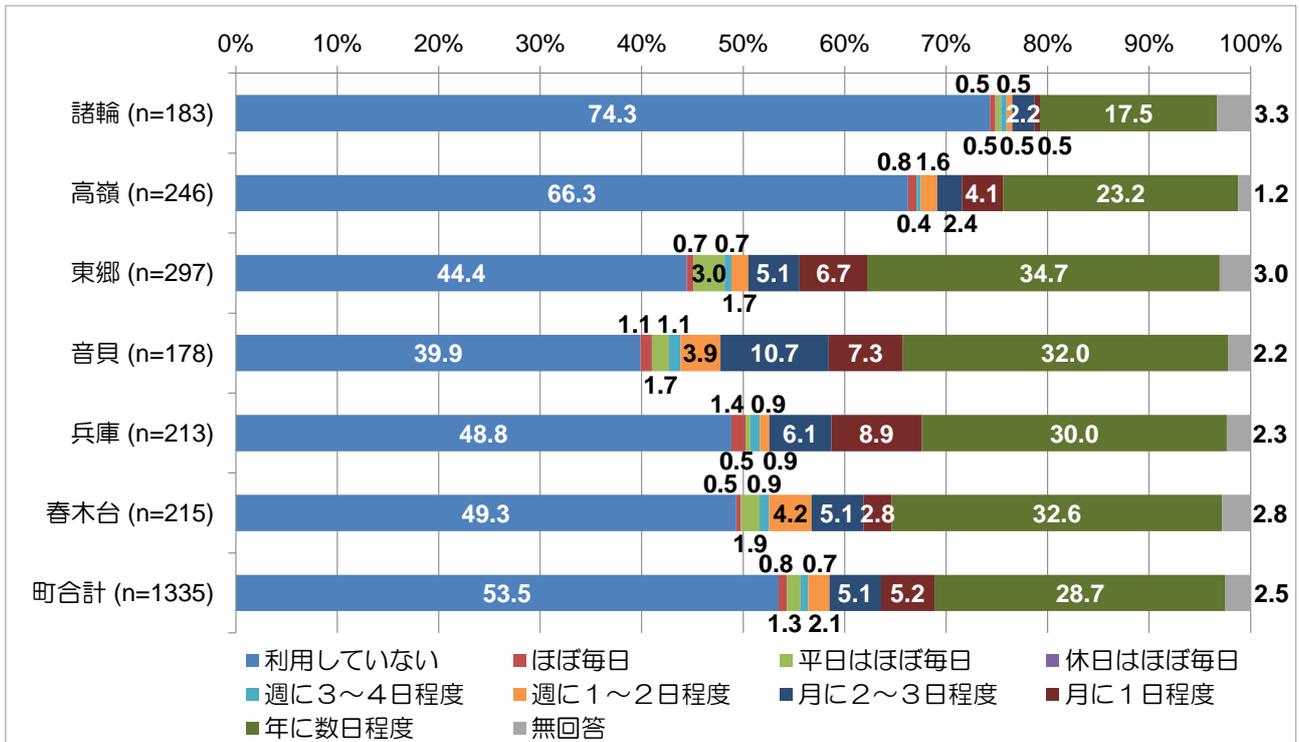


⑬名鉄バスの利用頻度

■「利用していない」が53.5%で最も多く、「年に数日程度」以上利用している人の割合は43.9%となっています。

□他の小学校区と比較して、諸輪・高嶺小学校区では「利用していない」の割合が多くなっています。

図 名鉄バスの利用頻度



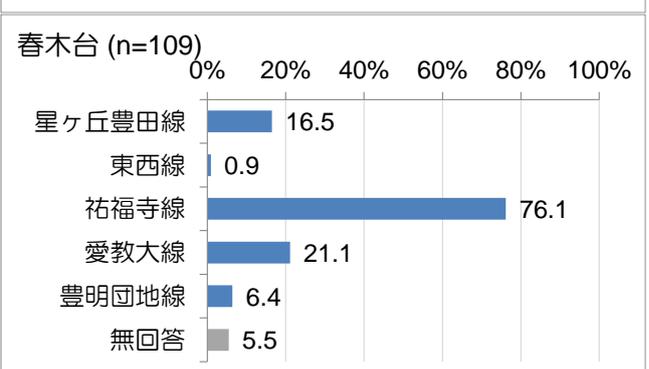
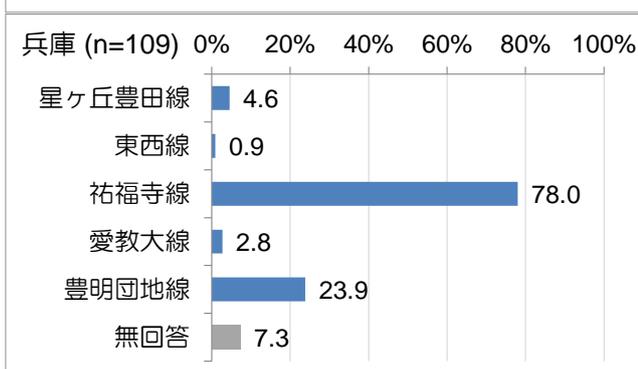
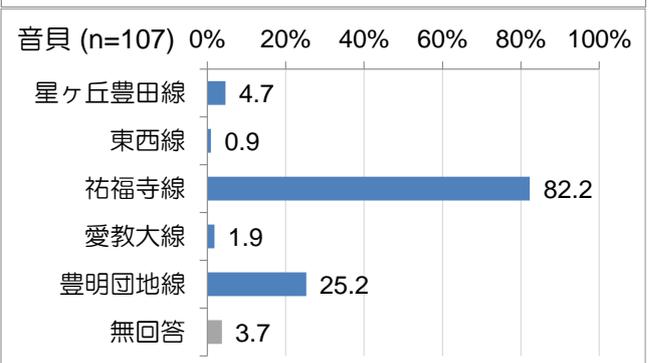
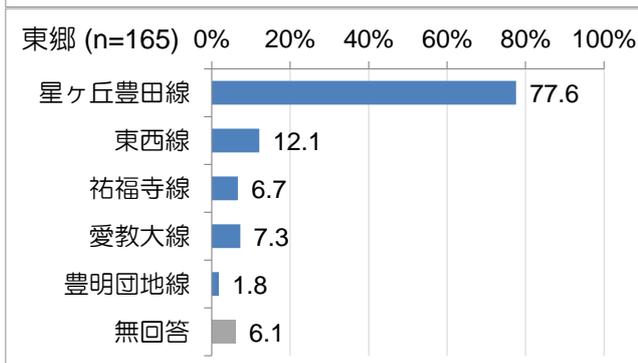
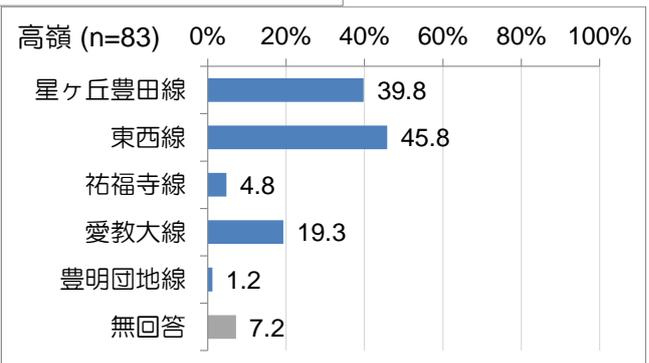
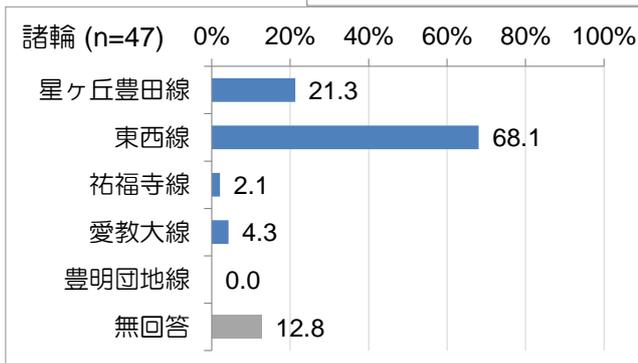
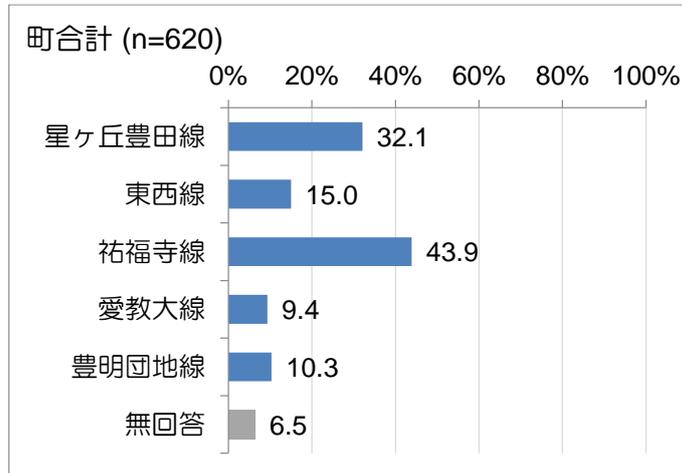
⑭日頃利用する名鉄バス路線 ※複数回答

※⑬で「年に数日程度」以上の利用頻度を回答した人のみ

■「祐福寺線」が43.9%で最も多く、次いで「星ヶ丘豊田線」が32.1%、「東西線」が15.0%となっています。

□各路線沿線の地区において、それぞれ利用する割合が多くなっています。

図 日頃利用する名鉄バス路線



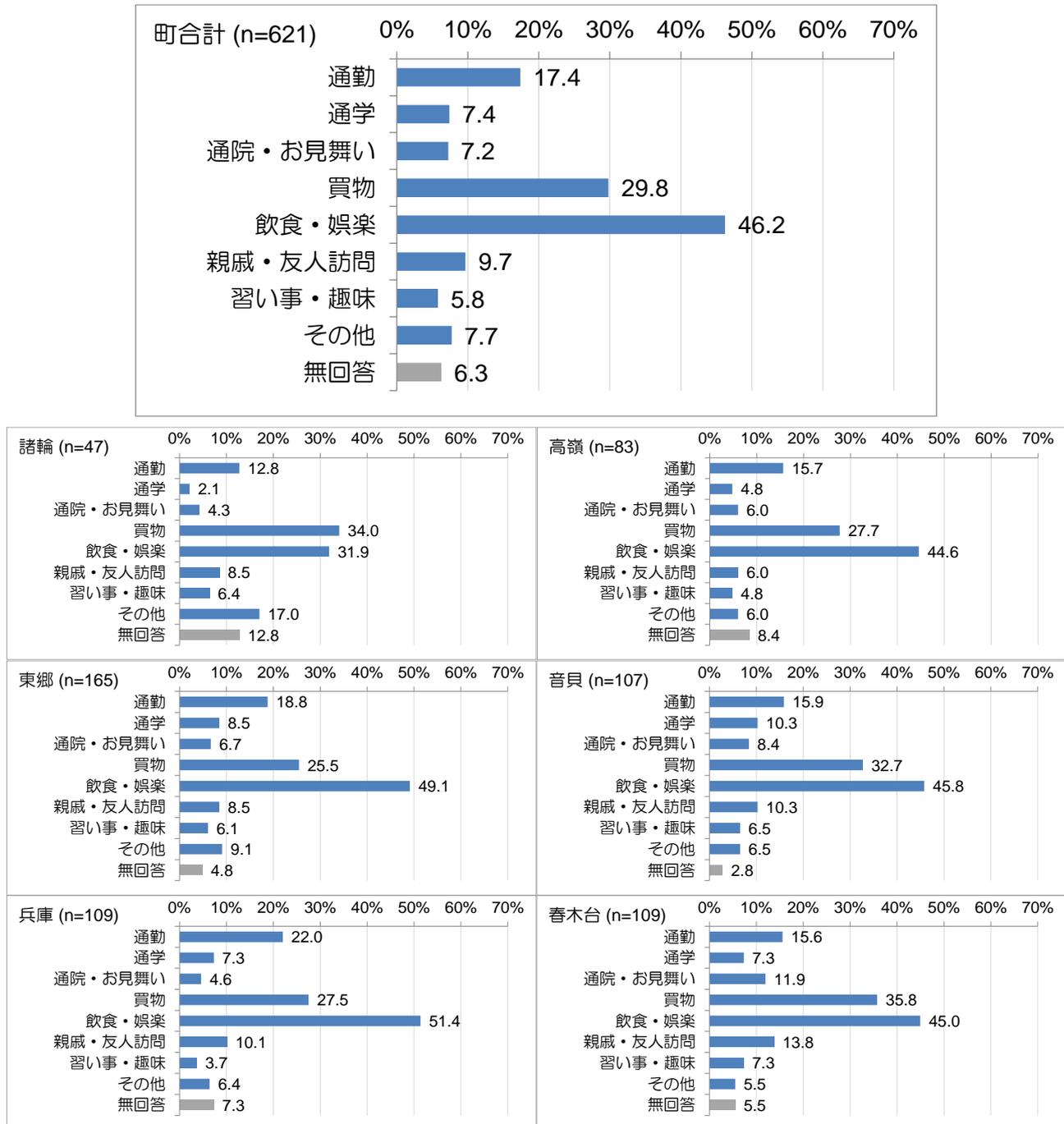
⑮名鉄バスの主な利用目的 ※複数回答

※⑬で「年に数日程度」以上の利用頻度を回答した人のみ

■「飲食・娯楽」が46.2%で最も多く、次いで「買物」が29.8%、「通勤」が17.4%となっています。

□諸輪小学校区では他の小学校区と異なり、「買物」の割合が34.0%で最も多くなっています。

図 名鉄バスの主な利用目的



⑩名鉄バスを利用しない理由・利用中での不満内容 ※複数回答

※⑫で「やや不満」「不満」と回答した人、または⑬で「利用していない」と回答した人のみ

■「車の方が便利だから」が61.0%で最も回答が多くなっており、次いで「運行本数が少ない」が31.8%、「運賃が高い」が24.3%となっています。

□諸輪・高嶺小学校区で「バスがどのように走っているかわからない」の割合、音貝・兵庫小学校区で「時刻表どおりにバスが来ない」の割合が、他地区と比較して高くなっています。

図 名鉄バスを利用しない理由・利用中での不満内容①

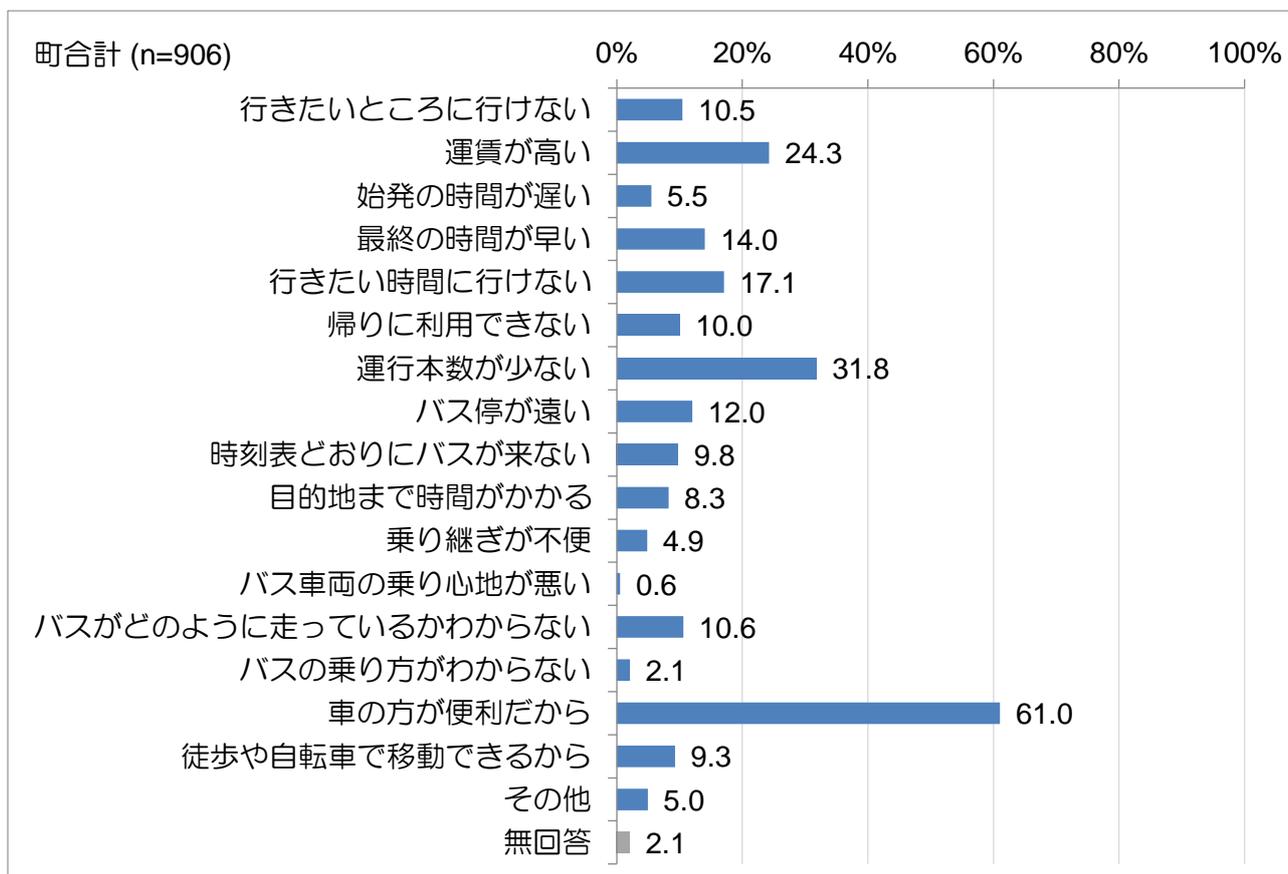
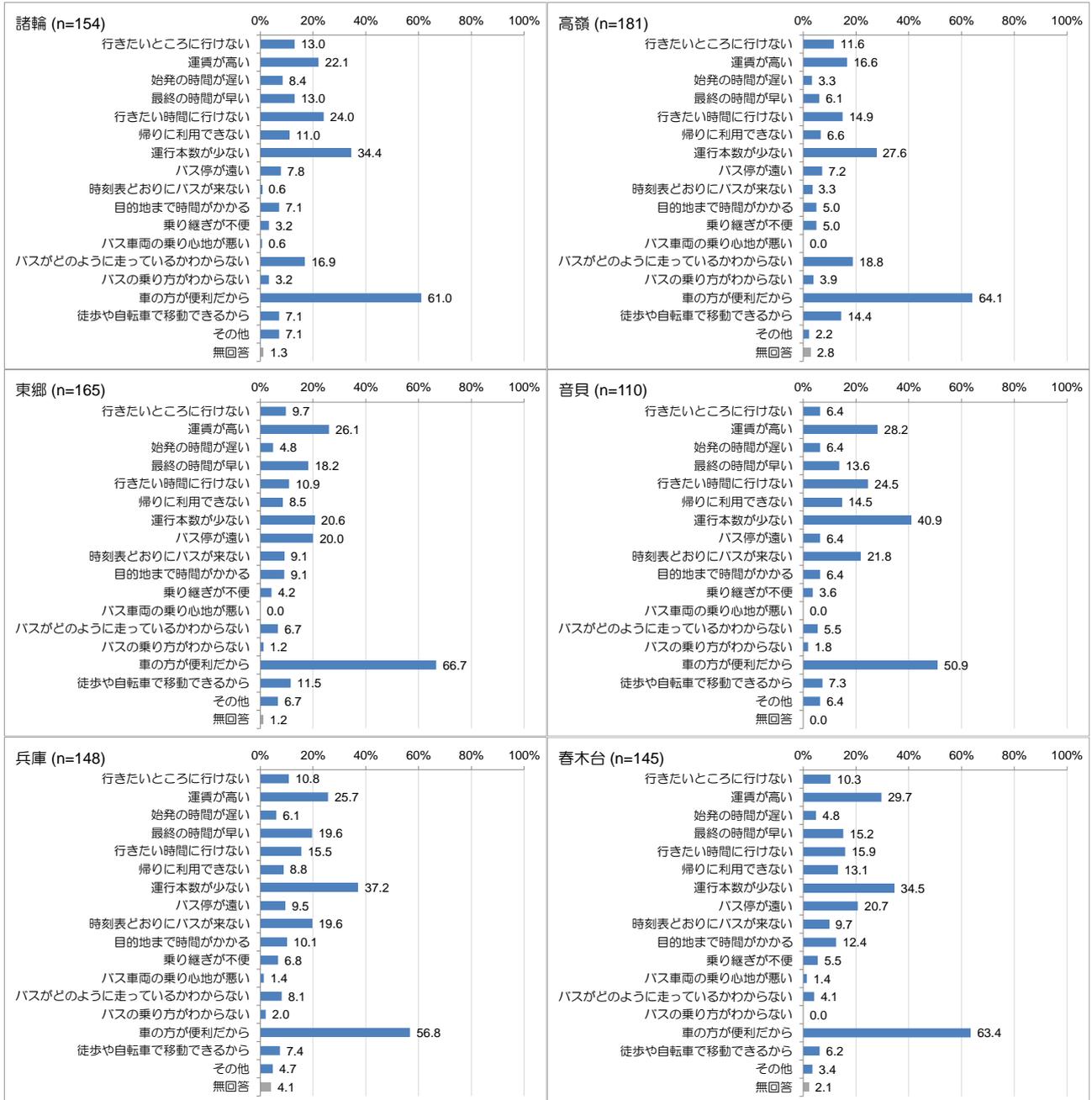


