

## ■ デマンドタクシー登録者アンケート調査結果

### 【調査の概要】

項目	内容
調査実施日	令和5年 10月19日(木)～11月2日(木)
調査対象	東郷町デマンドタクシーの登録者 1,101人(1人1票)
調査方法	調査票を郵送で送付、郵送回答
回収数・回収率	700票・63.6%

### 【集計の単位（地区）について】

アンケート調査票では、お住まいの行政区を尋ねていますが、行政区単位での集計では一部の地区で回答数が少なく、地域ごとの傾向が把握できないため、小学校区で集計しています。

一部行政区において2つの小学校区にまたがるものがありますが、行政区内の人口の偏り等を考慮し、本アンケート調査では下図のような分け方で集計しています。

また、行政区無回答の調査票が 1.0%存在していますが、この票については小学校区ごとの集計には含めず、町合計の集計に含めるものとしています。そのため、各小学校区の回答数の合計と町合計の回答数は一致しません。

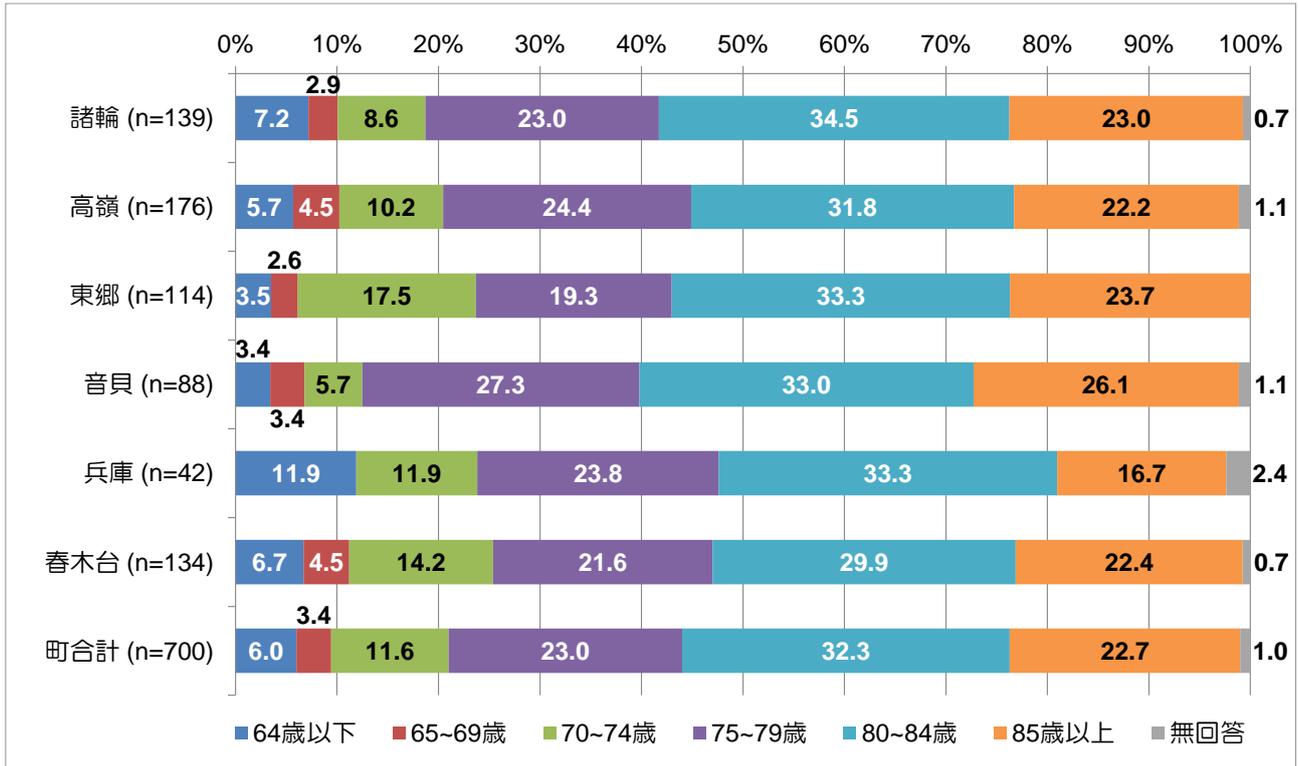
図 アンケート集計単位（小学校区）



【集計結果（抜粋）】

1. 年齢

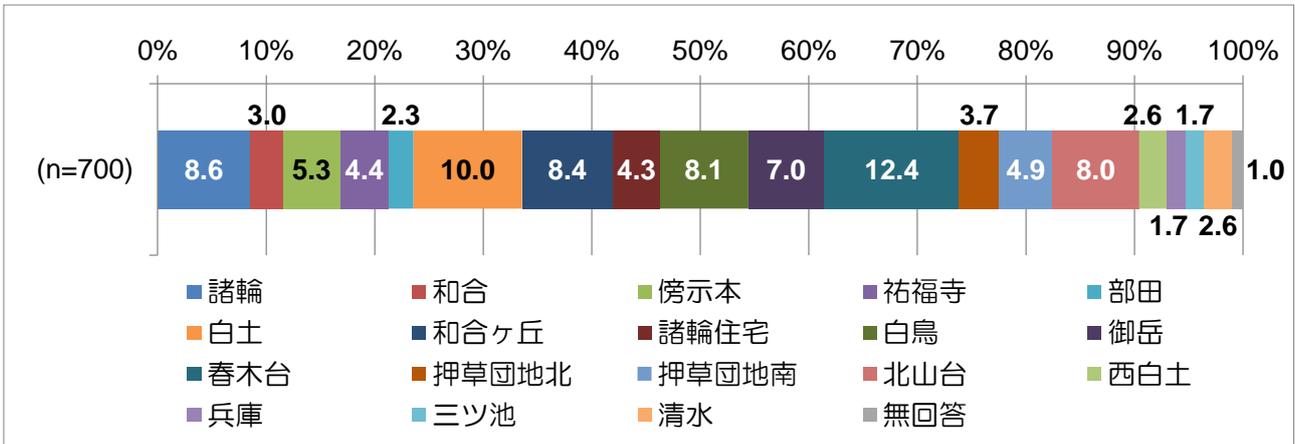
- 「80～84歳」が32.3%で最も多くなっており、次いで「75～79歳」の23.0%、「85歳以上」の22.7%となっています。
- デマンドタクシーの登録者要件は65歳以上ですが、「65～69歳」、「70～74歳」は合わせて15.0%となっており、登録者は75歳以上が大勢を占めています。
- 「64歳以下」は6.0%となっています。
- 兵庫小学校区は「64歳以下」の割合が11.9%と他小学校区と比較して多くなっています。



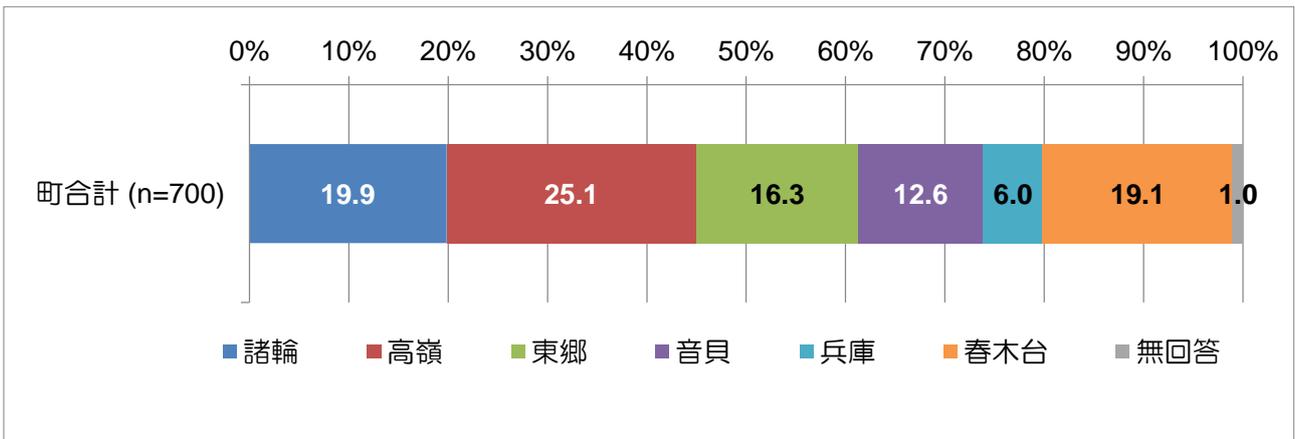
## 2. お住まい

- 行政区単位では「春木台」が12.4%で最も多く、次いで「白土」が10.0%、「諸輪」が8.6%となっています。
- 小学校区単位では「高嶺小学校区」が25.1%で最も多く、次いで「諸輪」が19.9%、「春木台」が19.1%となっています。