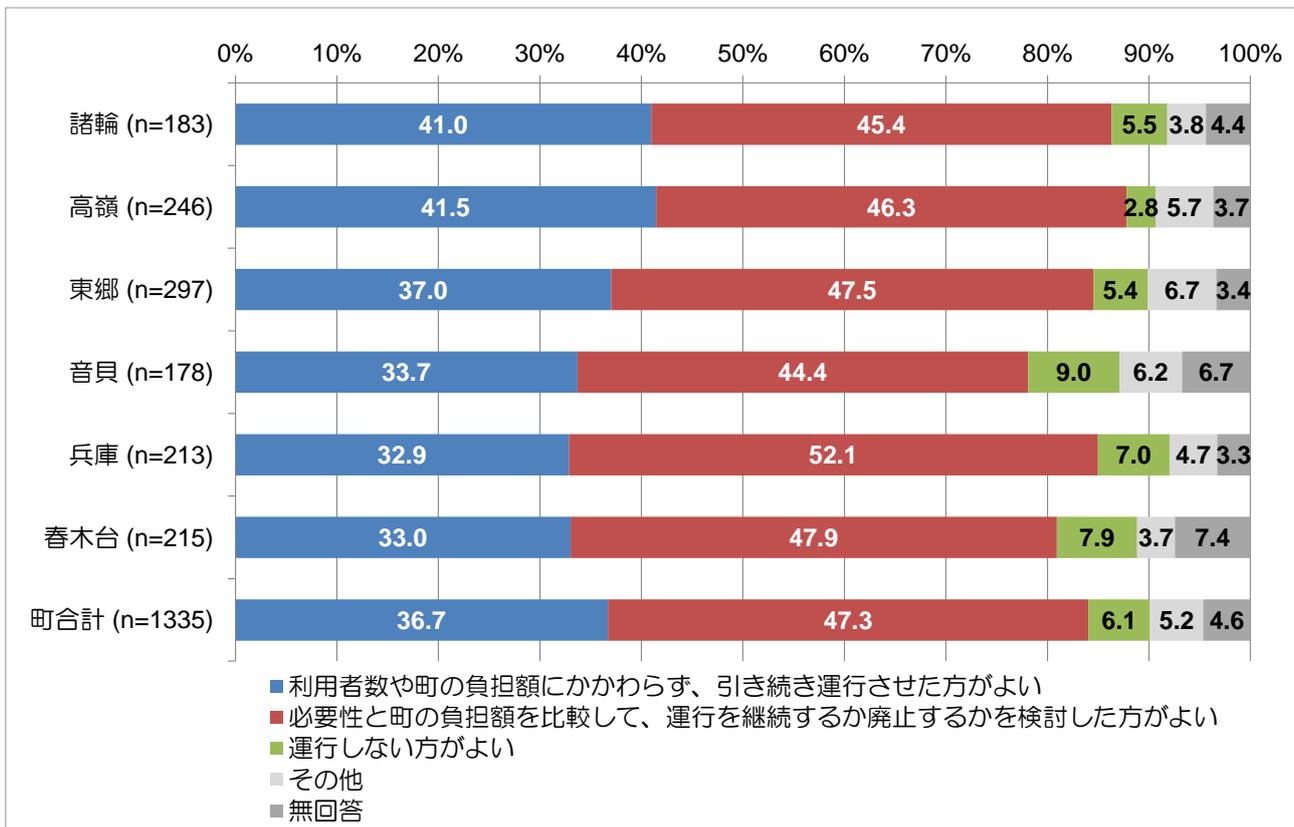
図 名鉄バスを利用しない理由・利用中での不満内容②



⑰名鉄バス東西線の今後の運行について

- 「必要性と町の負担額を比較して、運行を継続するか廃止するかを検討した方がよい」が 47.3%で最も回答が多くなっています。
- 「利用者数や町の負担額にかかわらず、引き続き運行させた方がよい」は 36.7%で、「運行しない方がよい」の 6.1%を上回っています。

図 名鉄バス東西線の今後の運行について



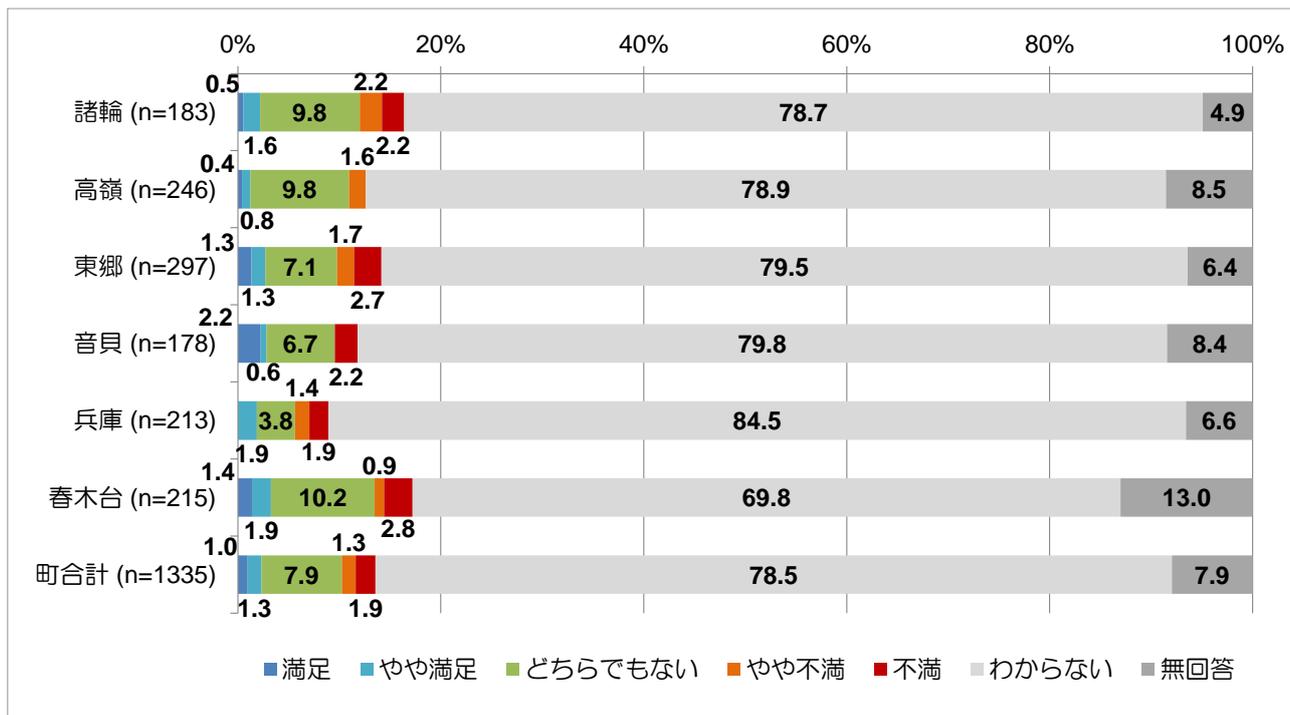
⑱ デマンドタクシーの満足度

■満足度（「満足」＋「やや満足」）は 2.3%となっており、不満割合（「不満」＋「やや不満」）の 3.2%を下回っています。

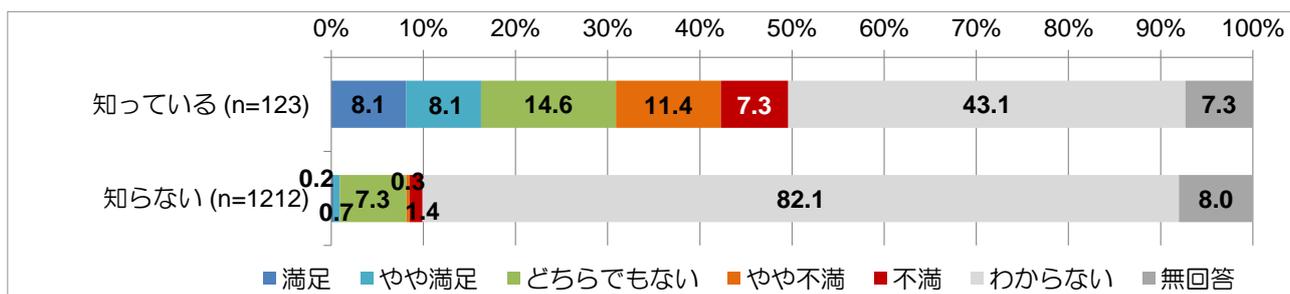
（乗車経験や情報がない方は「わからない」という回答が多く、全体として「わからない」と回答した方は 78.5%を占めています。）

□「わからない」の割合には小学校区ごとに差異がありますが、満足度の構成比は概ね同様なものとなっています。

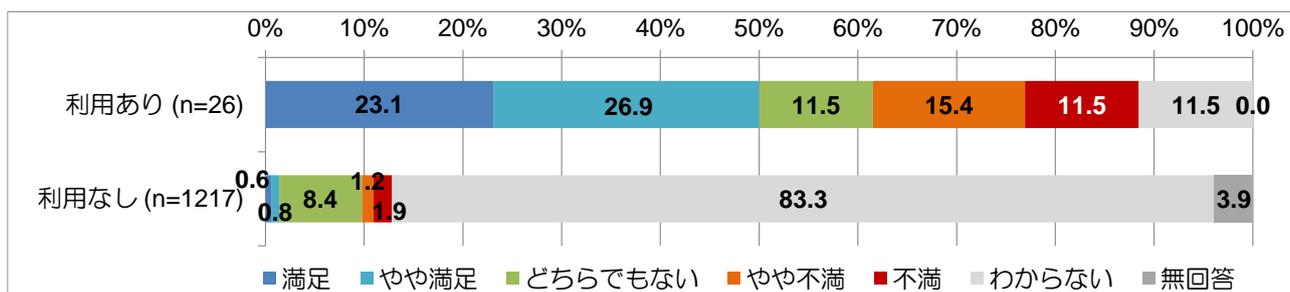
図 デマンドタクシーの満足度



(参考図) デマンドタクシーに関する認知と満足度



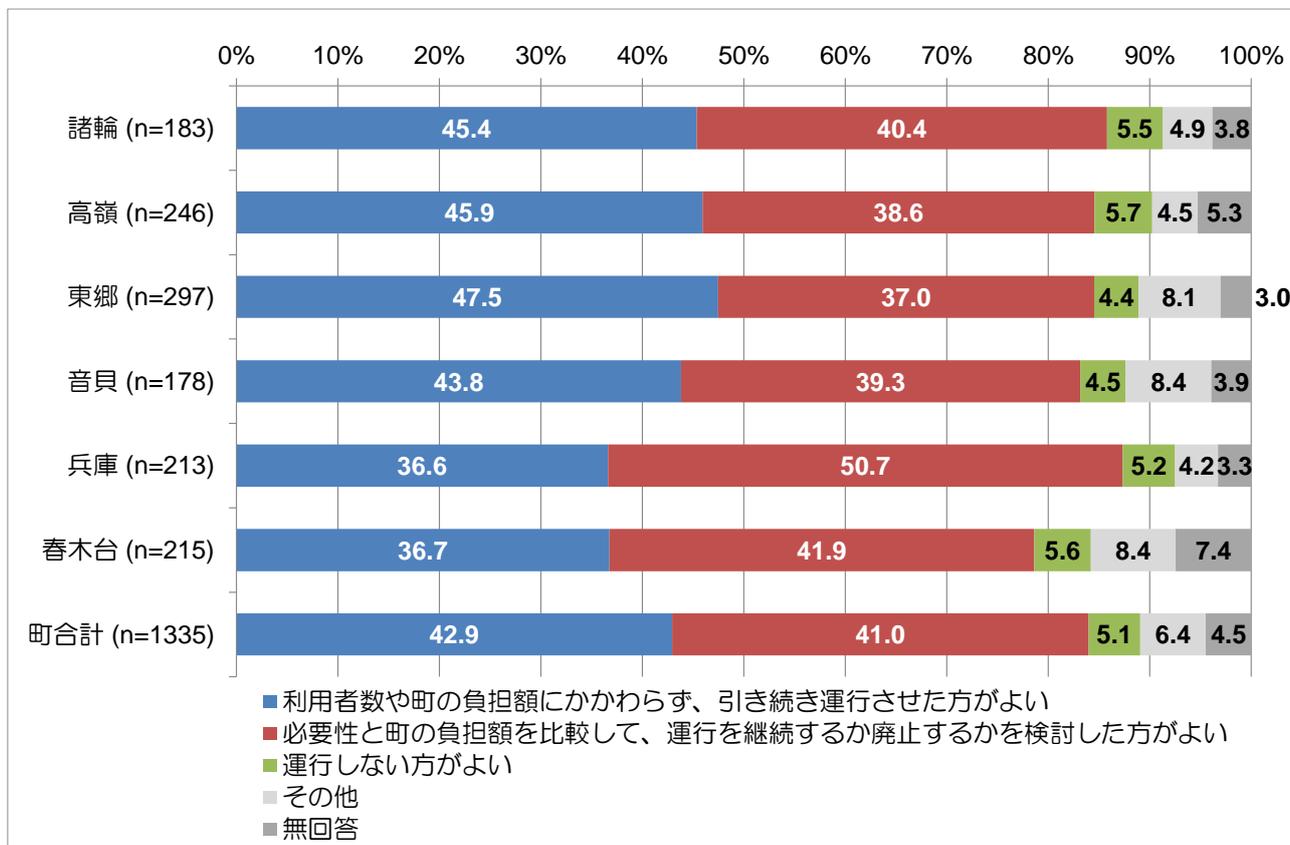
(参考図) デマンドタクシーに関する利用経験と満足度



⑱ デマンドタクシーの今後の運行について

■ 「利用者数や町の負担額にかかわらず、引き続き運行させた方がよい」が42.9%で最も回答が多くなっており、「運行しない方がよい」の5.1%を上回っています。

図 デマンドタクシーの今後の運行について

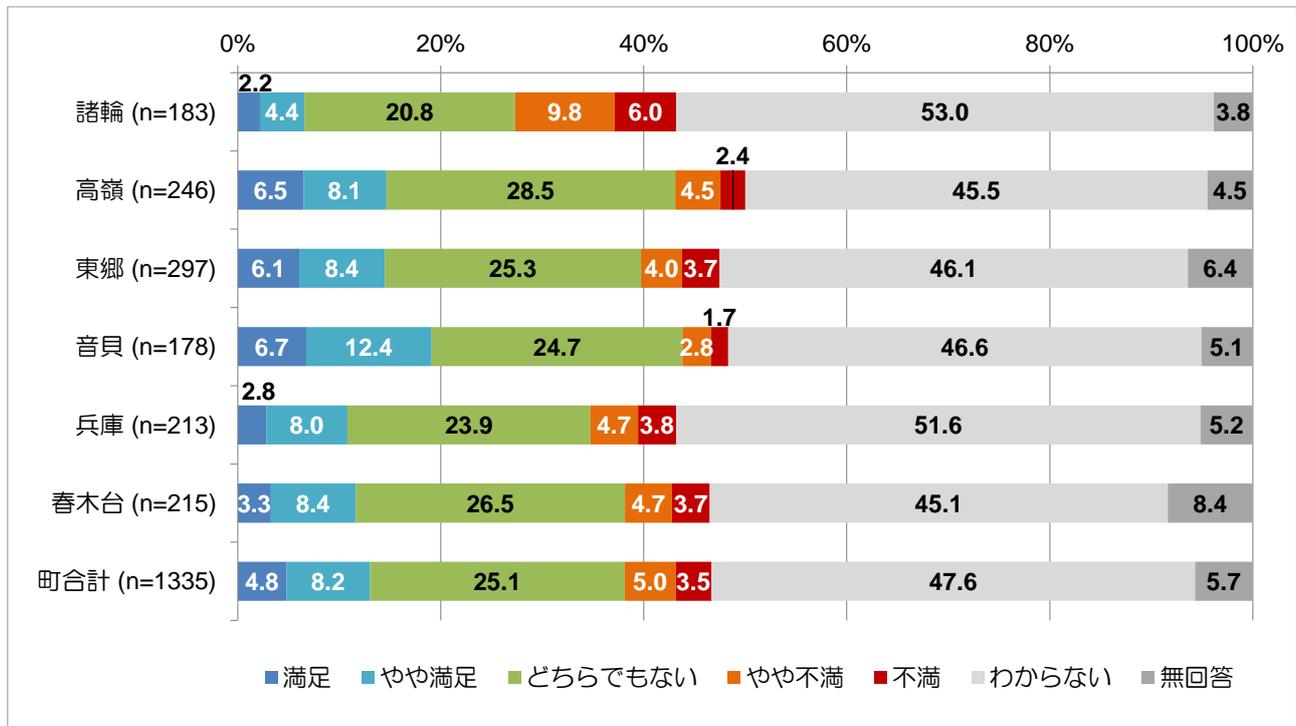


⑳一般タクシーの満足度

■満足度（「満足」＋「やや満足」）は13.0%となっており、不満割合（「不満」＋「やや不満」）の8.5%を上回っています。

□音貝小学校区では満足度が19.1%となっており、他地区より満足度が高くなっています。また、諸輪小学校区では他地区と比較して満足度が低く、不満割合が高くなっています。