### ●行政区

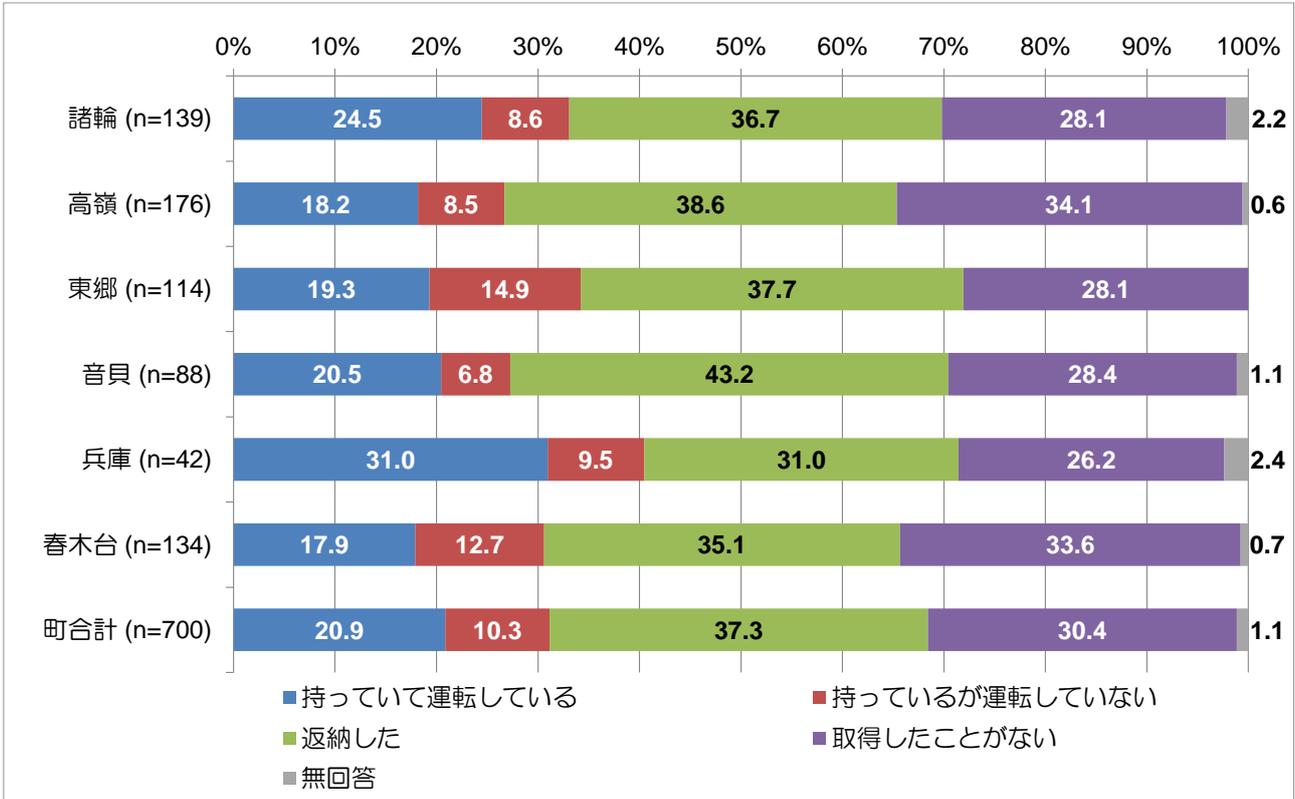


### ●小学校区



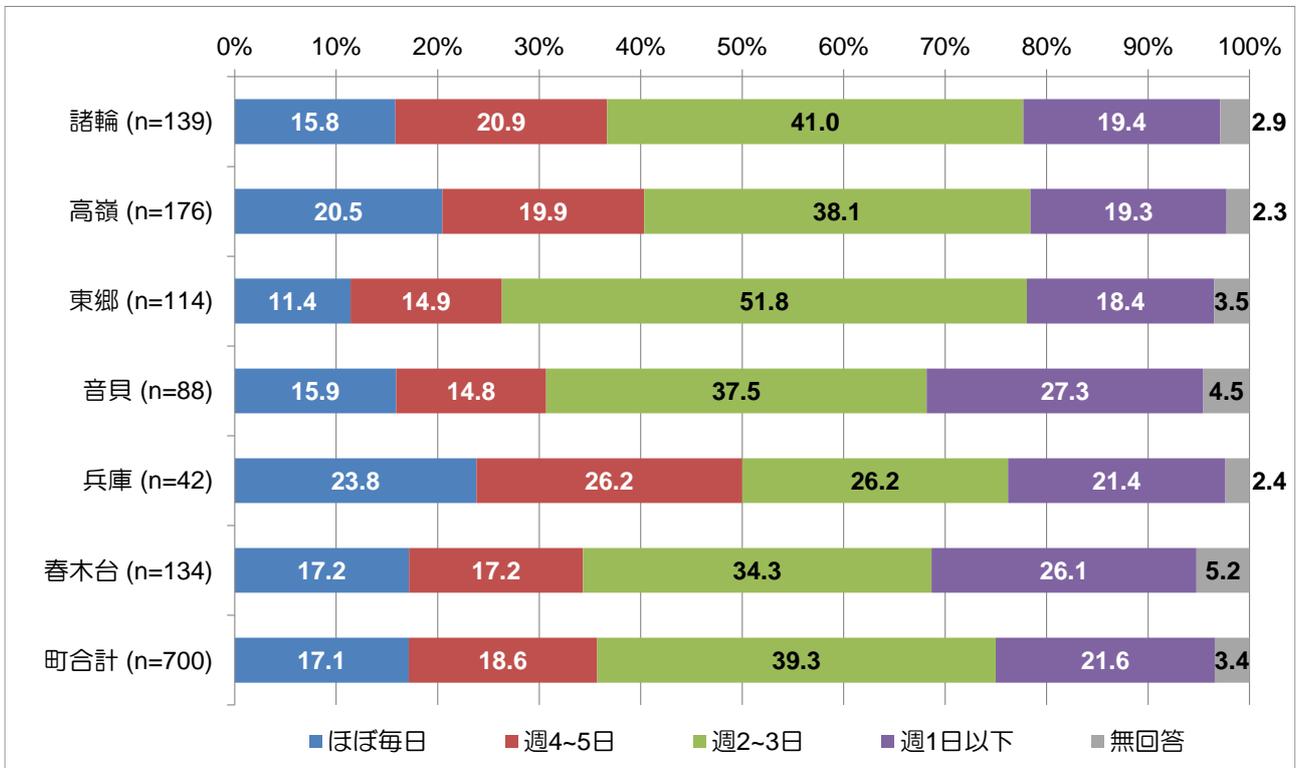
### 3. 自動車の運転免許保有

- 「返納した」が37.3%で最も多く、次いで「取得したことがない」が30.4%、「持っていて運転している」が20.9%となっています。
- 兵庫小学校区では他小学校区と比較して「持っていて運転している」の割合が多く、「返納した」の割合が低くなっています。



#### 4. 外出頻度

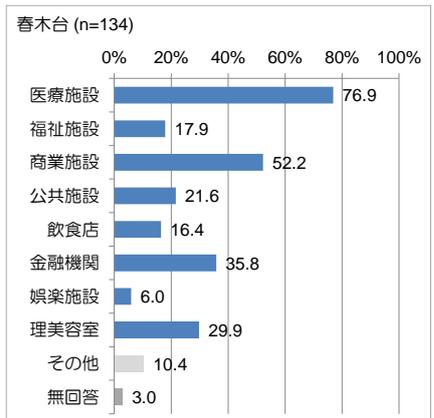
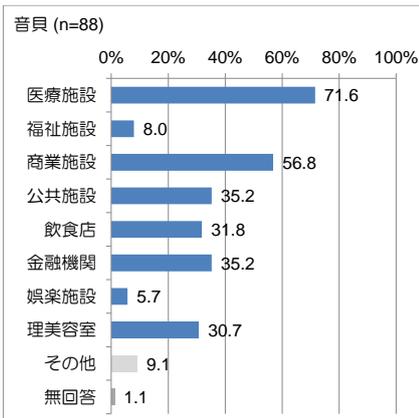
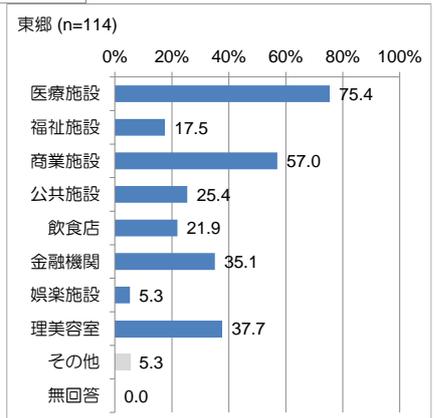
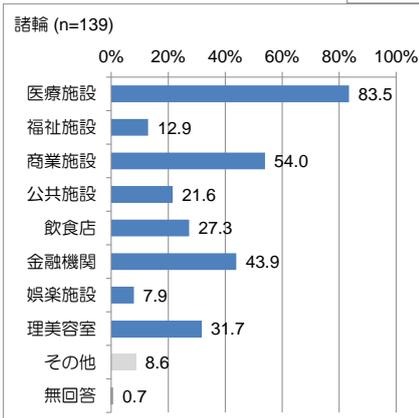
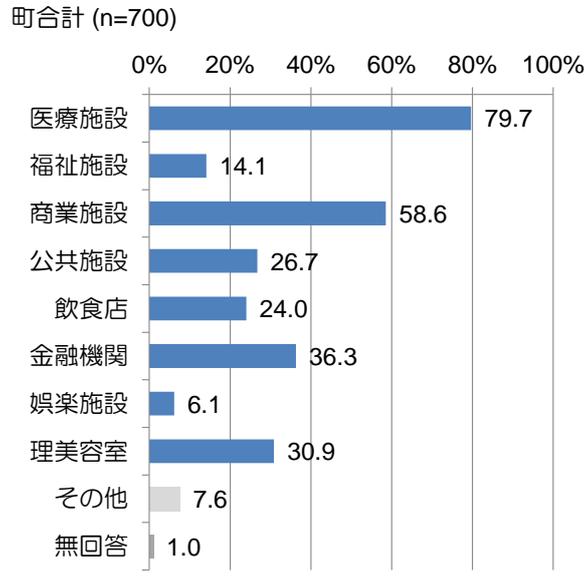
- 「週2~3日」が39.3%で最も多く、次いで「週1日以下」が21.6%、「週4~5日」が18.6%となっています。
- 他小学校区と比較して、音貝・春木台小学校区では「週1日以下」の割合が多い一方、兵庫小学校区では「ほぼ毎日」や「週に4~5日」といった多頻度で外出する割合が多くなっています。



## 5. よく行く場所や施設 ※複数回答

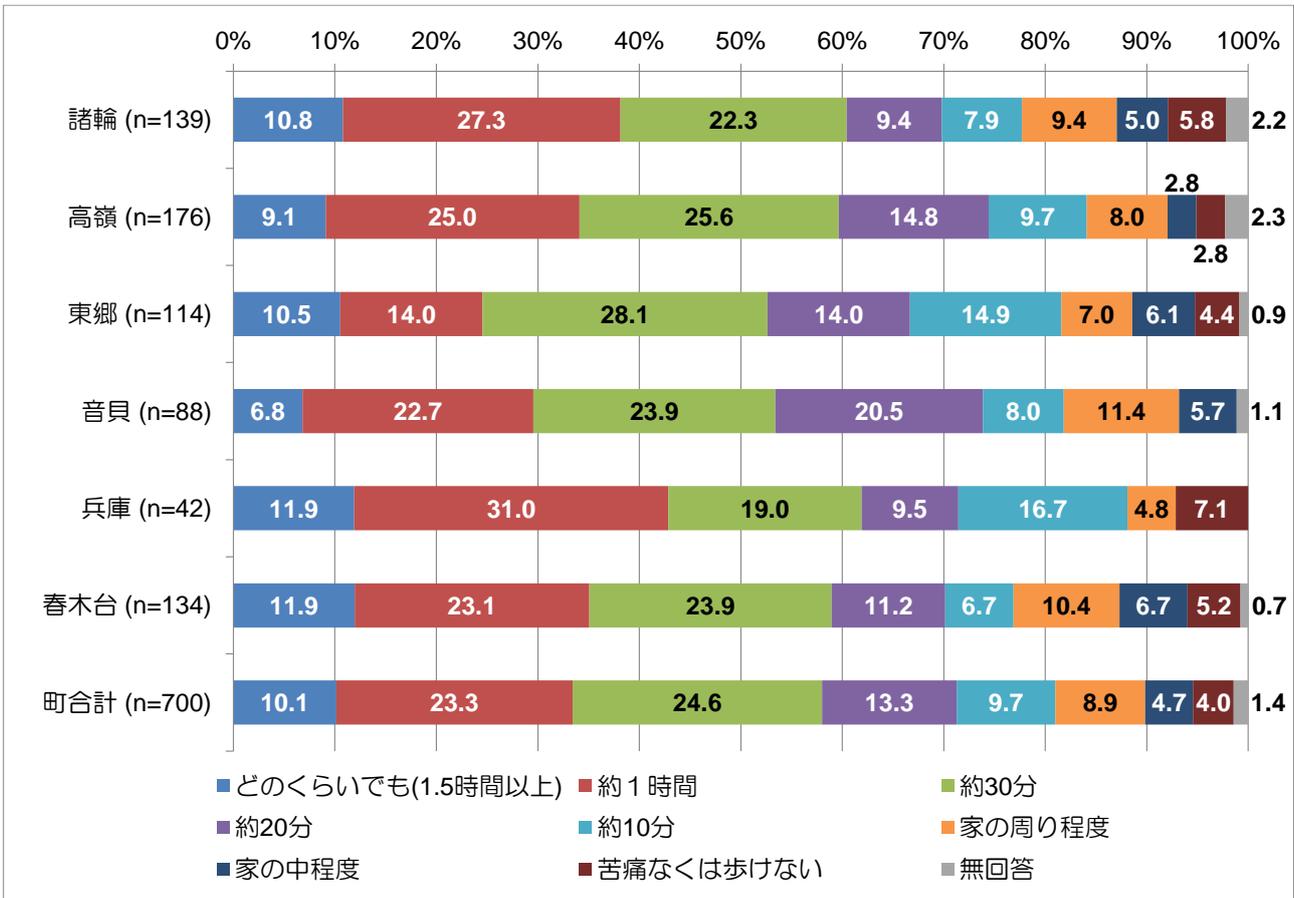
■「医療施設」が79.7%で最も多く、次いで「商業施設」が58.6%、「金融機関」が36.3%となっています。

□各小学校区での各施設の割合の傾向は、おおむね同様のものとなっています。



## 6. どのくらい苦痛なく歩けるか

■「約30分」が24.6%で最も多く、次いで「約1時間」が23.3%、「約20分」が13.3%となっています。

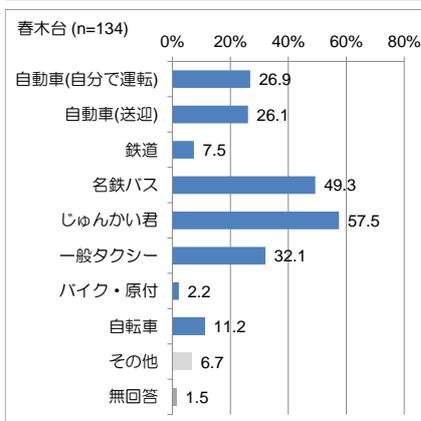
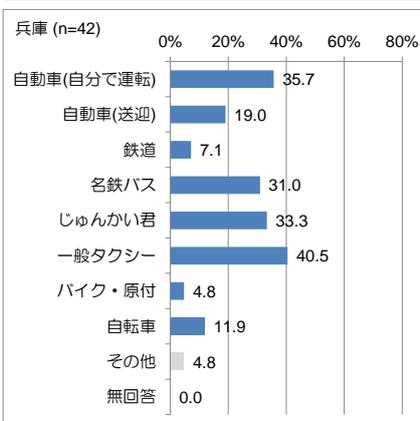
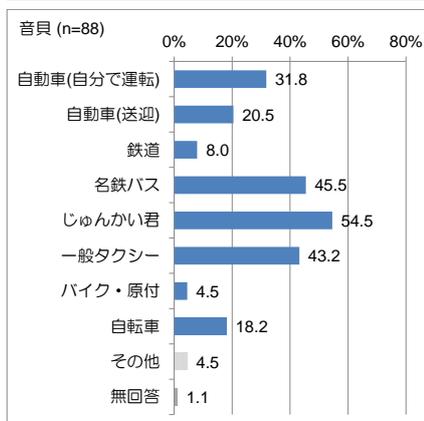
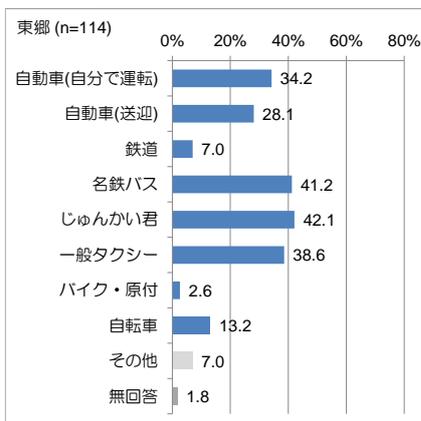
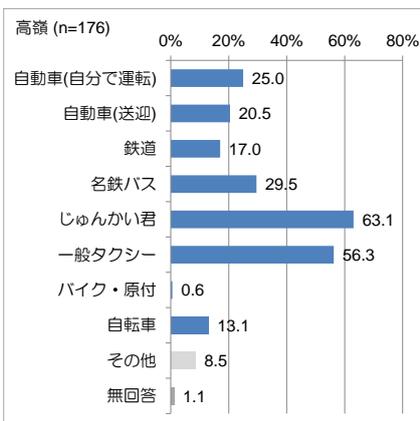
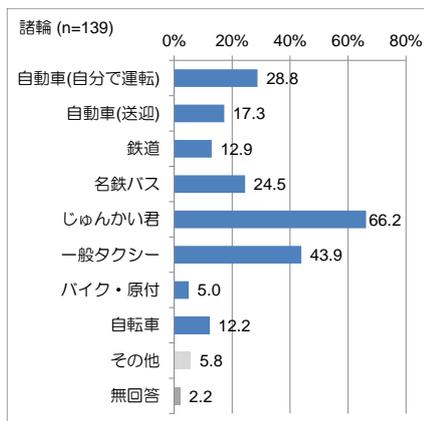
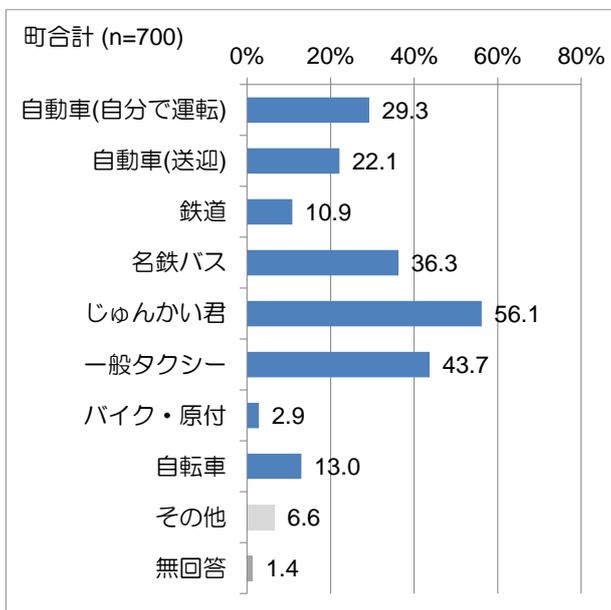