図 一般タクシーの満足度

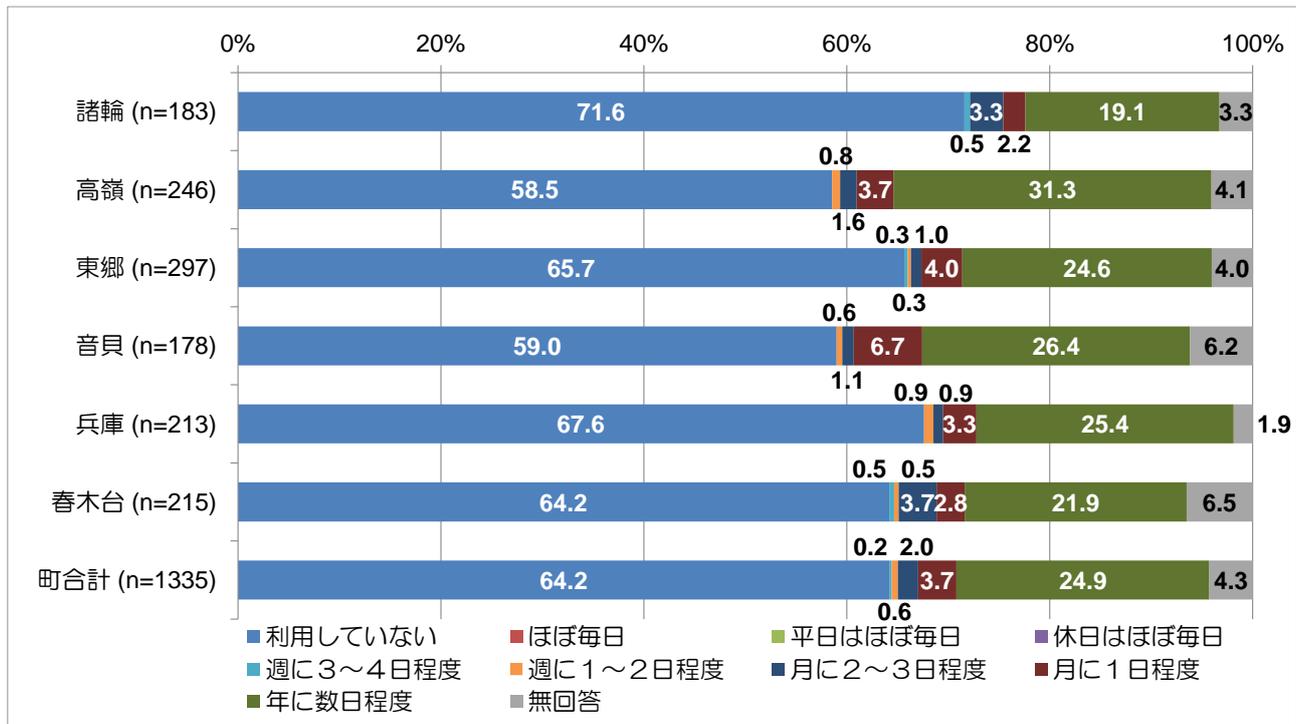


②一般タクシーの利用頻度

■「利用していない」が64.2%で最も多く、「年に数日程度」以上利用している人の割合は31.4%となっています。

□他の小学校区と比較して、高嶺・音貝小学校区では「利用していない」の割合が少なくなっています。

図 一般タクシーの利用頻度



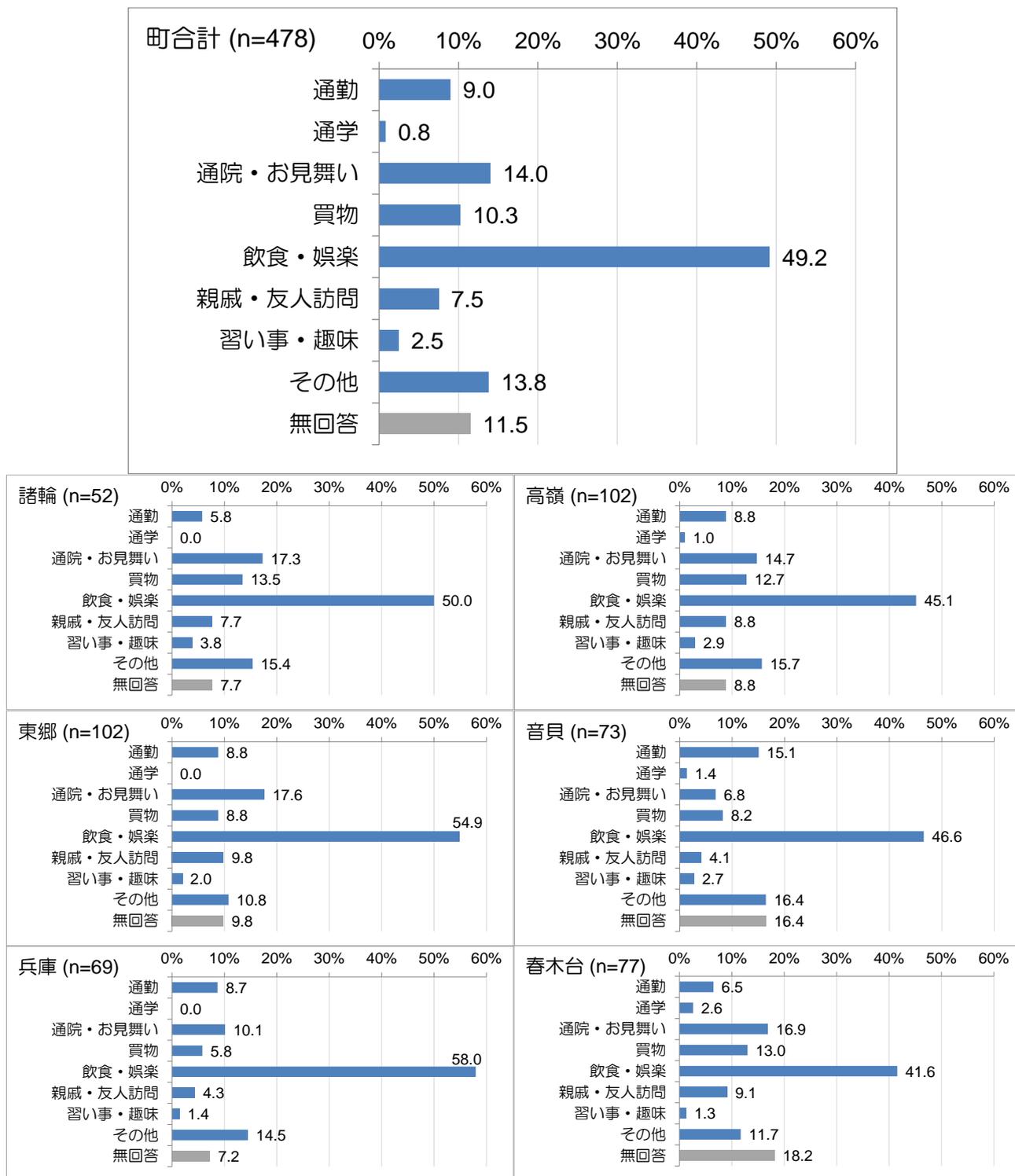
②一般タクシーの主な利用目的 ※複数回答

※①で「年に数日程度」以上の頻度を回答した人のみ

■「飲食・娯楽」が49.2%で最も多く、次いで「通院・お見舞い」が14.0%、「買物」が10.3%となっています。

□音貝小学校区では他の小学校区と比較して、「通勤」の割合が多くなっています。

図 一般タクシーの主な利用目的



③乗車予約について

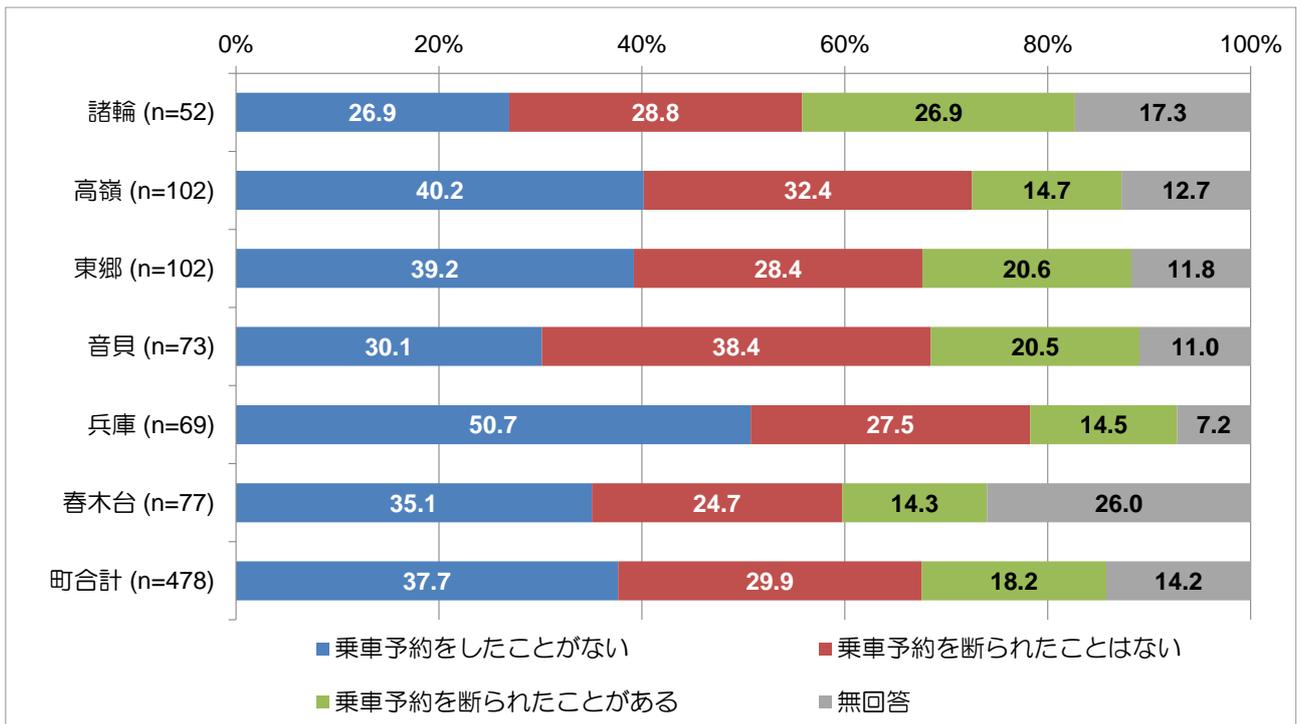
※①で「年に数日程度」以上の頻度を回答した人のみ

■「乗車予約をしたことがない」が37.7%で最も多く、次いで「乗車予約を断られたことはない」が29.9%、「乗車予約を断られたことがある」が18.2%となっています。