## 7. デマンドタクシーが導入される前に利用していた交通手段 ※複数回答

■「じゅんかい君」が56.1%で最も多く、次いで「一般タクシー」が43.7%、「名鉄バス」が36.3%となっています。

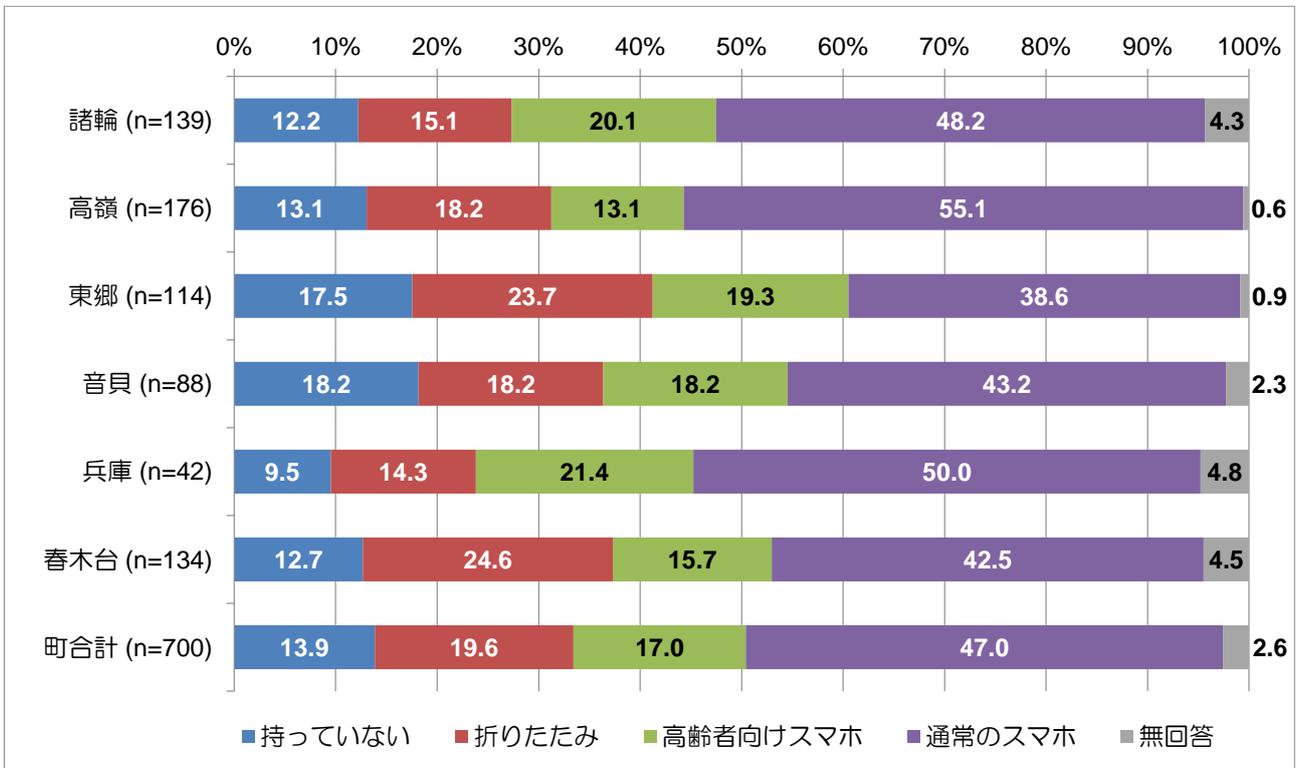
□他小学校区と比較して、諸輪・高嶺小学校区では「じゅんかい君」の割合が多くなっています。

□「自動車（自分で運転）」の割合は、各小学校区で20%弱～30%強となっています。



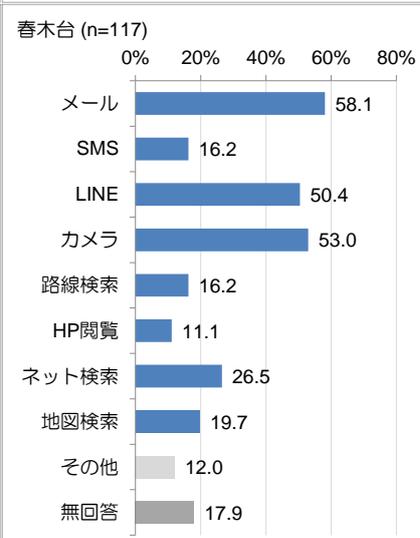
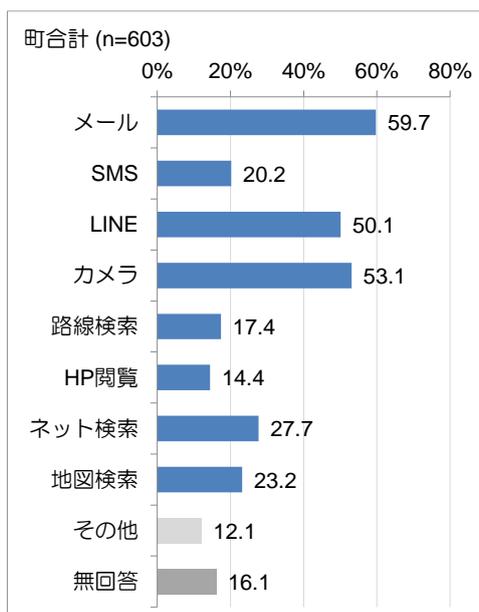
## 8. お使いの携帯電話

- 「通常のスマホ」が47.0%で最も多く、次いで「折りたたみ」が19.6%、「高齢者向けスマホ」が17.0%となっています。
- 他小学校区と比較して、音貝・東郷小学校区では「持っていない」の割合が多くなっています。



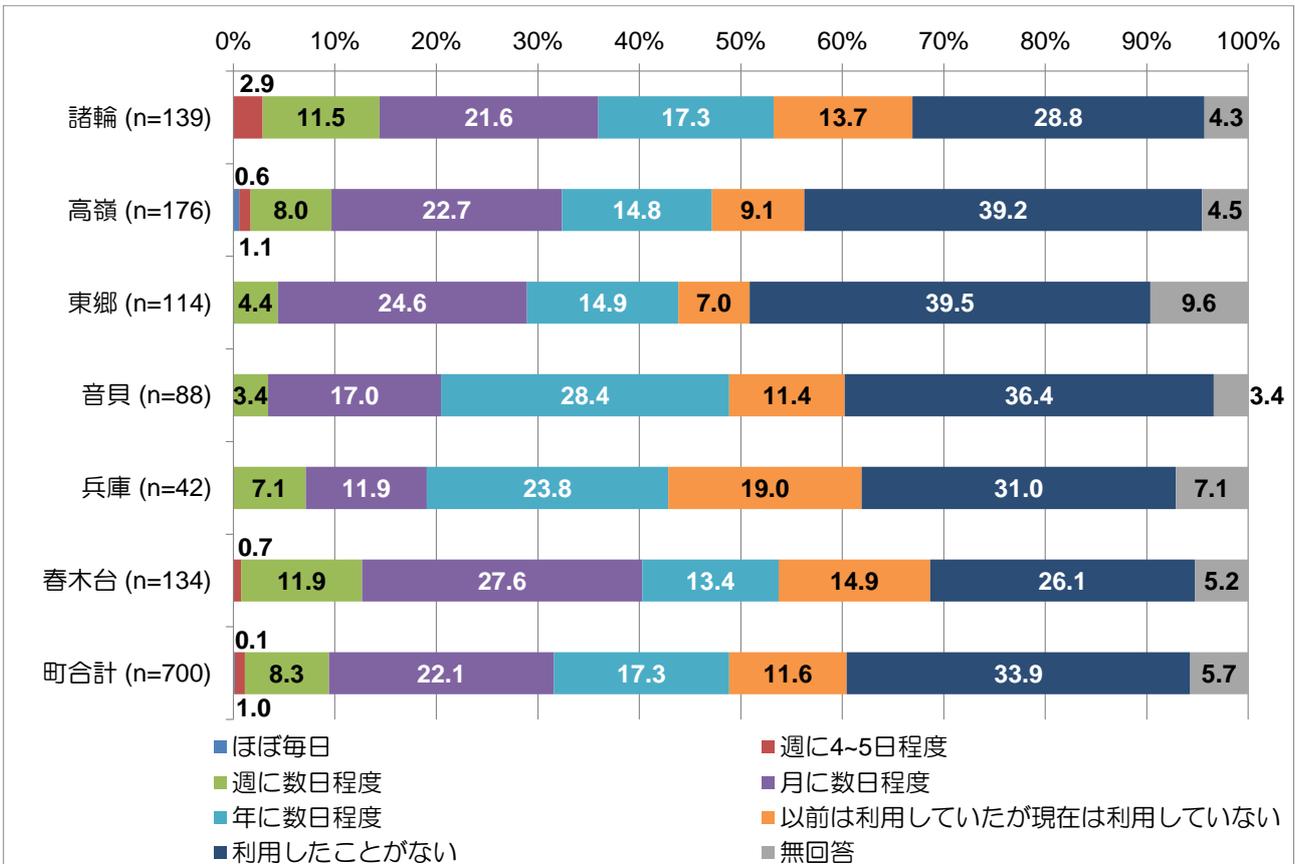
8-1. 携帯電話で、電話以外で使う機能 ※複数回答

■「メール」が59.7%で最も多く、次いで「カメラ」が53.1%、「LINE」が50.1%となっています。



## 9. デマンドタクシーの利用頻度

- 「利用したことがない」が33.9%で最も多く、次いで「月に数日程度」が22.1%、「年に数日程度」が17.3%となっています。
- 「以前は利用していたが現在は利用していない」の割合は11.6%あります。
- 「利用したことがない」の割合は東郷小学校区（39.5%）で最も多く、春木台小学校区（26.1%）で最も少なくなっています。
- 利用者（「ほぼ毎日」～「年に数日程度」）の割合は春木台小学校区（53.6%）で最も多く、次いで諸輪小学校区（53.3%）、音貝小学校区（48.8%）となっており、兵庫小学校区（42.8%）で最も少なくなっています。