□兵庫小学校区では他の小学校区と比較して、「乗車予約をしたことがない」の割合が多くなっています。

□諸輪小学校区では他の小学校区と比較して、「乗車予約を断られたことがある」の割合が多くなっています。

図 乗車予約について



④東郷町地域公共交通計画に基づく各種取組み内容の認知度

図 じゅんかい君の再編（小学校区別）

■「知っている」が43.1%、「知らない」が54.7%となっています。  
 □兵庫小学校区では他の小学校区と比較して、「知らない」の割合が多くなっています。

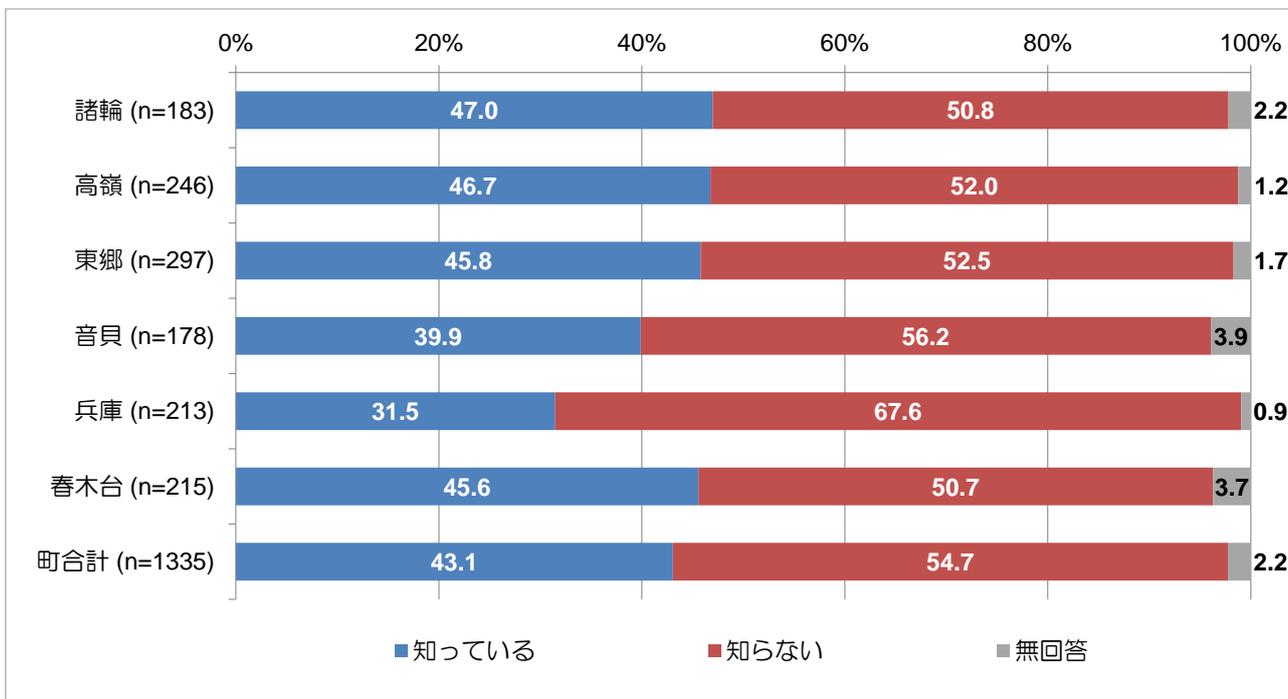


図 バスロケーションシステムの導入（小学校区別）

■「知っている」が9.8%、「知らない」が87.7%となっています。

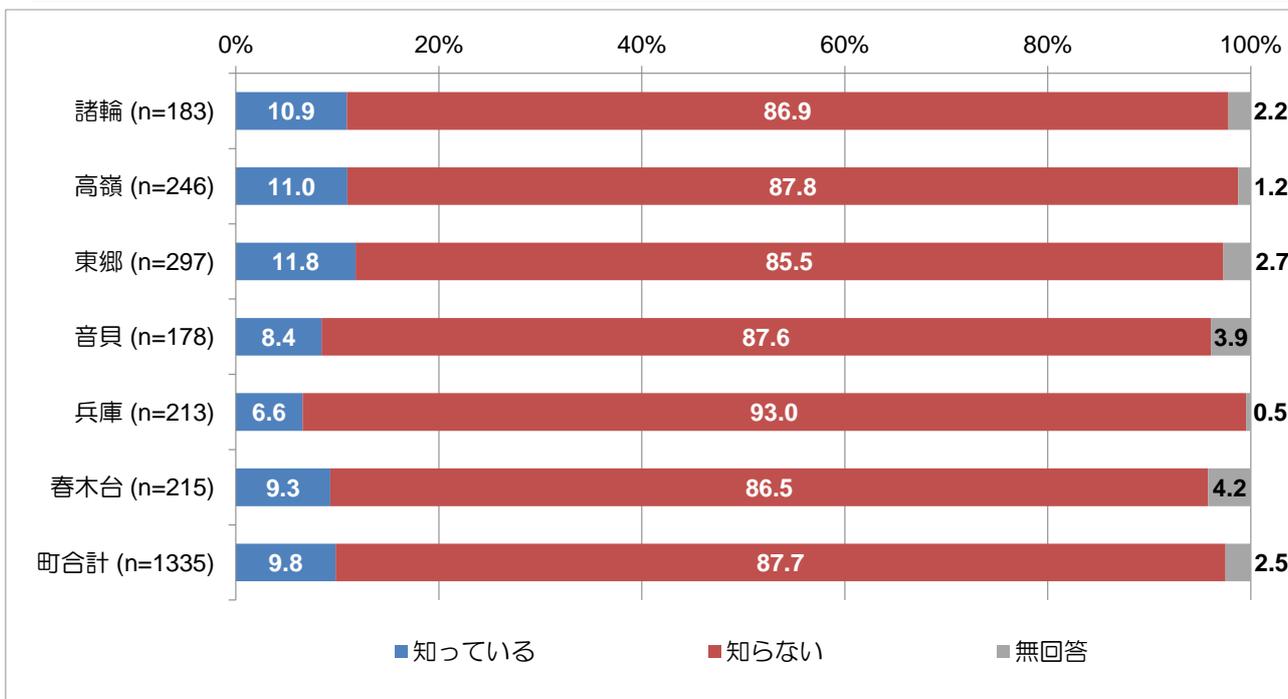


図 「じゅんかい君」指定バス停での乗継利用者の割引（小学校区別）

■ 「知っている」が6.8%、「知らない」が90.4%となっています。

□ 音貝・兵庫小学校区では他の小学校区と比較して、「知らない」の割合が多くなっています。

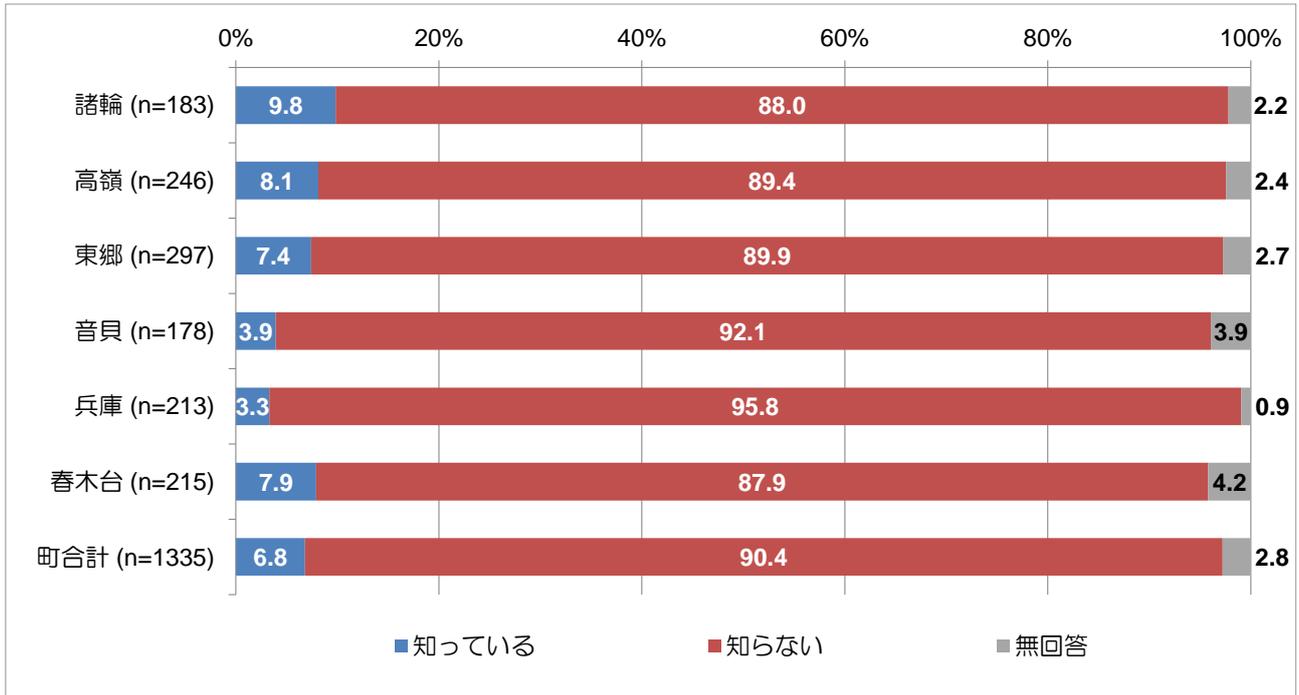


図 利用促進イベントの実施（小学校区別）

■ 「知っている」が3.1%、「知らない」が94.1%となっています。

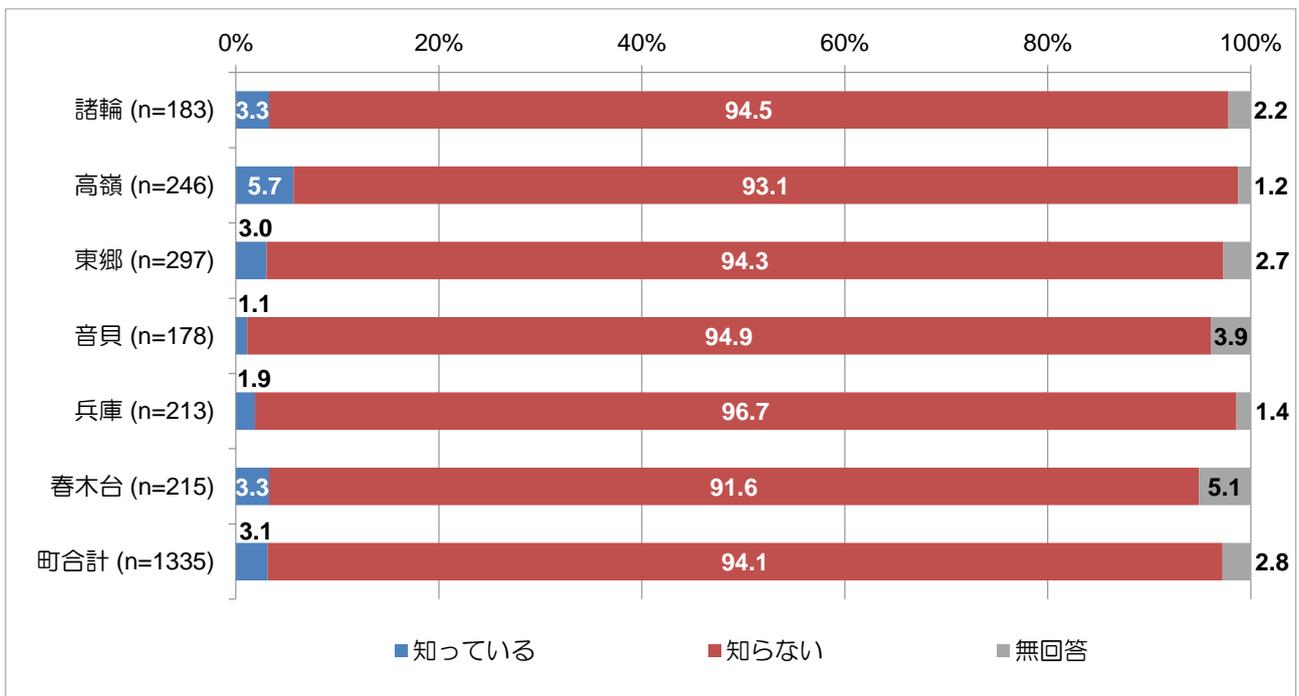
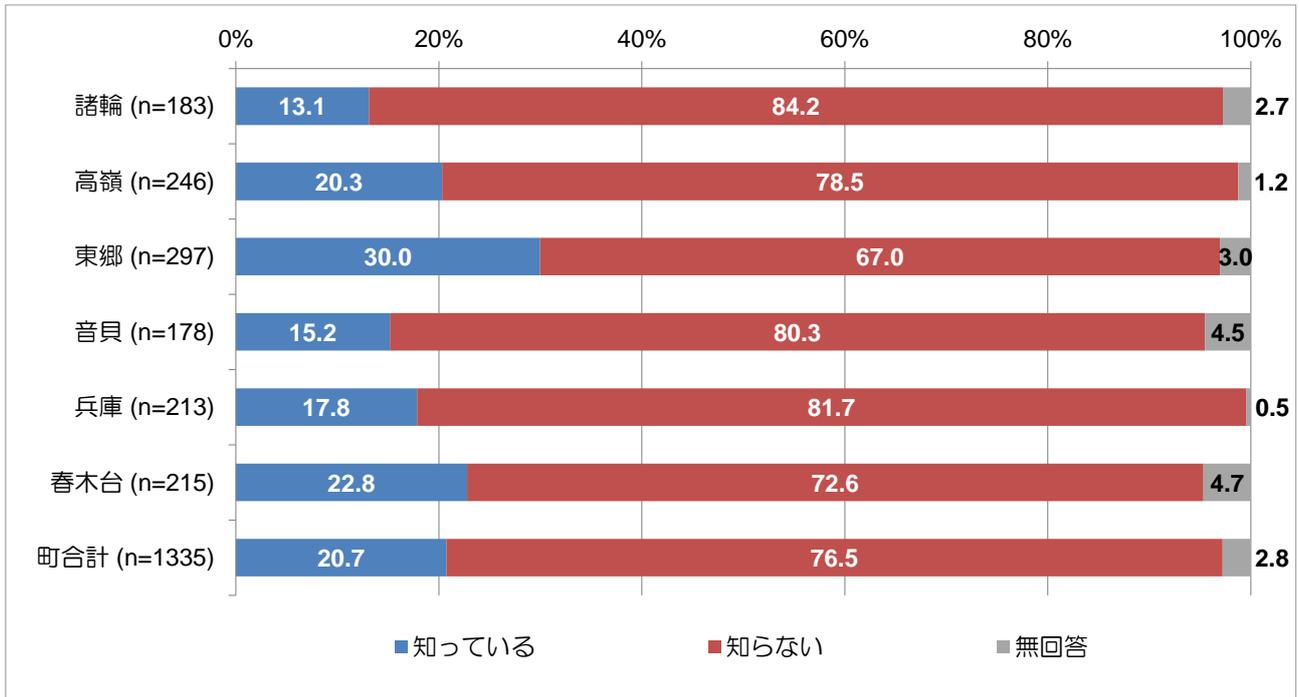


図 JR東海バスの高速バス・夜行バスの運行（小学校区別）

■「知っている」が20.7%、「知らない」が76.5%となっています。

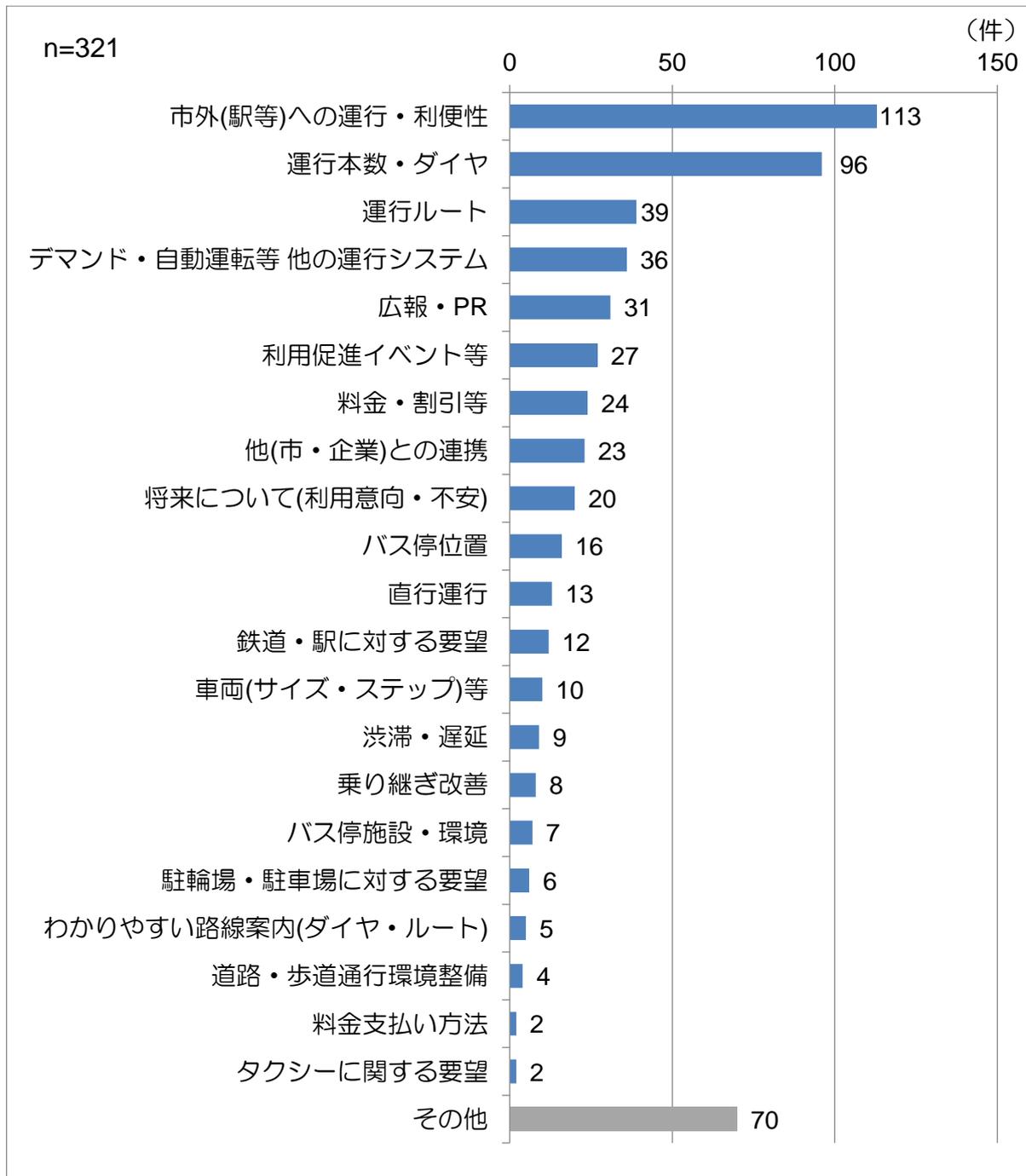
□諸輪・音貝・兵庫小学校区では他の小学校区と比較して、「知らない」の割合が多くなっています。



②自由意見

■「市外（駅等）への運行、利便性」に関連した意見が最も多く、次いで「運行本数・ダイヤ」、「運行ルート」の順となっています。

図 自由意見のカテゴリー



## 2) バス乗降調査

### 【集計結果（抜粋）】

#### ①利用目的

- じゅんかい君は平日・休日ともに「買物」での利用が最も多くなっています。
- じゅんかい君（東コース）では、小学生の通学に利用されていることから「通学」の割合が大きくなっています。
- 東西線は平日・休日ともに「通勤」での利用が最も多くなっています。
- 東郷・藤田医大バスは「通勤」や「通学」、「買物」での利用が半数を占めています。

図 利用目的（平日）

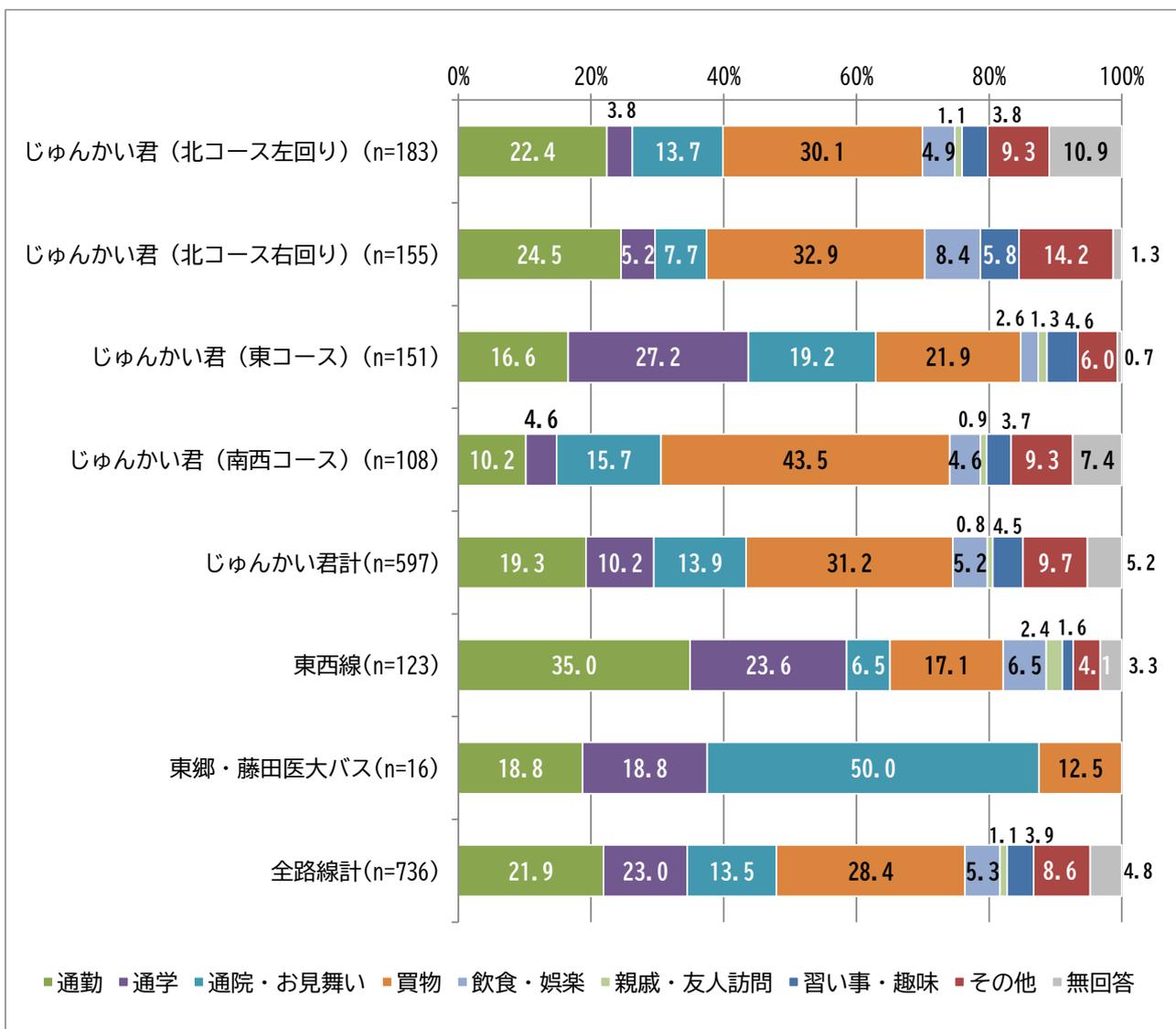
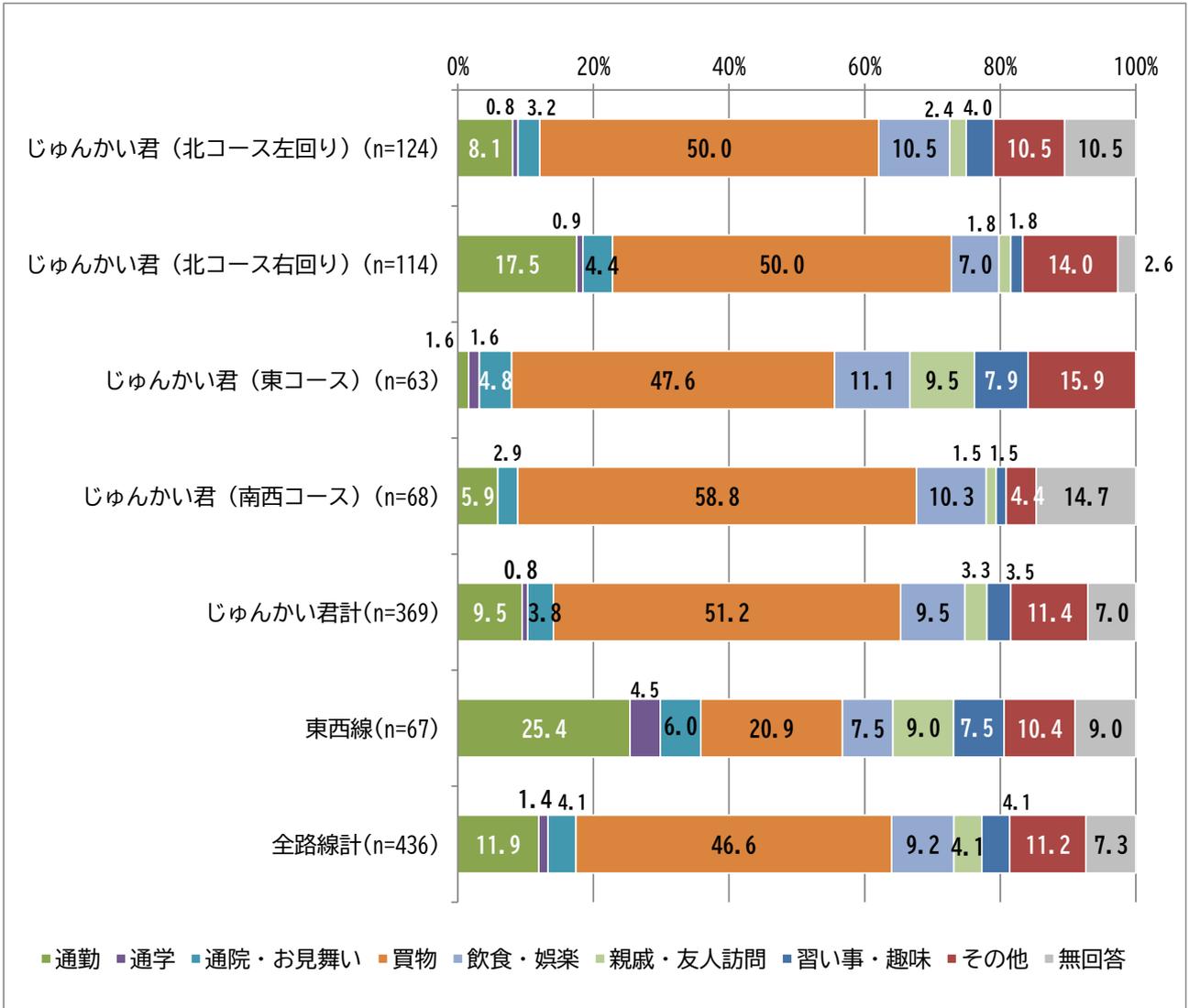


図 利用目的（休日）



②バス停別利用者数（乗車＋降車）

図 バス停別利用者数①

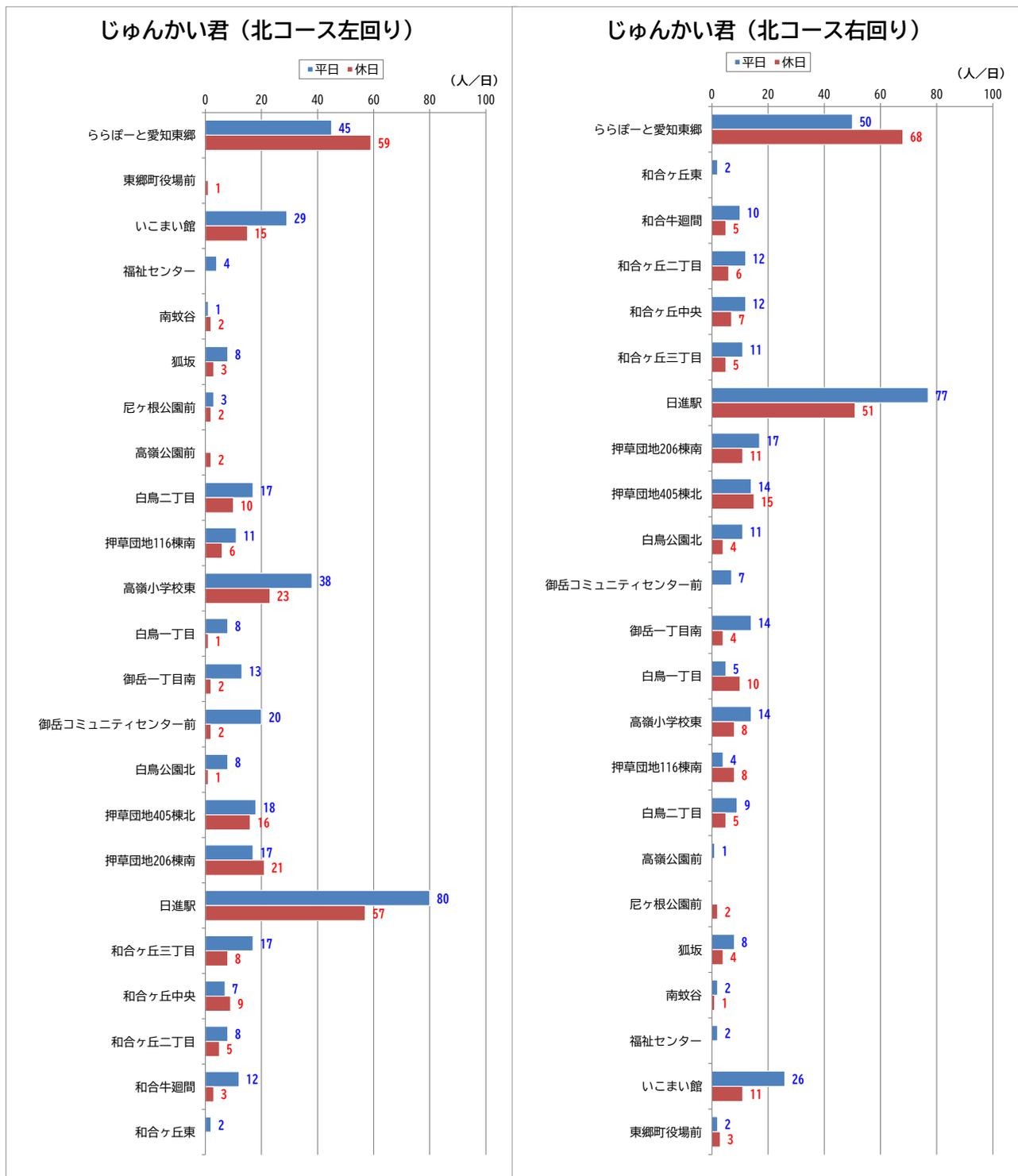


図 バス停別利用者数②

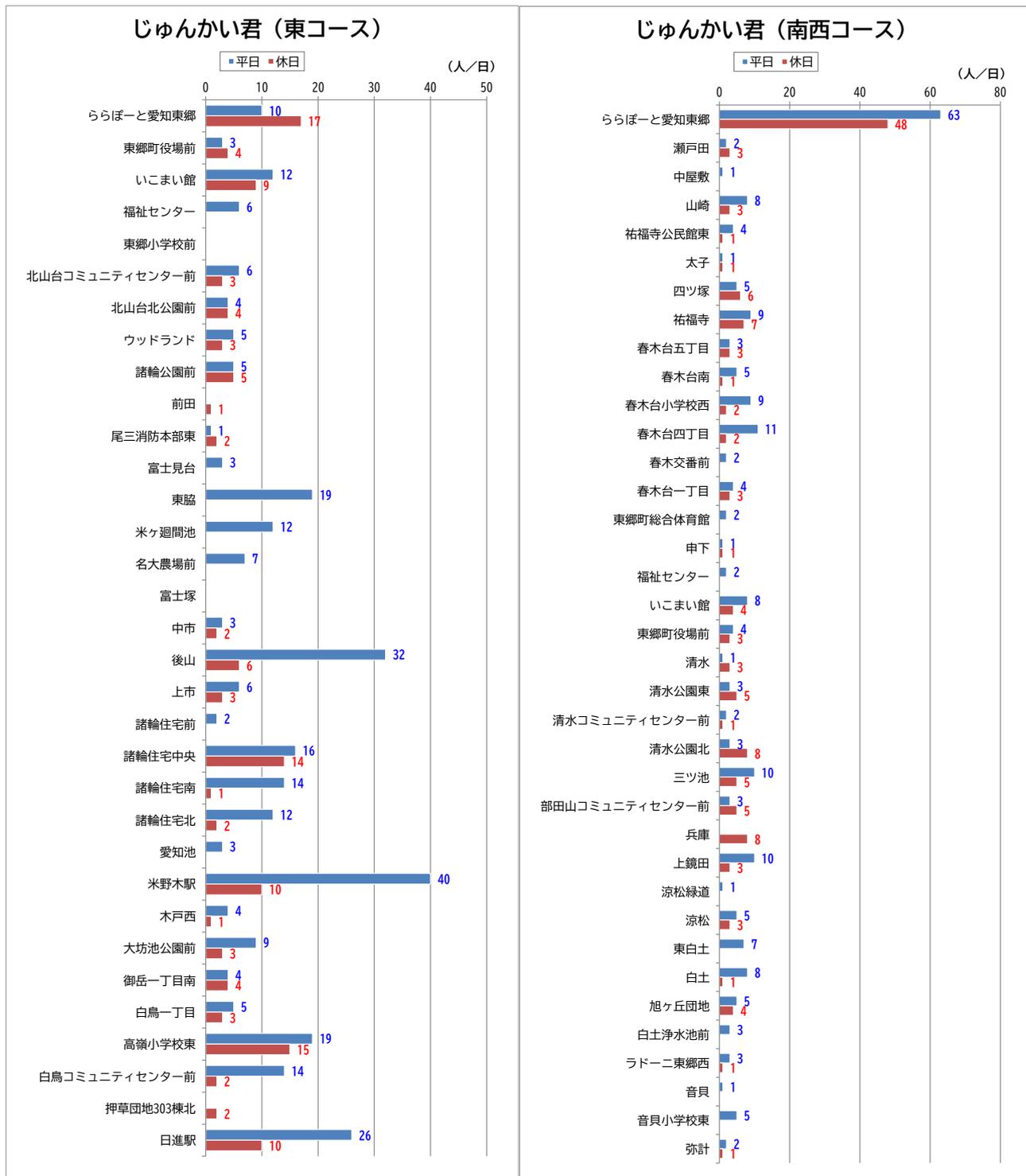
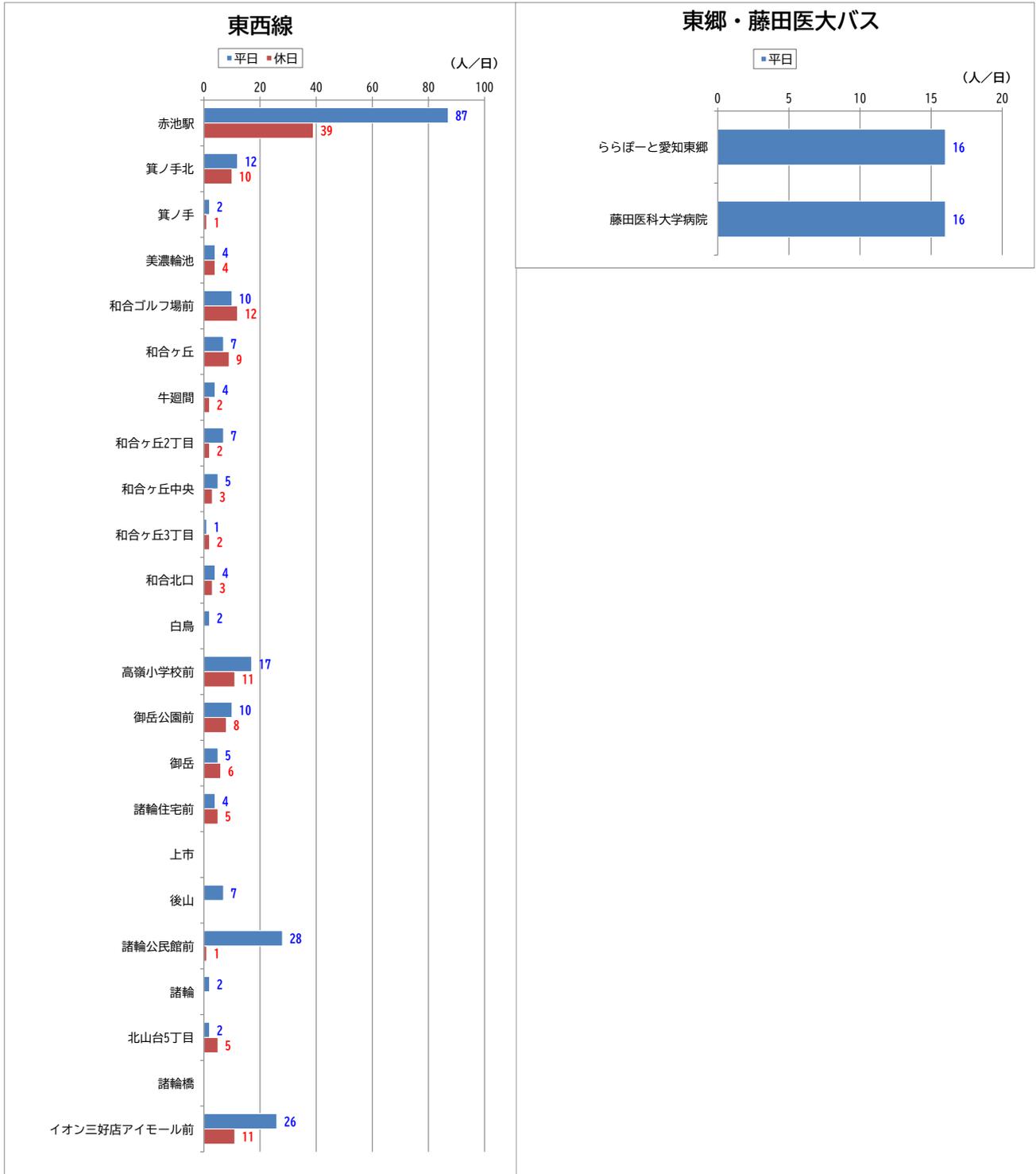


図 バス停別利用者数③

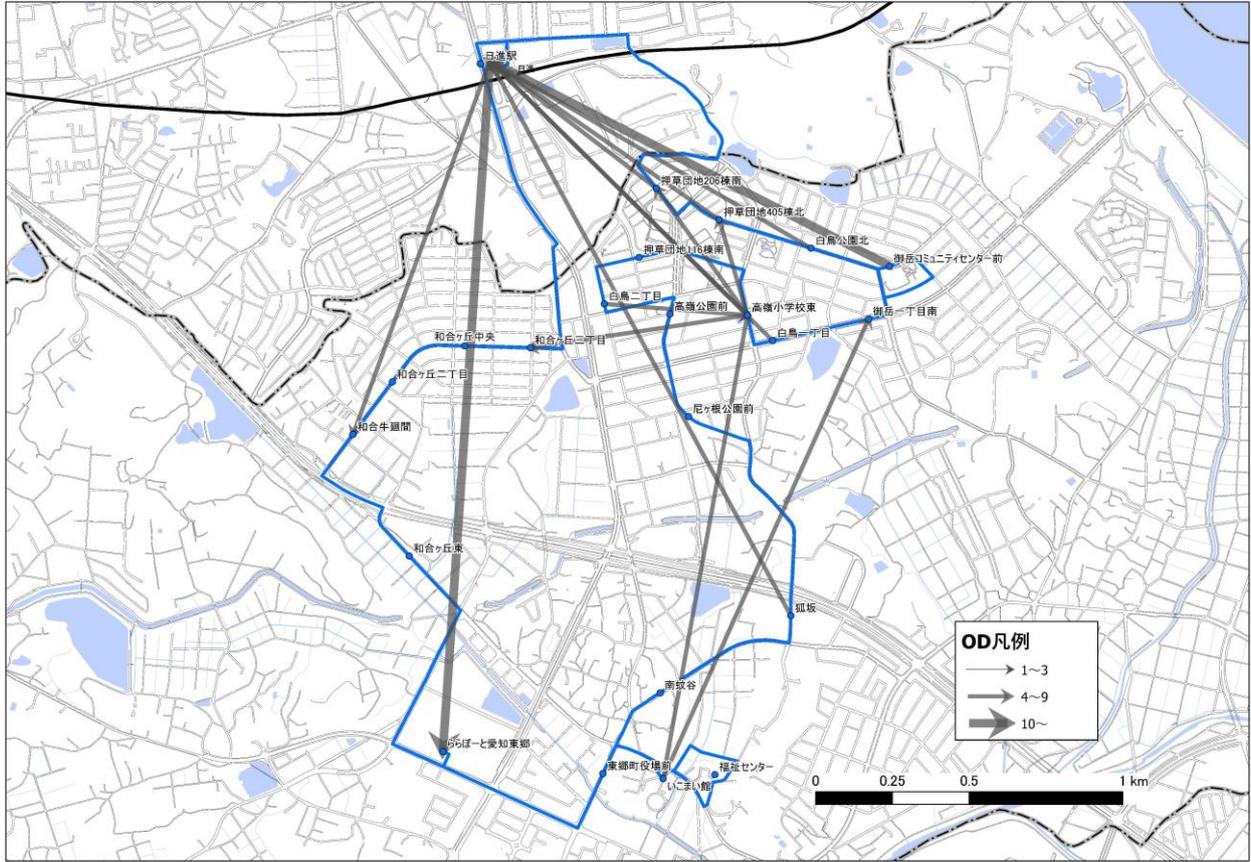


③利用者OD

<じゅんかい君（北コース左回り）>

■日進駅や高嶺小学校東、いこまい館、ららぽーと愛知東郷に関連した OD が多くあります。

図 じゅんかい君（北コース左回り）（平日）



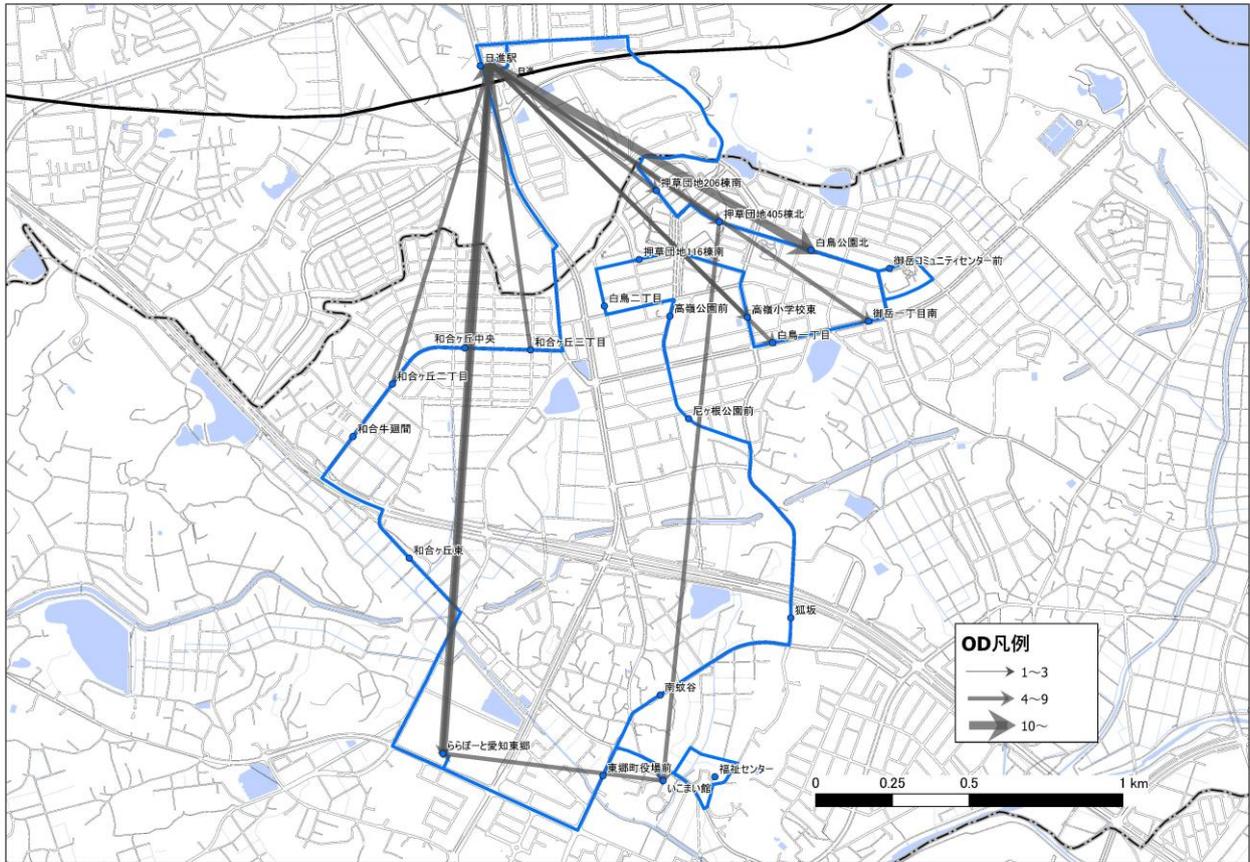
※表中のハッチ箇所は全体のODの50%以上の箇所を示す。

降車バス停	乗車バス停	ららぽーと愛知東郷	東郷町役場前	いこまい館	福祉センター	南蚊谷	狐坂	尼ヶ根公園前	高嶺公園前	白鳥二丁目	押草団地116棟南	高嶺小学校東	白鳥一丁目	御岳一丁目南	御岳コミュニティセンター前	白鳥公園北	押草団地405棟北	押草団地206棟南	日進駅	和合ヶ丘三丁目	和合ヶ丘中央	和合ヶ丘二丁目	和合牛廻間	和合ヶ丘東	ららぽーと愛知東郷	合計	
ららぽーと愛知東郷		■																								14	
東郷町役場前			■																								29
いこまい館				■				1																			4
福祉センター					■																						1
南蚊谷						■																					1
狐坂							■																				7
尼ヶ根公園前								■																			2
高嶺公園前									■																		1
白鳥二丁目										■																	11
押草団地116棟南											■																6
高嶺小学校東												■															22
白鳥一丁目													■														6
御岳一丁目南														■													7
御岳コミュニティセンター前															■												15
白鳥公園北																■											7
押草団地405棟北																	■										11
押草団地206棟南																		■									7
日進駅																			■								26
和合ヶ丘三丁目																				■							3
和合ヶ丘中央																					■						2
和合ヶ丘二丁目																						■					2
和合牛廻間																							■				1
和合ヶ丘東																								■			1
ららぽーと愛知東郷																									■		31
合計								1	1	6	5	16	2	6	5	1	7	10	54	14	5	6	11	2	31	183	