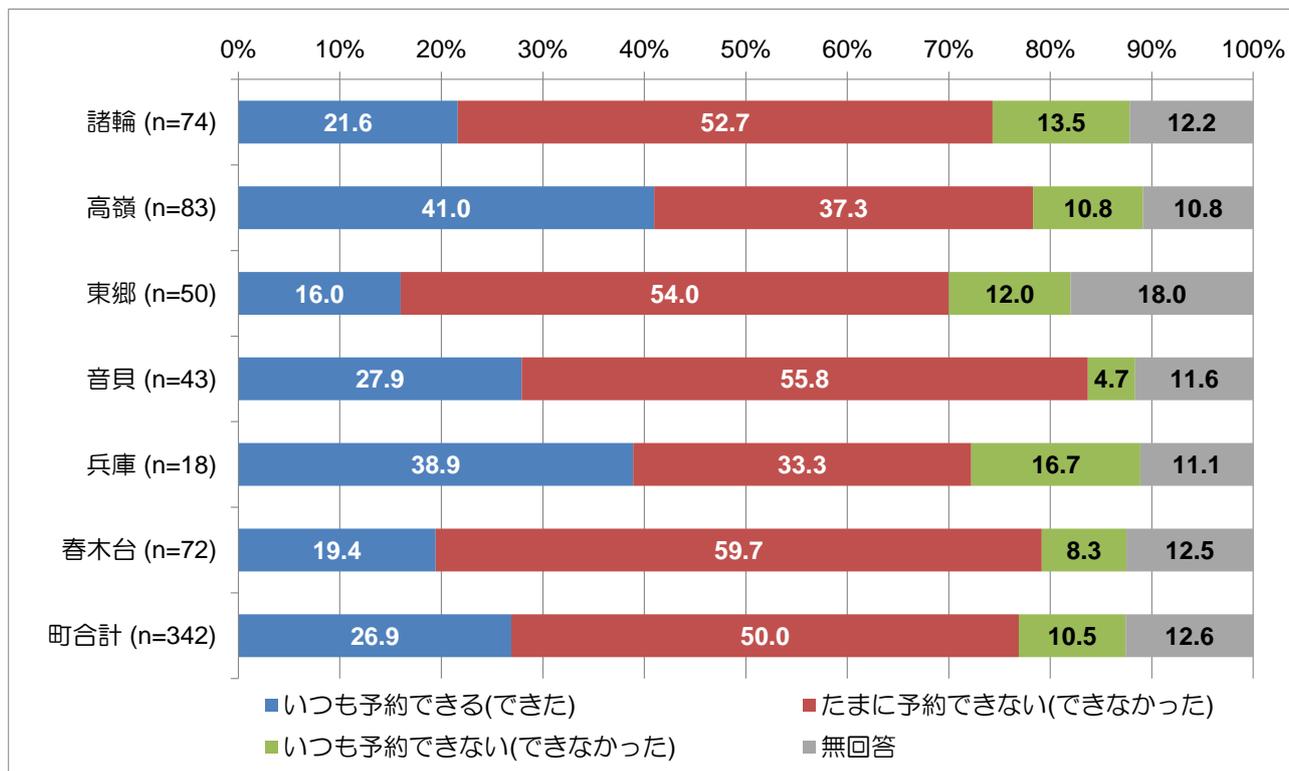


## 10. デマンドタクシーの希望日時での予約状況

※9で「①ほぼ毎日」「②週に4～5日程度」「③週に数日程度」「④月に数日程度」「⑤年に数日程度」と回答した方のみ

■「たまに予約できない(できなかった)」が50.0%で最も多く、次いで「いつも予約できる(できた)」が26.9%、「いつも予約できない(できなかった)」が10.5%となっています。

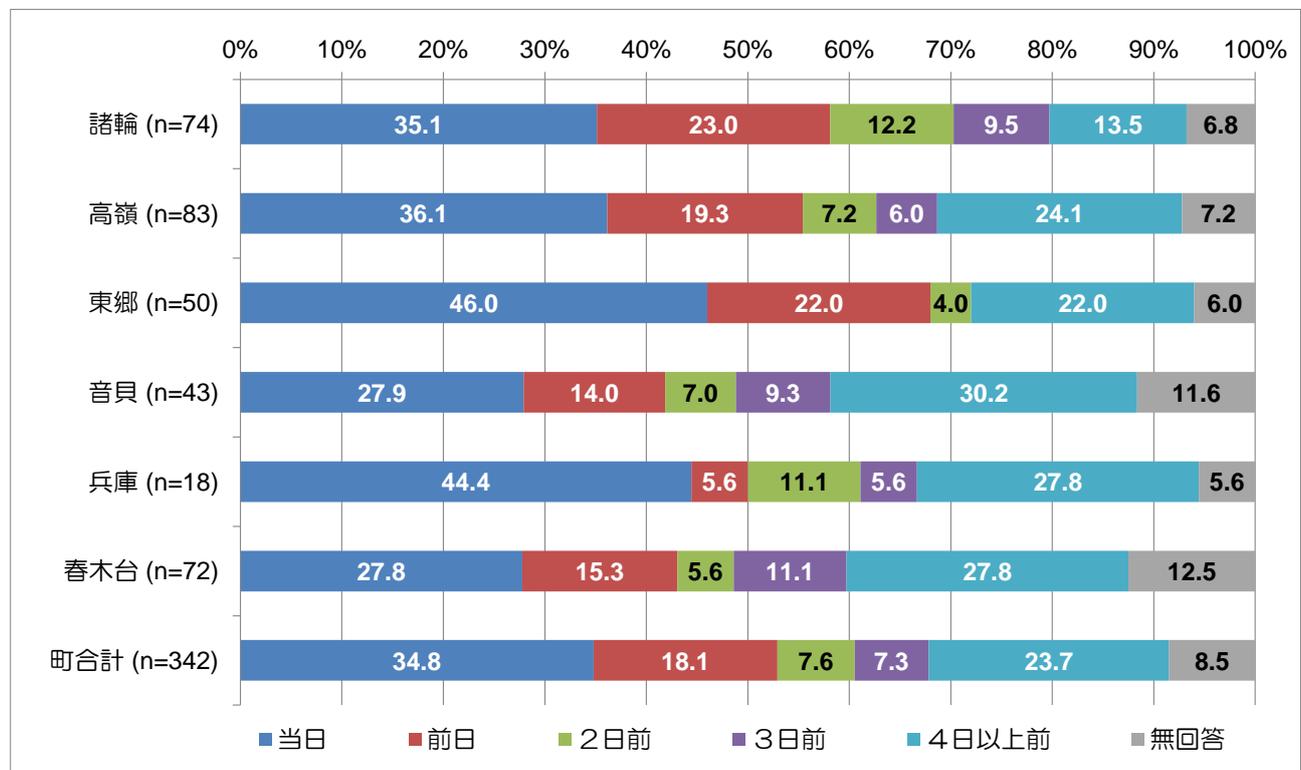
□他の小学校区と比較して、高嶺・兵庫小学校区では「いつも予約できる(できた)」の割合が多くなっています。



### 10-1. いつ予約するか

※9で「①ほぼ毎日」「②週に4～5日程度」「③週に数日程度」「④月に数日程度」「⑤年に数日程度」と回答した方のみ

■「当日」が34.8%で最も多く、次いで「4日以上前」が23.7%、「前日」が18.1%となっています。  
 □他小学校区と比較して、東郷・兵庫小学校区では「当日」の割合が多くなっています。