<じゅんかい君（北コース右回り）>

■日進駅やいこまい館、ららぽーと愛知東郷に関連したODが多くあります。

図 じゅんかい君（北コース右回り）（平日）



※表中のハッチ箇所は全体のODの50%以上の箇所を示す。

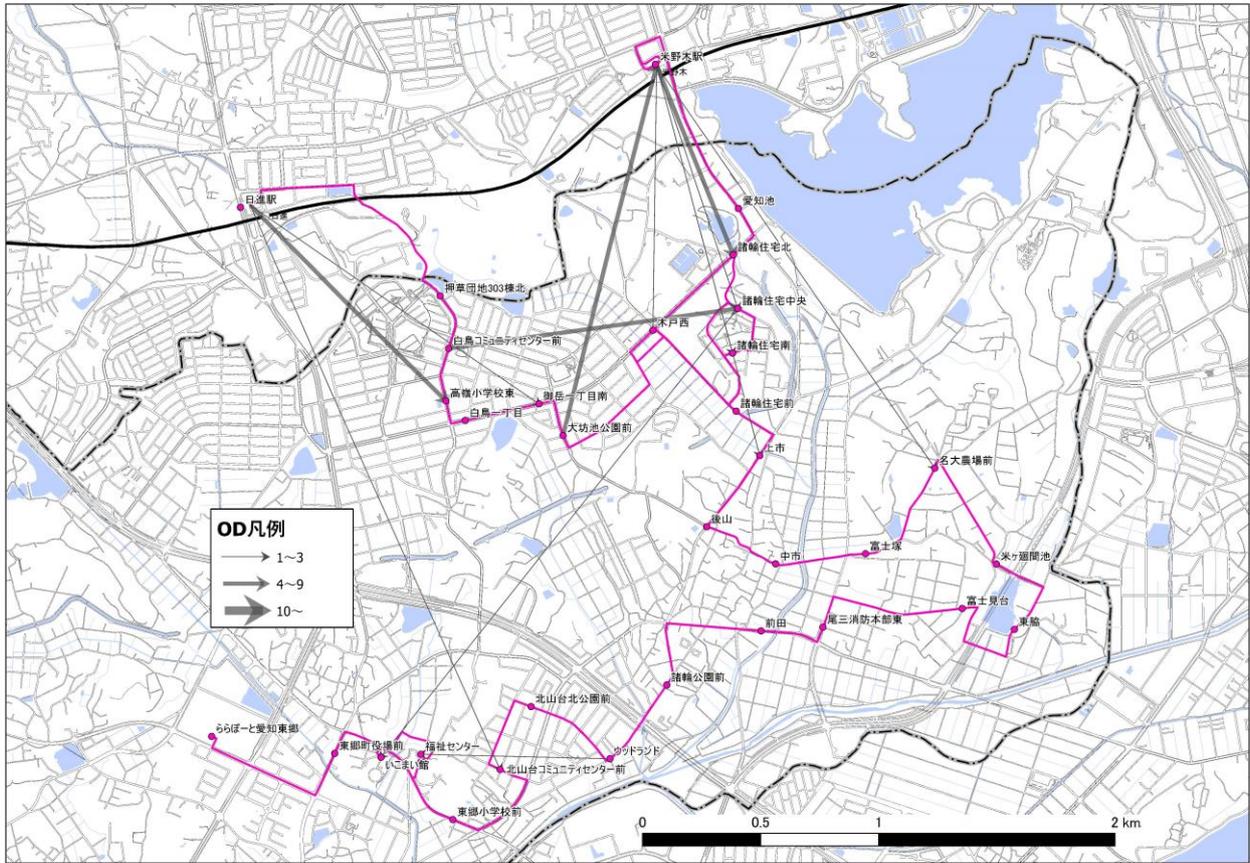
降車バス停 \ 乗車バス停	ららぽーと愛知東郷	和合ヶ丘東	和合牛廻間	和合ヶ丘二丁目	和合ヶ丘中央	和合ヶ丘三丁目	日進駅	押草団地206棟南	押草団地405棟北	白鳥公園北	御岳コミュニティセンター前	御岳一丁目南	白鳥一丁目	高嶺小学校東	押草団地116棟南	白鳥二丁目	高嶺公園前	尼ヶ根公園前	狐坂	南蚊谷	福祉センター	いこまい館	東郷町役場前	ららぽーと愛知東郷	合計		
ららぽーと愛知東郷	■																								1	29	
和合ヶ丘東		■																								1	2
和合牛廻間			■																							2	9
和合ヶ丘二丁目				■																						1	9
和合ヶ丘中央					■																					3	11
和合ヶ丘三丁目						■																				1	8
日進駅							■																			7	49
押草団地206棟南								■																		1	5
押草団地405棟北									■																	1	7
白鳥公園北										■																1	1
御岳コミュニティセンター前											■															1	1
御岳一丁目南												■														1	6
白鳥一丁目													■													2	2
高嶺小学校東														■												1	2
押草団地116棟南															■											3	4
白鳥二丁目																■										2	4
高嶺公園前																	■									1	1
尼ヶ根公園前																		■								1	1
狐坂																			■							1	2
南蚊谷																				■						2	2
福祉センター																					■					2	21
いこまい館																						■				5	5
東郷町役場前																							■			2	21
ららぽーと愛知東郷																								■		21	155
合計			1	3	1	3	28	12	7	10	6	8	5	12	5	5	6	2	2	21	2	21	2	21	155		



<じゅんかい君（東コース右回り）>

■米野木駅や日進駅に関連したODが多くあります。

図 じゅんかい君（東コース右回り）（平日）



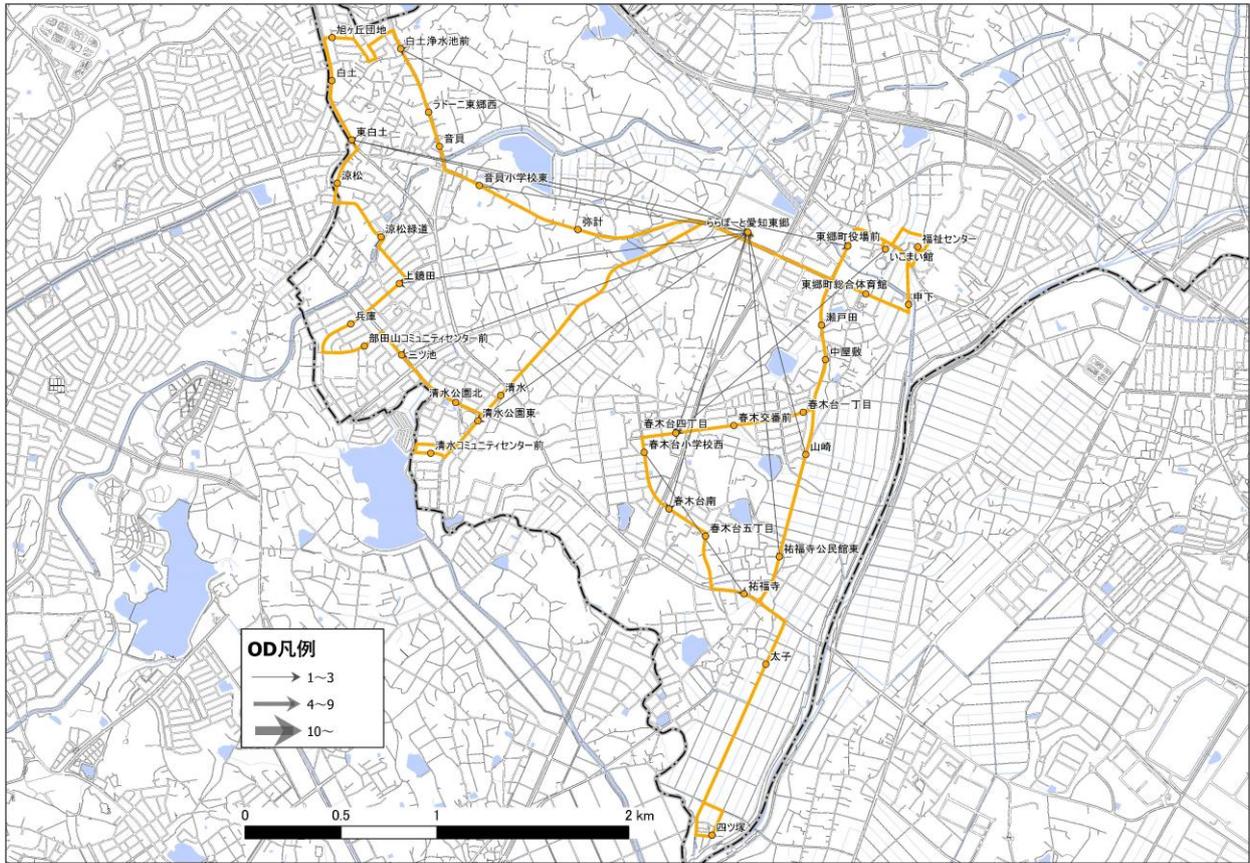
※表中のハッチ箇所は全体のODの50%以上の箇所を示す。

降車バス停 \ 乗車バス停	日進駅	押草団地303棟北	白鳥コミュニティセンター前	高嶺小学校東	白鳥一丁目	御岳一丁目南	大坊池公園前	木戸西	諸輪住宅北	愛知池	米野木駅	愛知池	諸輪住宅北	諸輪住宅中央	諸輪住宅南	諸輪住宅前	上市	後山	中市	富士塚	名大農場前	米ヶ廻間池	東脇	富士見台	尾三消防本部東	前田	諸輪公園前	ウツドラント	北山台北公園前	北山台コミュニティセンター前	東郷小学校前	福祉センター	いこまい館	東郷町役場前	からぼーと愛知東郷	合計					
日進駅	16																																								
押草団地303棟北		16																																							
白鳥コミュニティセンター前			6																																						
高嶺小学校東				4																																					
白鳥一丁目					4																																				
御岳一丁目南						2																																			
大坊池公園前							4																																		
木戸西								2																																	
諸輪住宅北									1																																
愛知池										4	3	2																													
米野木駅											16																														
愛知池												1																													
諸輪住宅北													1																												
諸輪住宅中央														1																											
諸輪住宅南															1																										
諸輪住宅前																1																									
上市																	1																								
後山																		1																							
中市																			1																						
富士塚																				1																					
名大農場前																					1																				
米ヶ廻間池																						1																			
東脇																							1																		
富士見台																								1																	
尾三消防本部東																									1																
前田																										1															
諸輪公園前																																									
ウツドラント																																									
北山台北公園前																																									
北山台コミュニティセンター前																																									
東郷小学校前																																									
福祉センター																																									
いこまい館																																									
東郷町役場前																																									
からぼーと愛知東郷																																									
合計	16	6	4	3	2	4	2	4	2	16	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	74			

<じゅんかい君（南西コース左回り）>

■起終点をららぽーと愛知東郷とするODが多くあります。

図 じゅんかい君（南西コース左回り）（平日）



※表中のハッチ箇所は全体のODの50%以上の箇所を示す。

降車バス停	乗車バス停	ららぽーと愛知東郷	弥計	音員小学校東	音員	ラドニー東郷西	白土浄水池前	旭ヶ丘団地	白土	東白土	涼松	涼松緑道	上鏡田	兵庫	郡田山コミュニティセンター前	三ツ池	清水公園北	清水公園東	清水コミュニティセンター前	清水	ららぽーと愛知東郷	東郷町役場前	いこまい館	福祉センター	申下	東郷町総合体育館	瀬戸田	中屋敷	春木台一丁目	春木交番前	春木台四丁目	春木台小学校西	春木台南	春木台五丁目	祐福寺	太子	四ツ塚	合計				
ららぽーと愛知東郷																																									15	
弥計																																										3
音員小学校東																																										3
音員																																									2	
ラドニー東郷西																																									2	
白土浄水池前																																									2	
旭ヶ丘団地																																									2	
白土																																								2		
東白土																																								2		
涼松																																								1		
涼松緑道																																								1		
上鏡田																																								2		
兵庫																																								2		
郡田山コミュニティセンター前																																								1		
三ツ池																																								3		
清水公園北																																								1		
清水公園東																																							1			
清水コミュニティセンター前																																							1			
清水																																							1			
ららぽーと愛知東郷																																							8			
東郷町役場前																																								1		
いこまい館																																							2			
福祉センター																																							2			
申下																																							1			
東郷町総合体育館																																							1			
瀬戸田																																							1			
中屋敷																																							2			
春木台一丁目																																							2			
春木交番前																																							2			
春木台四丁目																																							1			
春木台小学校西																																							3			
春木台南																																							2			
春木台五丁目																																							2			
祐福寺																																							2			
太子																																							2			
四ツ塚																																							2			
祐福寺公民館東																																							2			
山崎																																							2			
中屋敷																																							3			
瀬戸田																																							1			
ららぽーと愛知東郷																																							2			
合計		1		2	2	1	2	1	2	1	3	1	4	1	2	5	3	1	2	5	3	1	2	2	4	1	1	1	1	2	7	3	2	2	4	1	1	1	7	60		

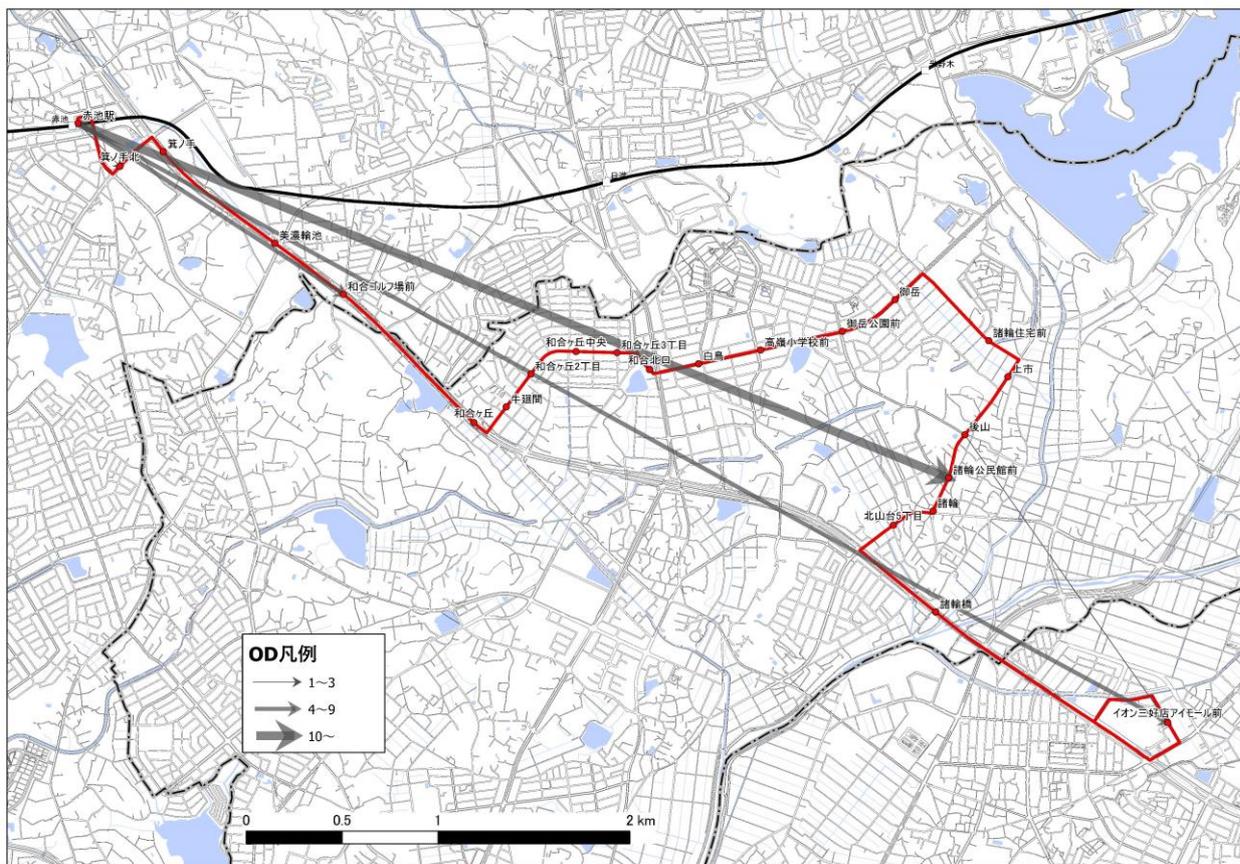




<名鉄バス東西線>

■ 起点を赤池駅とする OD が多くあり、諸輪公民館前を終点とする OD が最も多くなっています。

図 名鉄バス東西線（イオン三好店アイモール前行き）（平日）



※表中のハッチ箇所は全体のODの50%以上の箇所を示す。

降車バス停 \ 乗車バス停	赤池駅	箕ノ手北	箕ノ手	美濃輪池	和合ゴルフ場前	和合ヶ丘	牛廻間	和合ヶ丘2丁目	和合ヶ丘中央	和合ヶ丘3丁目	和合北口	白鳥	高嶺小学校前	御岳公園前	御岳	諸輪住宅前	上市	後山	諸輪公民館前	諸輪	北山台5丁目	諸輪橋	イオン三好店アイモール前	合計
赤池駅	■	3	1	6	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	13	1	1	5	35		
箕ノ手北		■						1	1			1	1					2			1		6	
箕ノ手			■										1	1										1
美濃輪池				■				1	1															2
和合ゴルフ場前					■																			
和合ヶ丘						■																		
牛廻間							■																	
和合ヶ丘2丁目								■																1
和合ヶ丘中央									■															1
和合ヶ丘3丁目										■														1
和合北口											■										1			1
白鳥												■												
高嶺小学校前													■											2
御岳公園前														■										2
御岳															■									3
諸輪住宅前																■								2
上市																	■							2
後山																		■						3
諸輪公民館前																			■					13
諸輪																				■				1
北山台5丁目																					■			1
諸輪橋																						■		1
イオン三好店アイモール前																							■	13
合計		3	1	6	1	1	3	1	1	4	1	2	1	2	13	1	1	1	1	1	13	55		

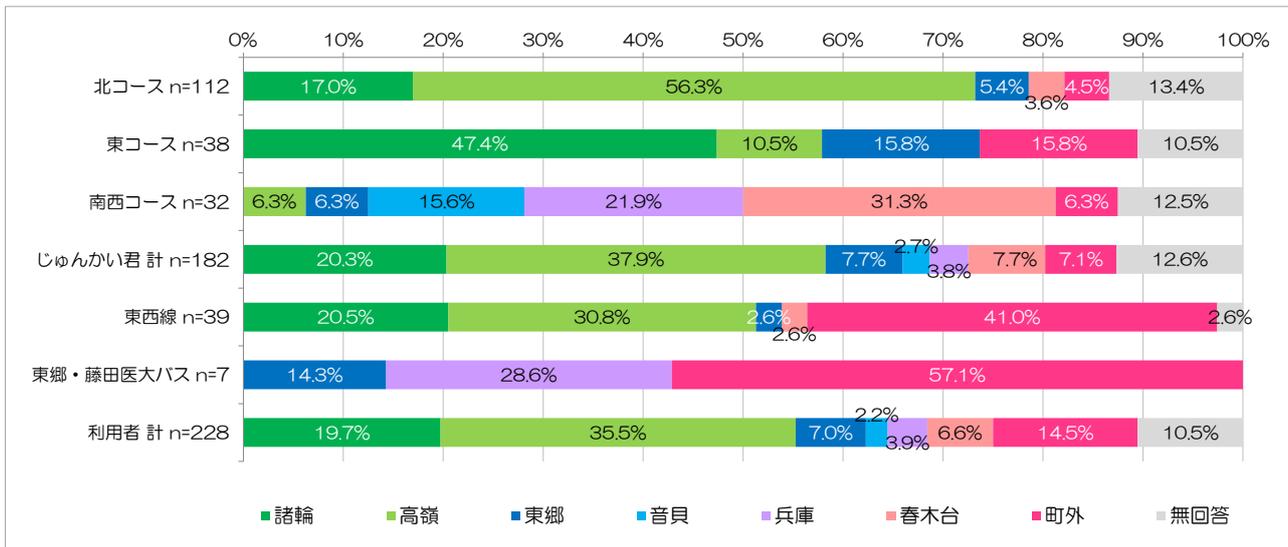
### 3) バス利用者アンケート調査

#### 【集計結果（抜粋）】

##### ①回答者のお住まいの小学校区

- じゅんかい君は各コースの沿線学区にお住まいの方が利用の主体を占めています。
- 東西線では 41.0%、東郷・藤田医大バスでは 57.1%の方が「町外」の利用者となっています。

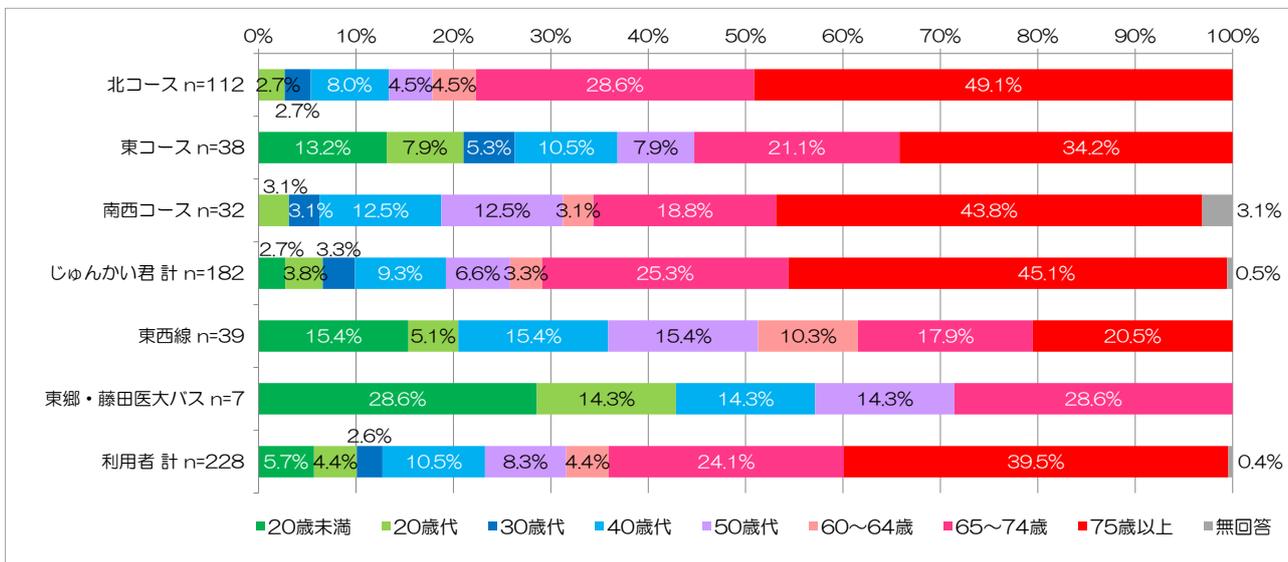
図 お住まいの小学校区



##### ②回答者の年齢

- じゅんかい君は「75歳以上」が 45.1%で最も多くなっています。
- じゅんかい君のうち 65歳以上の割合が多いのは、北コース（77.7%）、南西コース（62.6%）、東コース（55.3%）の順となっています。
- 東コースでは他のコースでは回答のない「20歳未満」と回答された方が 13.2%あります。
- 東西線では「75歳以上」が 20.5%と最も多くなっていますが、他の年代と大きな差はありません。
- 東郷・藤田医大バスでは「20歳未満」と「65～74歳」が 28.6%で最も多くなっています。

図 年齢



③ (アンケートを受取った際の) 利用目的 ※複数回答

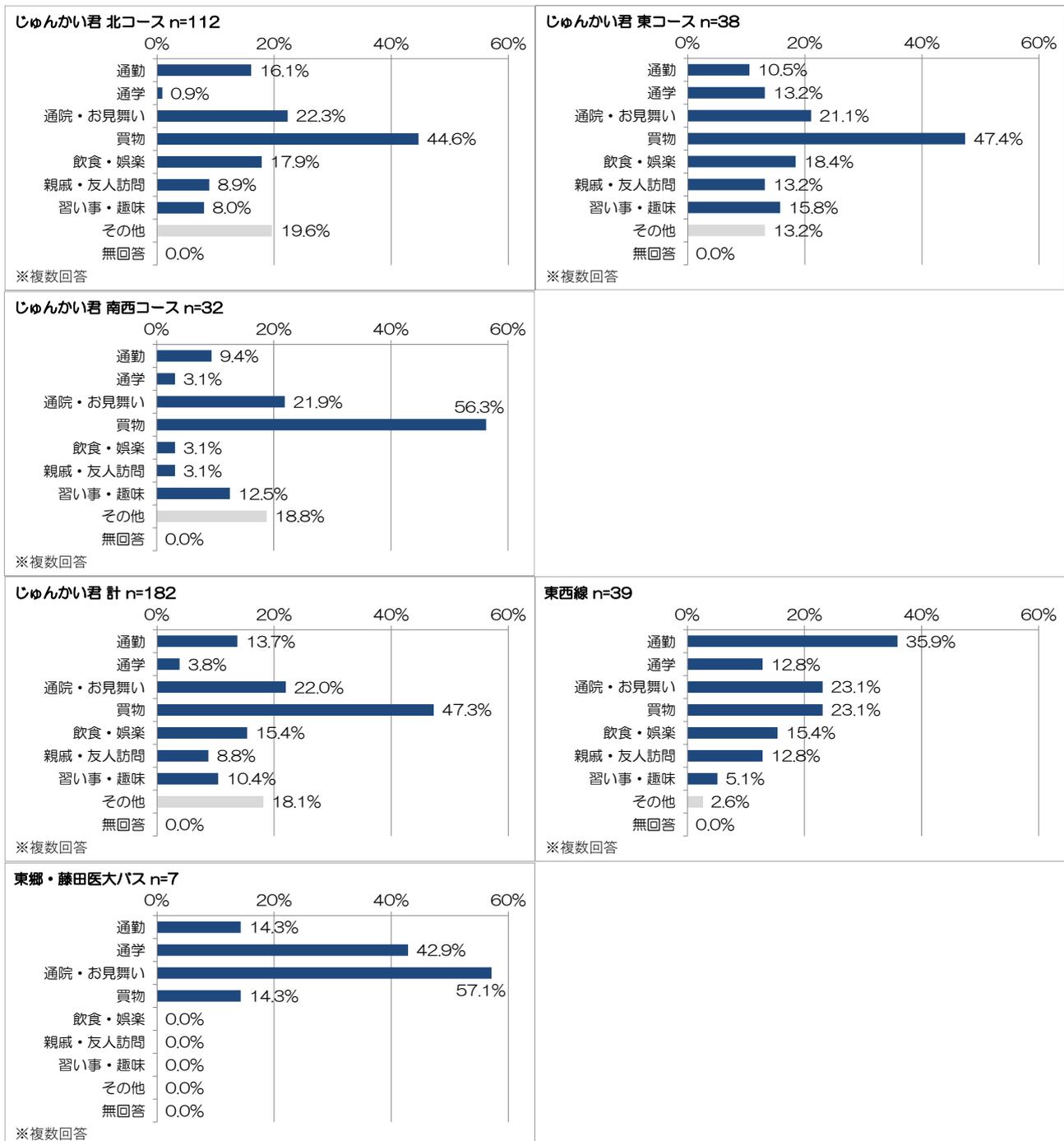
■じゅんかい君は「買物」が47.3%で最も多く、次いで「通院・お見舞い」が22.0%となっています。

□他のコースと比較して、東コースでは「通学」(13.2%)の割合が多くなっています。

■東西線では「通勤」が35.9%と最も多く、次いで「通院・お見舞い」と「買物」が23.1%となっています。

■東郷・藤田医大バスでは「通院・お見舞い」が57.1%で最も多く、次いで「通学」が42.9%となっています。

図 (アンケートを受取った際の) 利用目的



④往復利用 ※「往復利用しなかった際の交通手段」は複数回答

■「往復で利用した」と回答した方は、じゅんかい君利用者で 54.4%、東西線利用者で 51.3%、東郷・藤田医大バス利用者で 28.6%となっています。

■片方向で利用した方のもう一方の交通手段は、じゅんかい君利用者では「徒歩」45.6%、「自家用車（家族等の送迎）」20.3%、「名鉄バス」13.9%の順となっています。

東西線利用者では「徒歩」31.6%、「一般タクシー」26.3%、「じゅんかい君」26.3%の順となっています。

東郷・藤田医大バス利用者では「一般タクシー」40.0%、「名鉄バス」40.0%、「その他」20.0%の順となっています。（「その他」は名古屋市営バス）

図 往復利用の有無

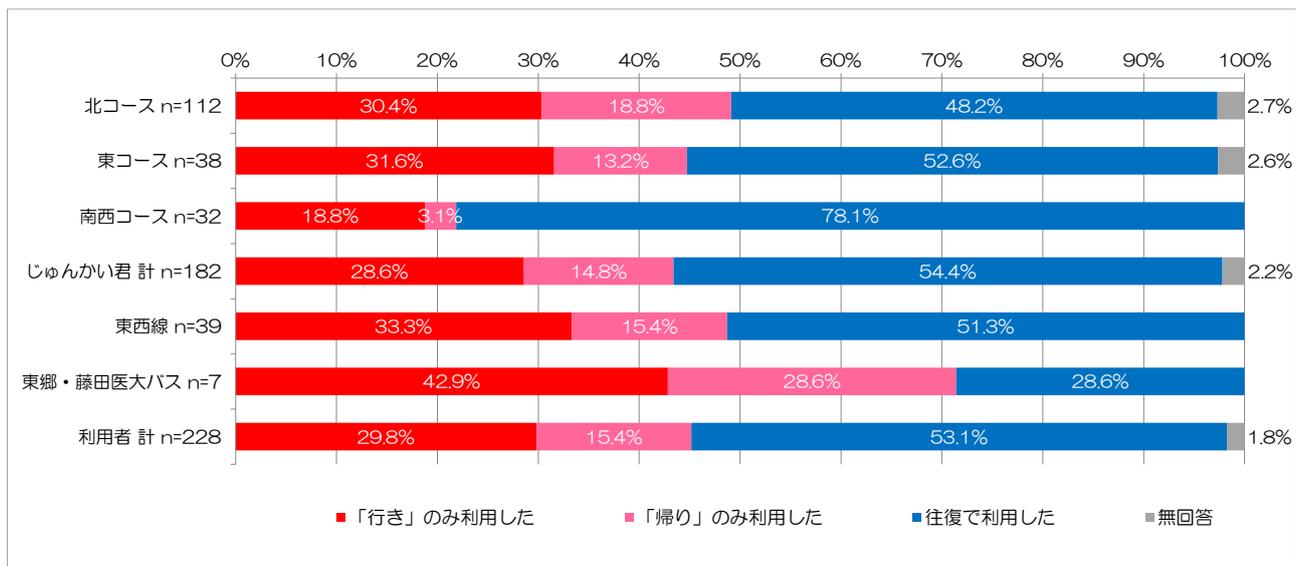
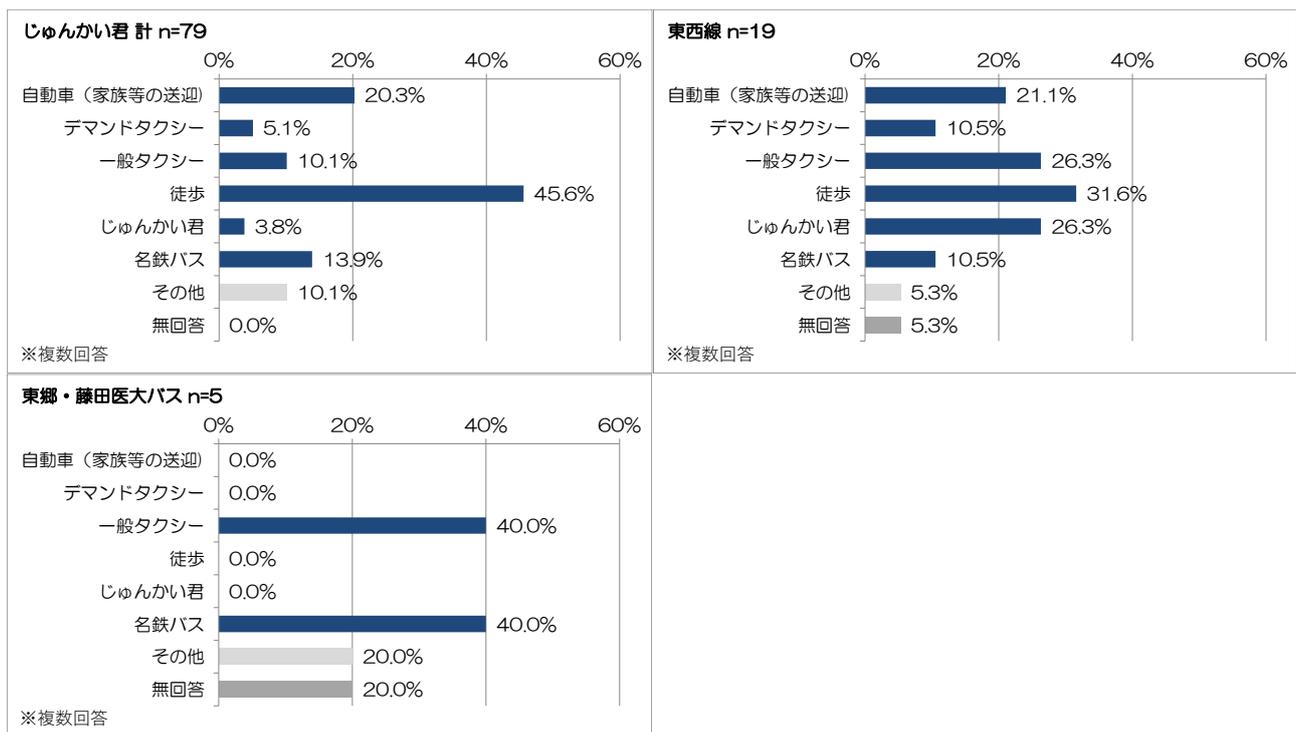


図 往復利用しなかった際の交通手段



### ⑤満足度

- じゅんかい君の総合的な満足度（「満足」＋「やや満足」）は52.8%で、不満割合（「不満」＋「やや不満」）の29.8%を上回っています。
- バスサービス項目別の満足度では、「⑤バスの運賃」満足度92.0%、「⑨バスが時刻表どおりに発着すること」満足度73.6%、「⑩自宅から最寄りのバス停までの距離」満足度73.2%の順で高くなっています。
- 路線別にみると北コースでは満足度が70.0%で、不満割合の14.5%を大きく上回っているのに対して、東コースでは満足度28.1%・不満割合56.3%、南西コースでは満足度18.2%・不満割合54.6%となっており、不満割合が上回っています。