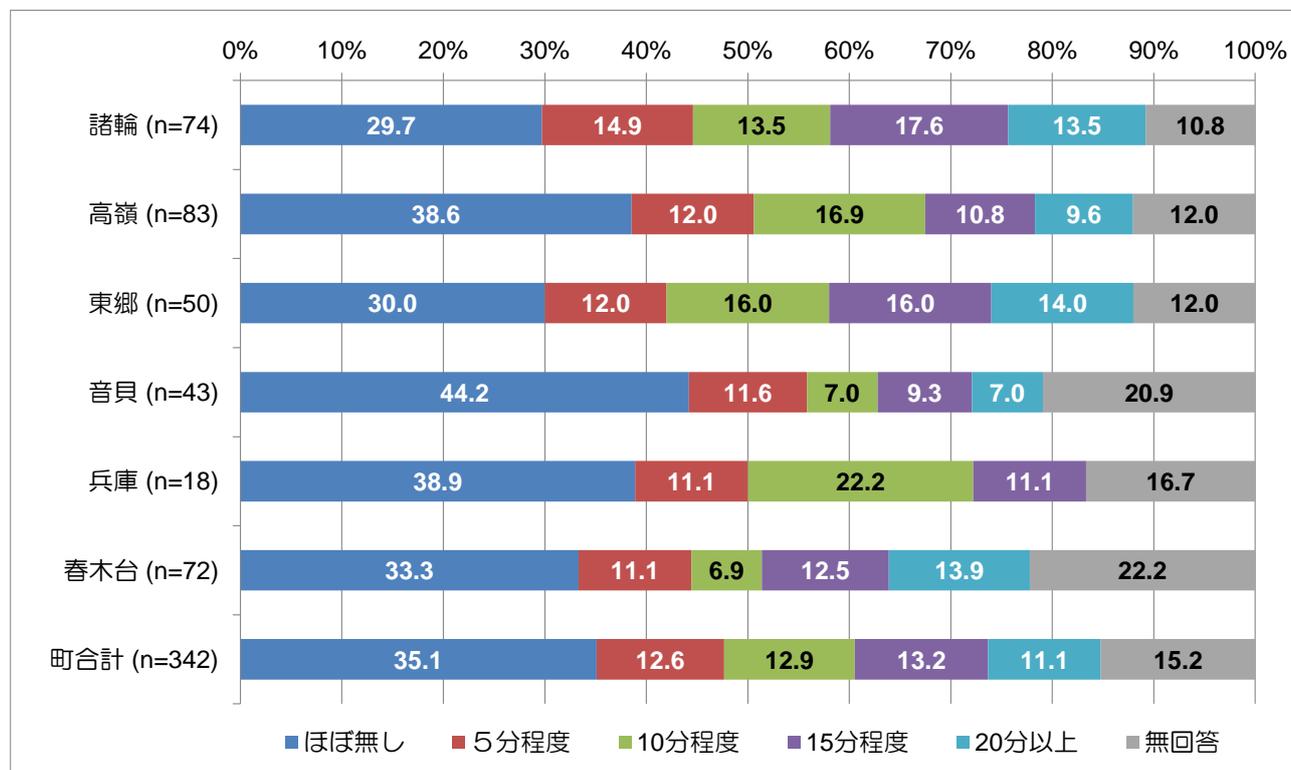


## 10-2. 希望時刻と配車時刻の差

※9で「①ほぼ毎日」「②週に4～5日程度」「③週に数日程度」「④月に数日程度」「⑤年に数日程度」と回答した方のみ

■「ほぼ無し」が35.1%で最も多く、次いで「15分程度」が13.2%、「10分程度」が12.9%となっています。

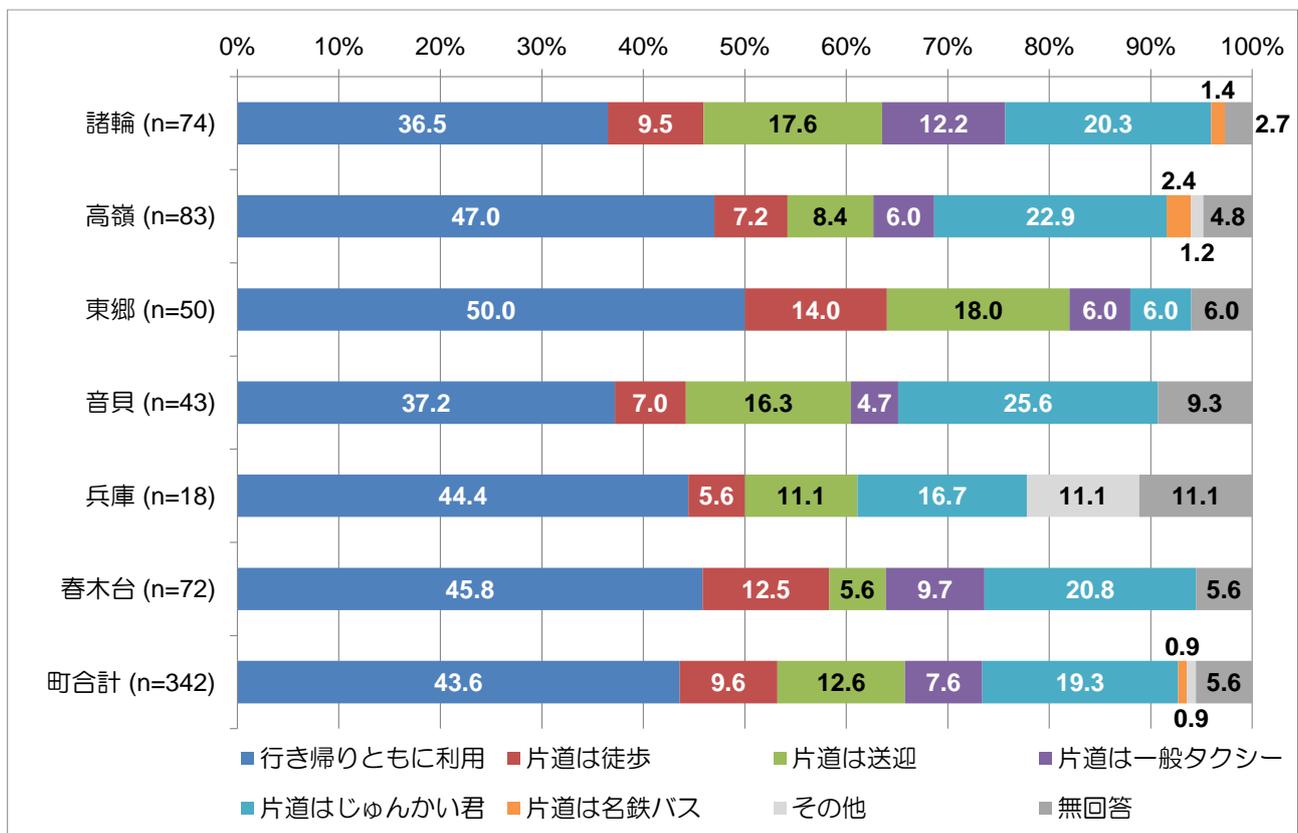
□他小学校区と比較して、音貝小学校では「ほぼ無し」の割合が多くなっています。



### 11. デマンドタクシーの行き帰りの利用

※9で「①ほぼ毎日」「②週に4～5日程度」「③週に数日程度」「④月に数日程度」「⑤年に数日程度」と回答した方のみ

■「行き帰りともに利用」が43.6%で最も多く、次いで「片道はじゅんかい君」が19.3%、「片道は送迎」が12.6%となっています。



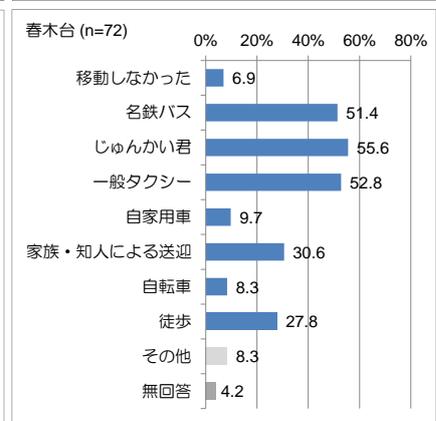
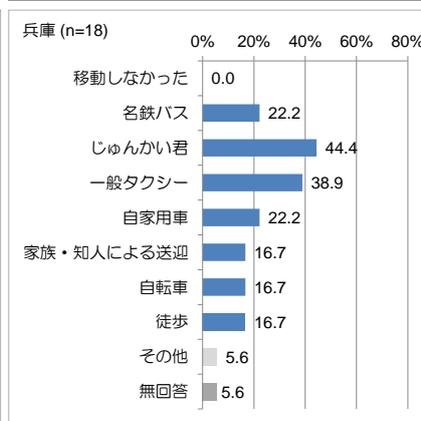
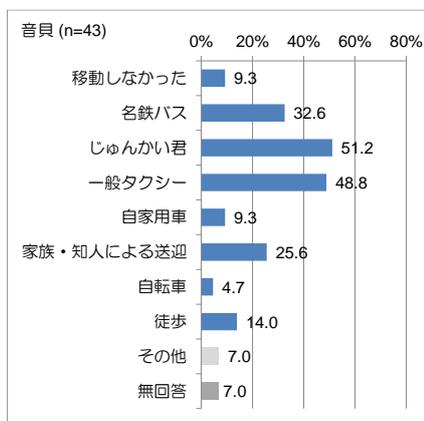
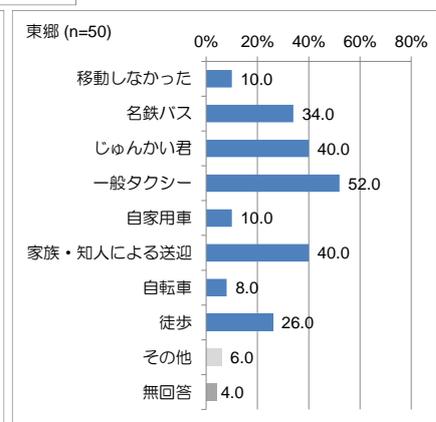
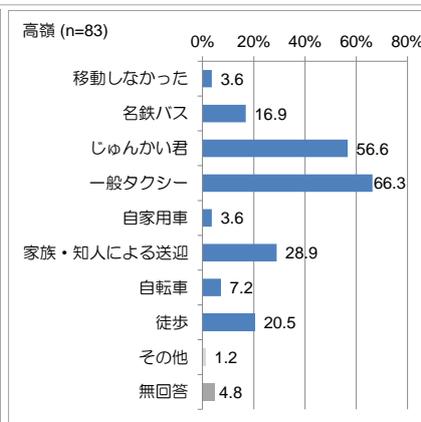
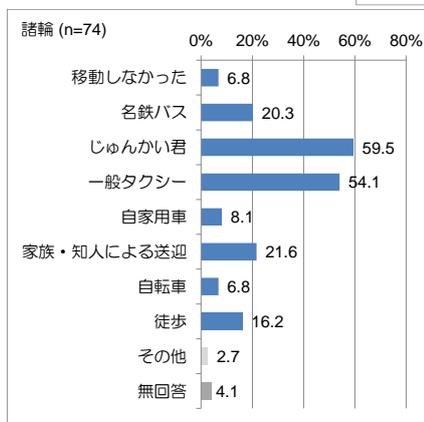
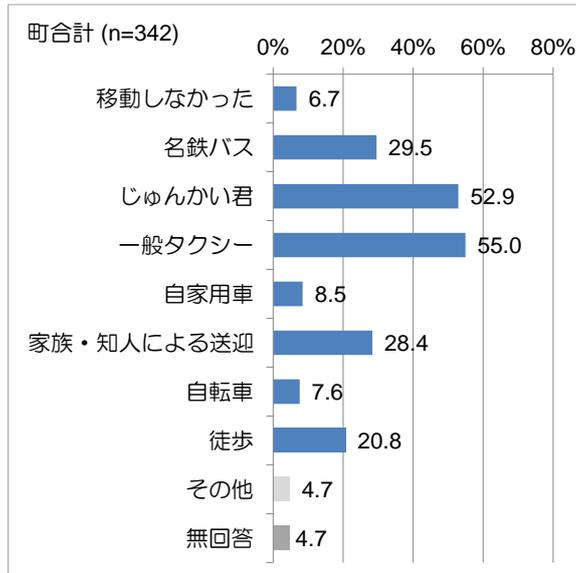
12. デマンドタクシーが利用できなかった場合の移動手段 ※複数回答