図 じゅんかい君のバスサービス項目別満足度

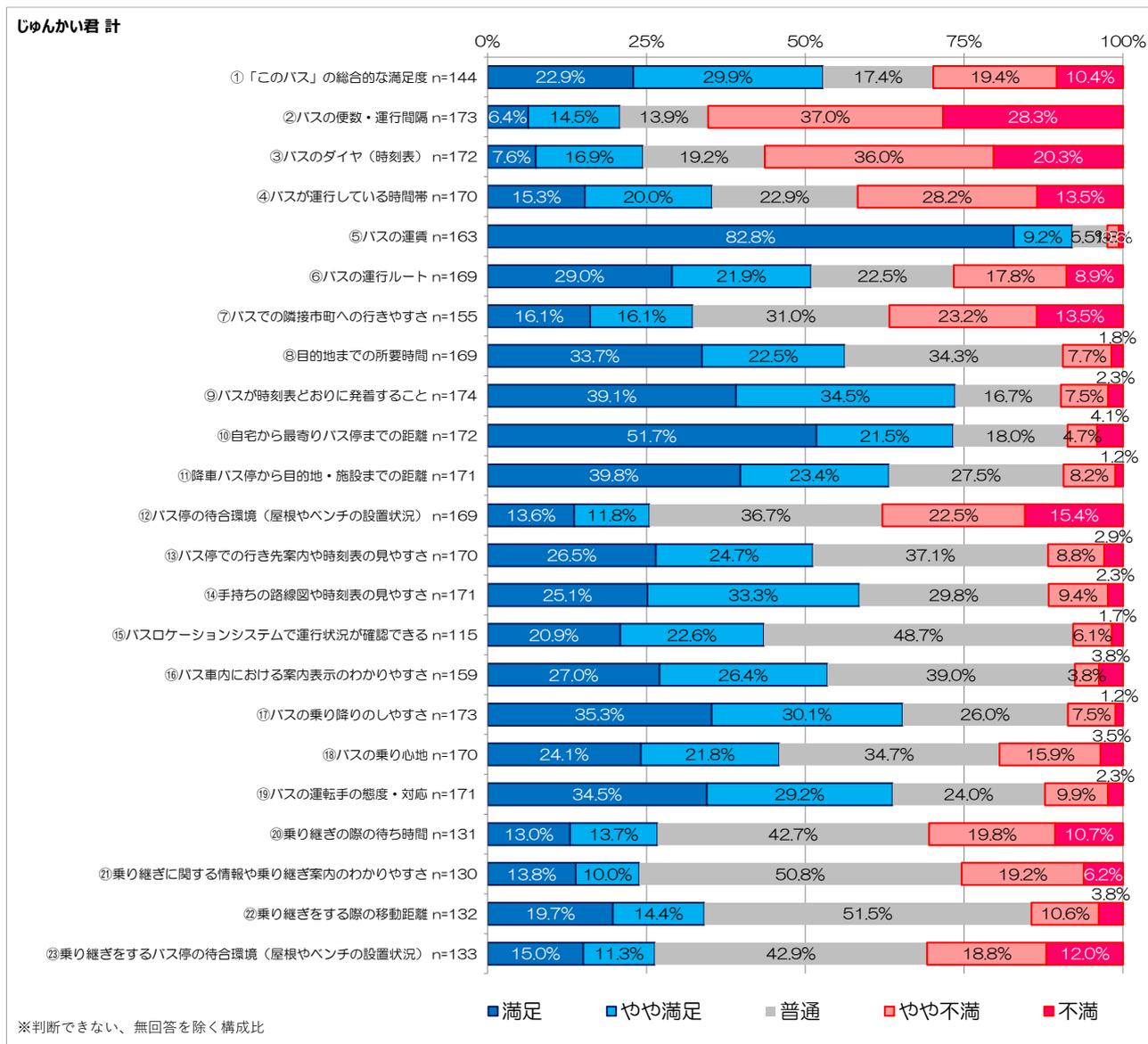


図 じゅんかい君（北コース）のバスサービス項目別満足度

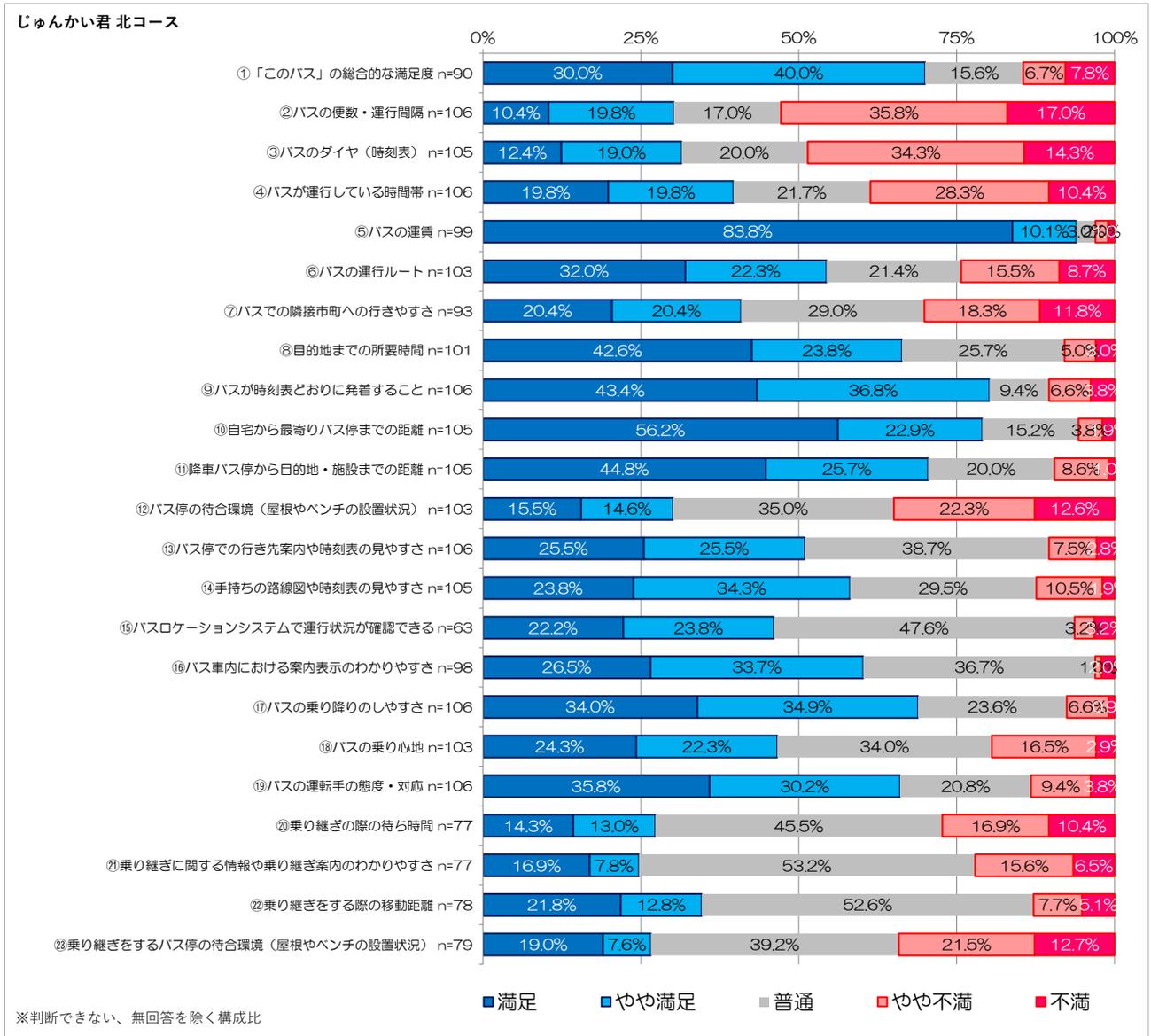


図 じゅんかい君（東コース）のバスサービス項目別満足度

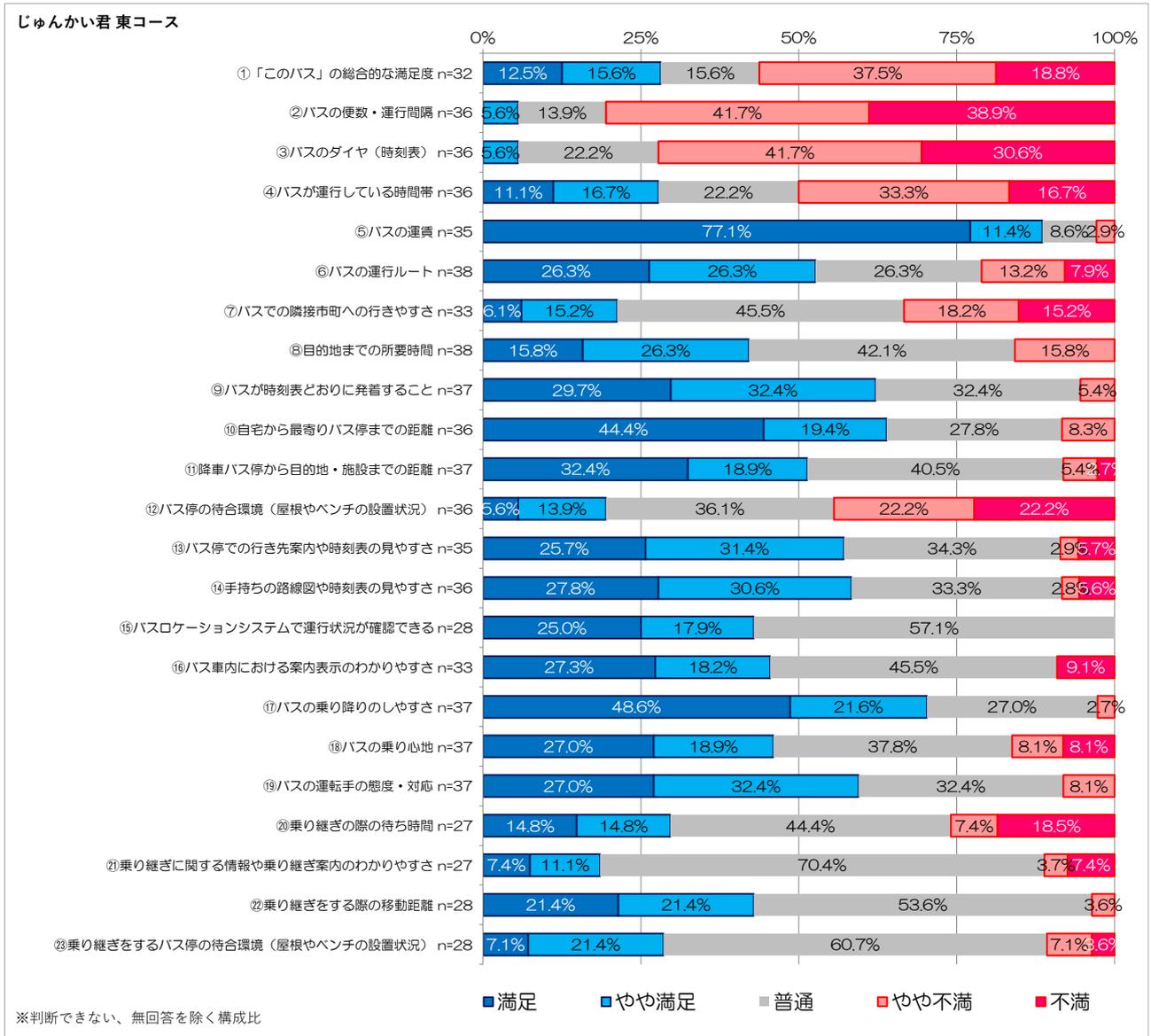
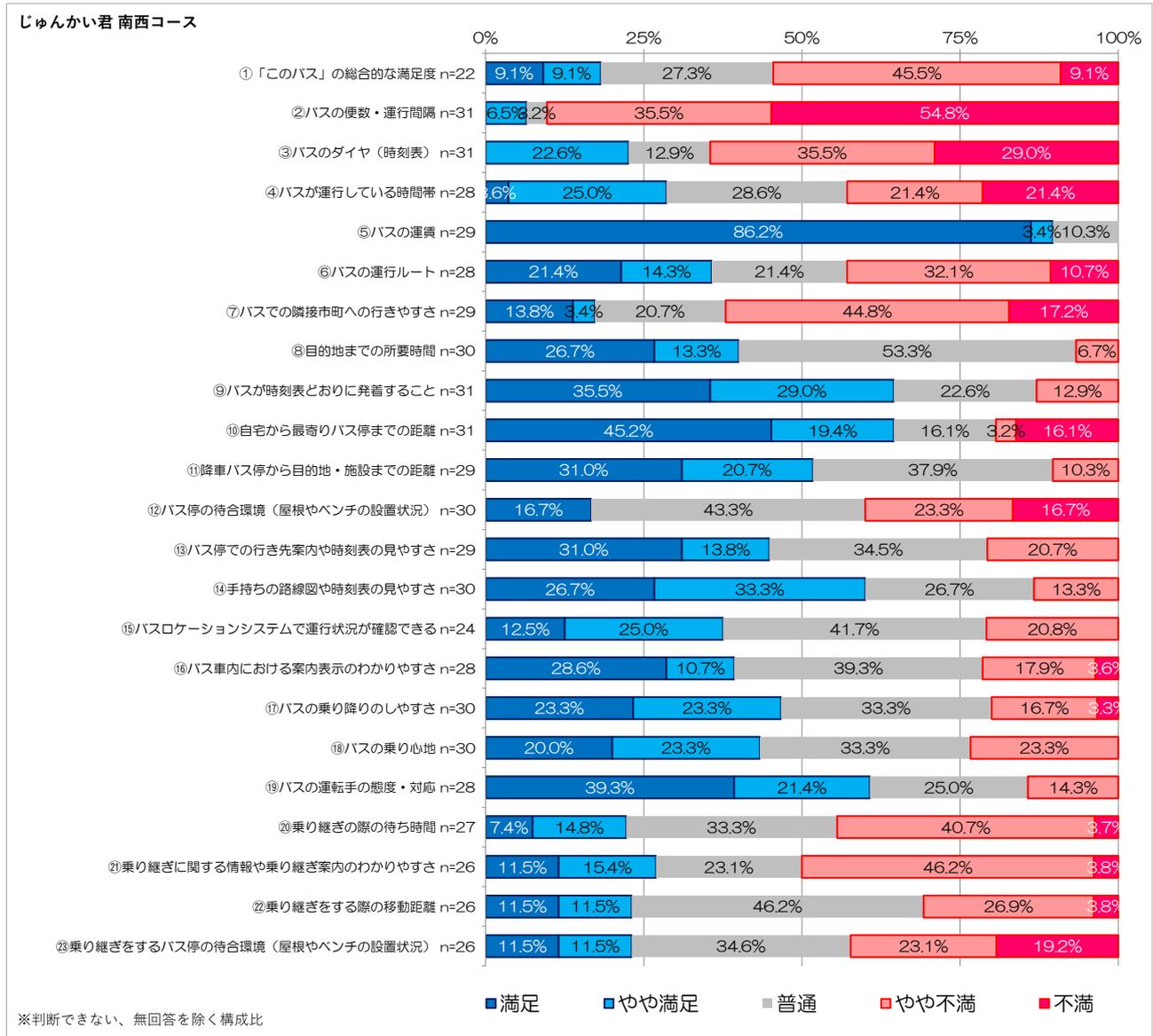
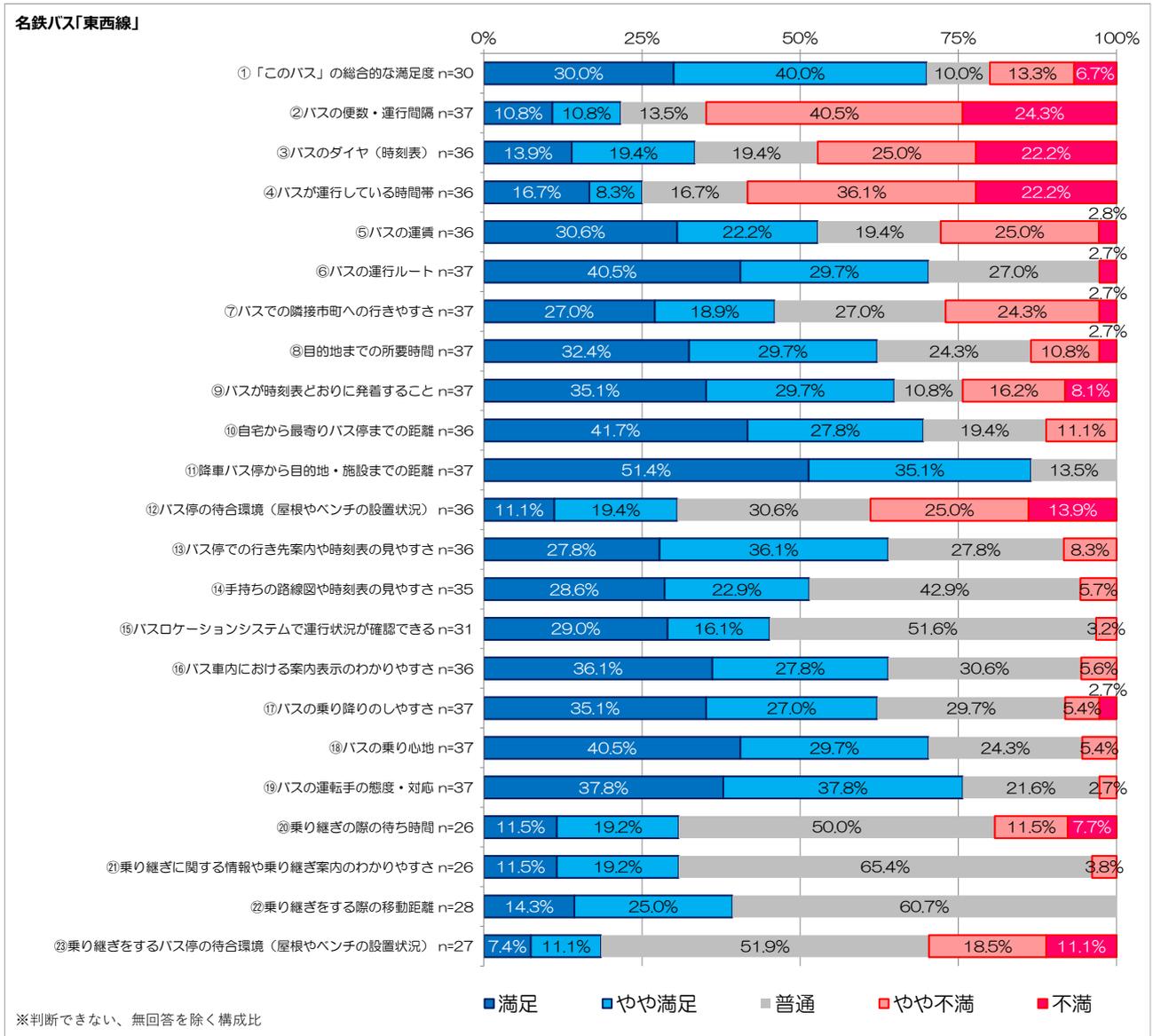


図 じゅんかい君（南西コース）のバスサービス項目別満足度



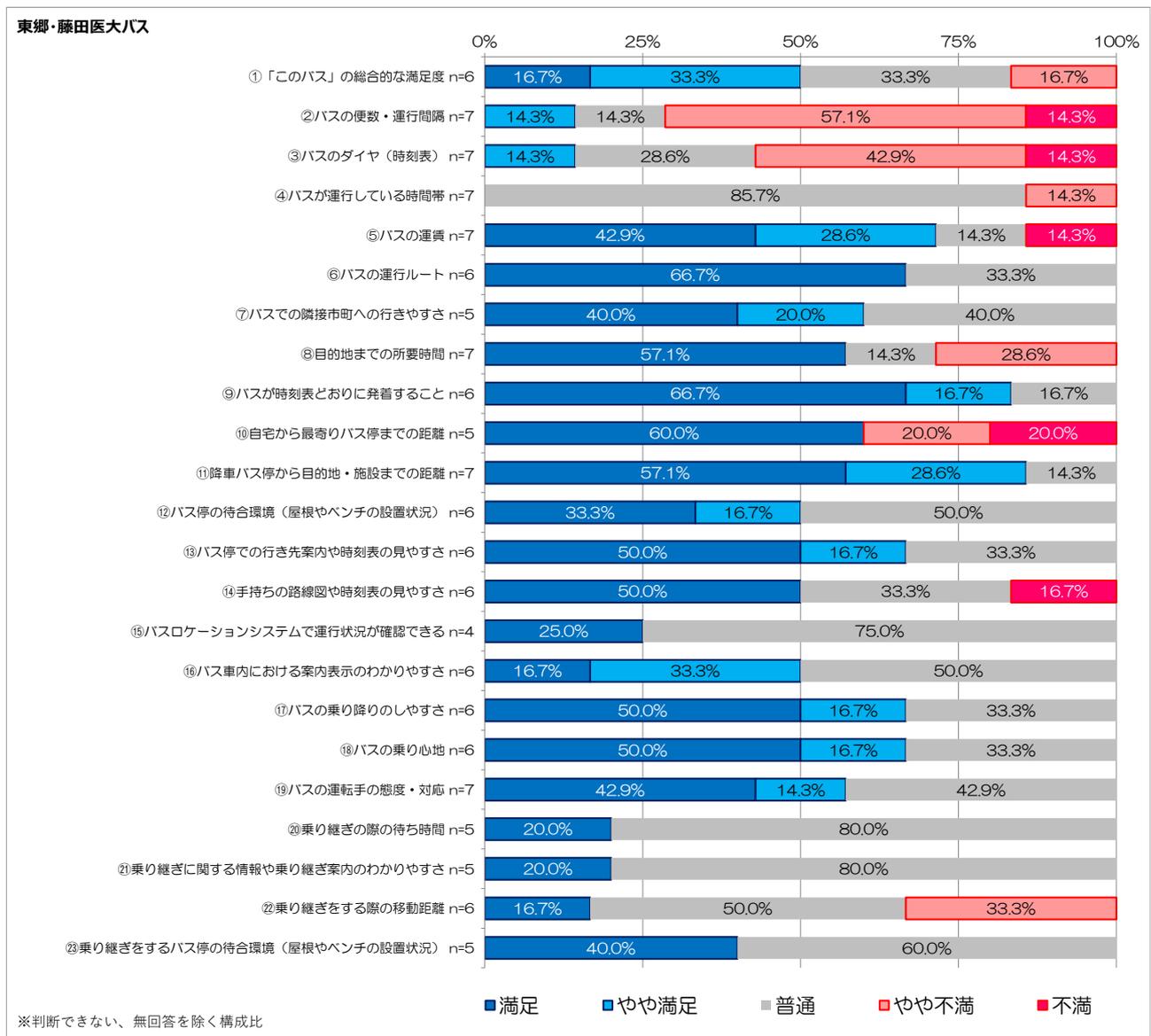
- 東西線の総合的な満足度（「満足」＋「やや満足」）は70.0%で、不満割合（「不満」＋「やや不満」）の20.0%を上回っています。
- バスサービス項目別の満足度では、「⑪降車バス停から目的地・施設までの距離」満足度86.5%、「⑩バスの運転手の態度・対応」満足度75.6%、「⑥バスの運行ルート」「⑱バスの乗り心地」満足度70.2%の順で高くなっています。

図 名鉄バス東西線のバスサービス項目別満足度



- 東郷・藤田医大バスの総合的な満足度（「満足」＋「やや満足」）は50.0%で、不満割合（「不満」＋「やや不満」）の16.7%を上回っています。
- バスサービス項目別の満足度では、「⑩降車バス停から目的地・施設までの距離」満足度85.7%、「⑨バスが時刻表どおりに発着すること」満足度83.4%、「⑤バスの運賃」満足度71.5%の順で高くなっています。

図 東郷・藤田医大バスのバスサービス項目別満足度



#### 4) 乗継拠点調査

■東郷町内の4つの拠点バス停において、バス同士を乗り継いでいる利用者は20.0%存在しています。(濃いグレーのセルは往復利用となる回答であるため、この回答を除いた場合の乗継利用者は全体の14.4%)

図 乗継拠点における乗継状況

乗継先の路線→ ↓乗継元の路線	乗り継ぎ はしない	じゅんかい 君(北 コース)	じゅんかい 君(東 コース)	じゅんかい 君(南 西コー ス)	名鉄バス 星ヶ丘・ 豊田線	名鉄バス 愛教大線	東郷・藤 田医大バ ス	JR高速バ ス	合計
じゅんかい君(北コース)	16 69.6%	3 13.0%	1 4.3%	1 4.3%	1 4.3%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	23 100.0%
じゅんかい君(東コース)	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%
じゅんかい君(南西コース)	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
名鉄バス星ヶ丘・豊田線	44 88.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 6.0%	1 2.0%	1 2.0%	1 2.0%	0 0.0%	50 100.0%
名鉄バス愛教大線	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
東郷・藤田医大バス	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
JR高速バス	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
合計	72 80.0%	6 6.7%	2 2.2%	4 4.4%	3 3.3%	1 1.1%	2 2.2%	0 0.0%	90 100.0%