※9で「①ほぼ毎日」「②週に4～5日程度」「③週に数日程度」「④月に数日程度」「⑤年に数日程度」と回答した方のみ

■「一般タクシー」が55.0%で最も多く、次いで「じゅんかい君」が52.9%、「名鉄バス」が29.5%となっています。

■「移動しなかった」は6.7%となっています。

□他小学校区と比較して、兵庫小学校区では「自家用車」の割合が多くなっています。



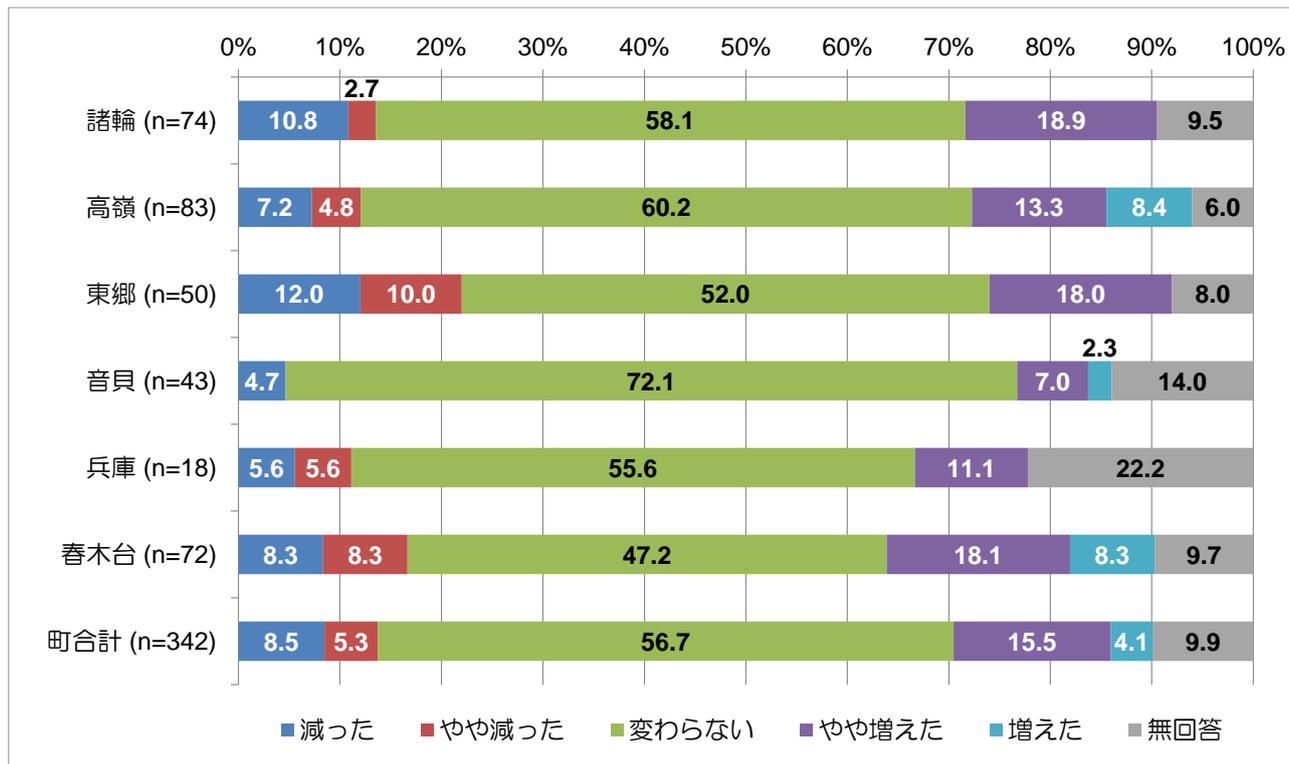
### 13. デマンドタクシーを利用するようになってからの変化

※9で「①ほぼ毎日」「②週に4～5日程度」「③週に数日程度」「④月に数日程度」「⑤年に数日程度」と回答した方のみ

#### 【お出かけの回数】

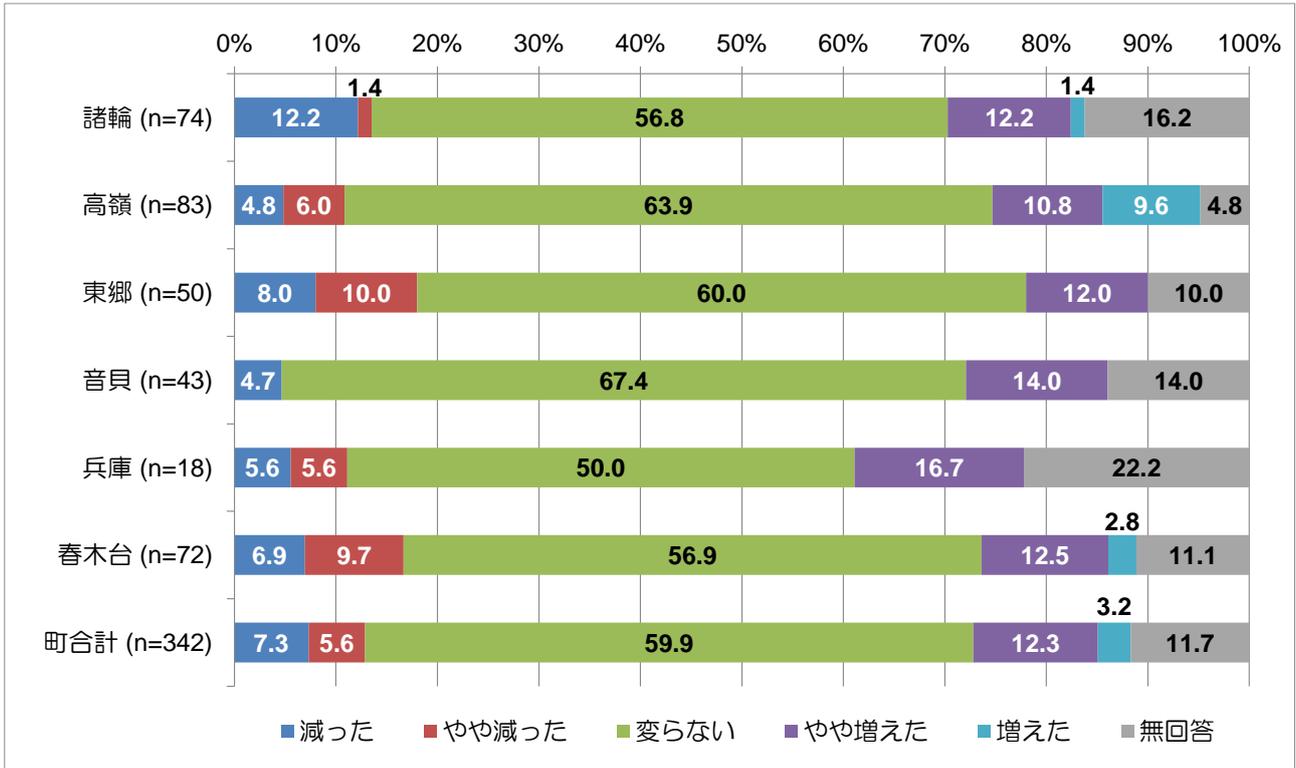
■「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合（19.6%）は、「減った」と「やや減った」を合わせた割合（13.8%）を上回っています。

□東郷小学校区では「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合（18.0%）が、「減った」と「やや減った」を合わせた割合（22.0%）を下回っています。



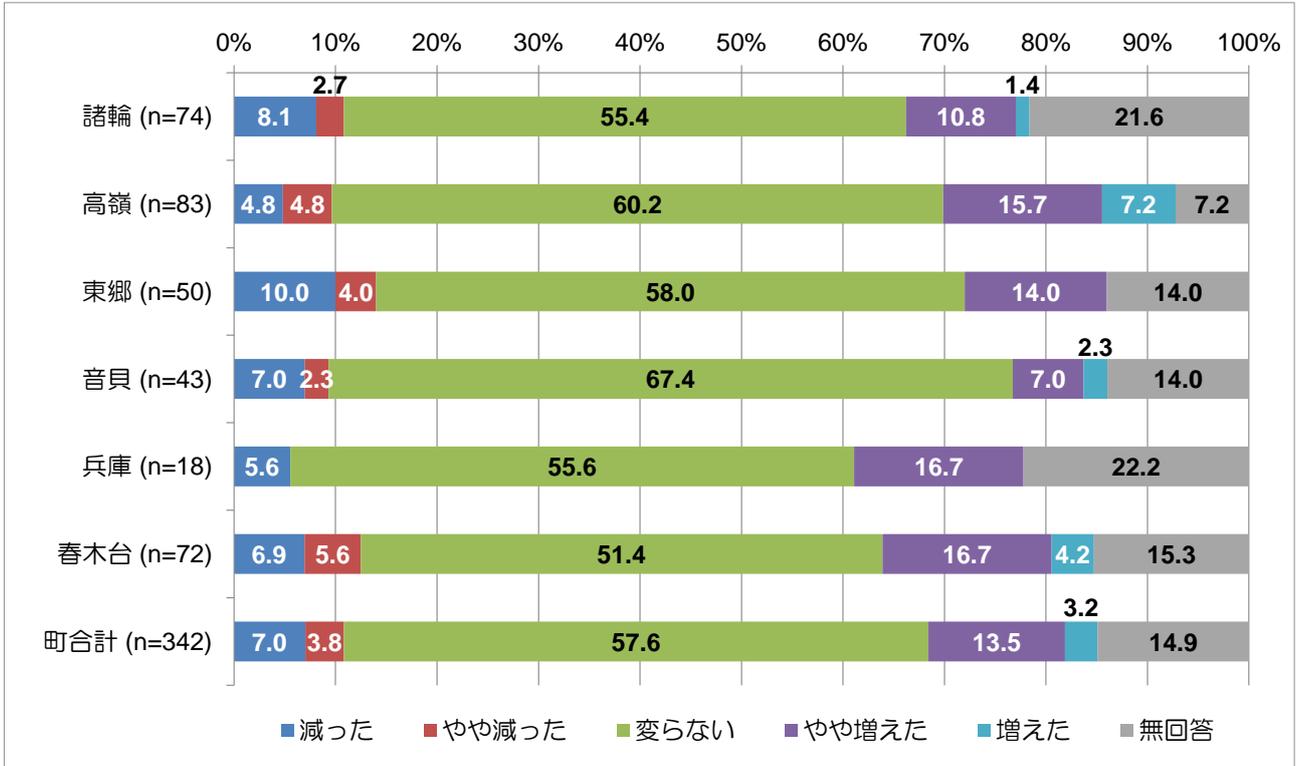
【お出かけの場所】

- 「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合（15.5%）は、「減った」と「やや減った」を合わせた割合（12.9%）を上回っています。
- 東郷・春木台小学校区では「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合（東郷：12.0%、春木台：15.3%）が、「減った」と「やや減った」を合わせた割合（東郷：18.0%、春木台：16.6%）を下回っています。



【お出かけの目的】

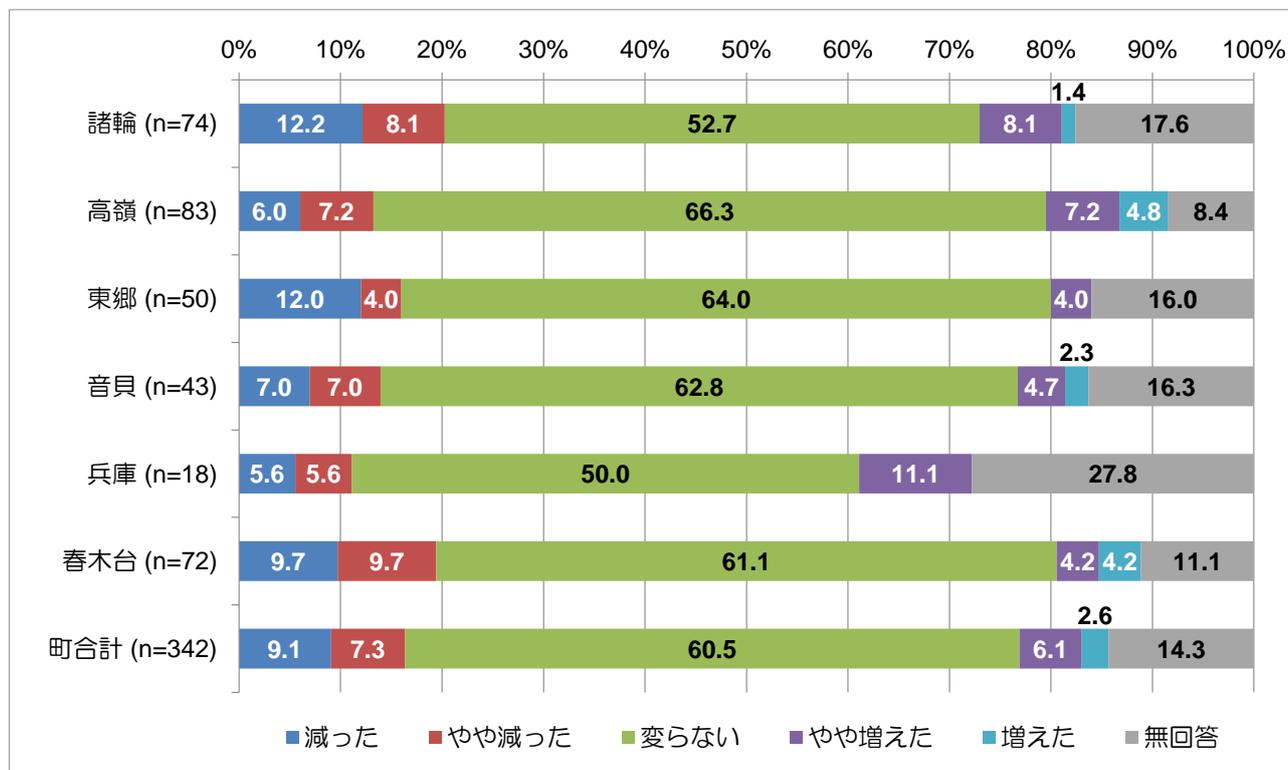
- 「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合（16.7%）は、「減った」と「やや減った」を合わせた割合（10.8%）を上回っています。
- 東郷・音貝小学校区では「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合と、「減った」と「やや減った」を合わせた割合が同率（東郷：14.0%、音貝：9.3%）になっています。



## 【人と会う回数】

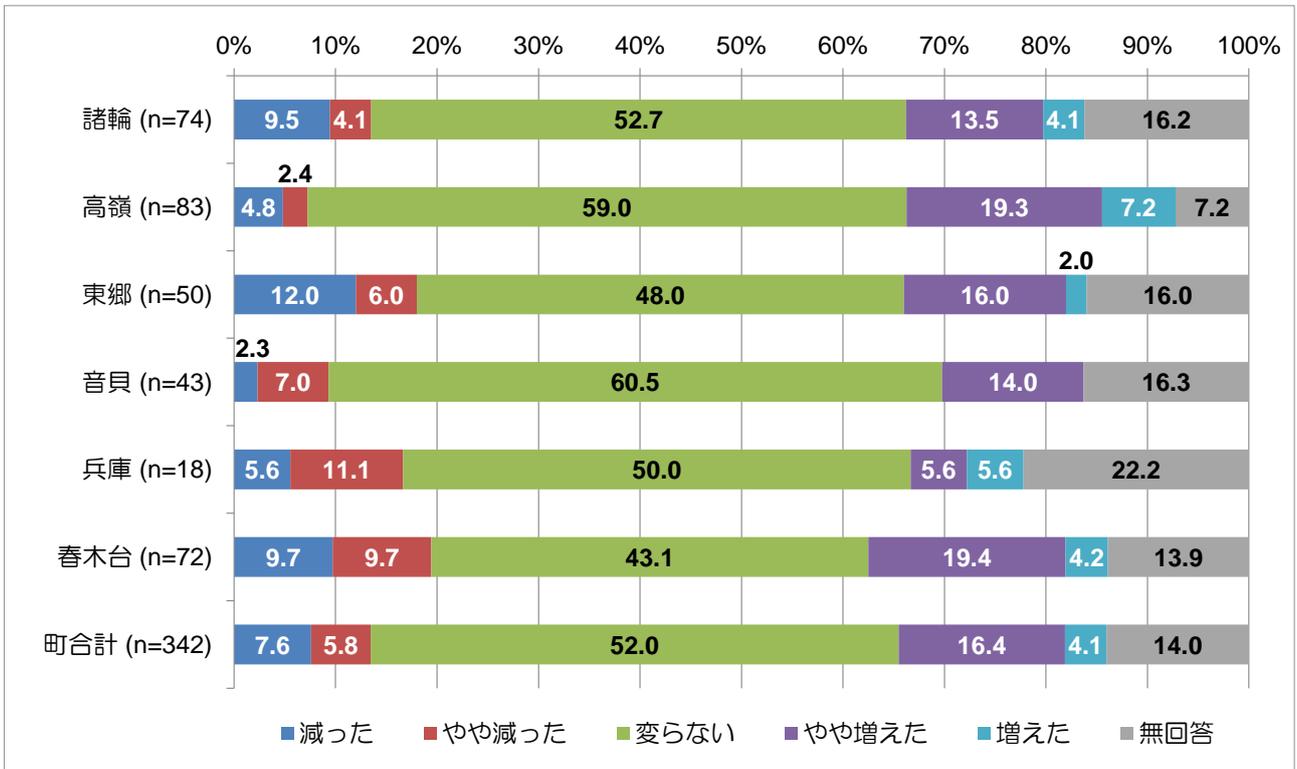
■「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合（8.7%）は、「減った」と「やや減った」を合わせた割合（16.4%）を下回っています。

□全ての小学校区で「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合は、「減った」と「やや減った」を合わせた割合を下回っています。



【お金を使う機会】

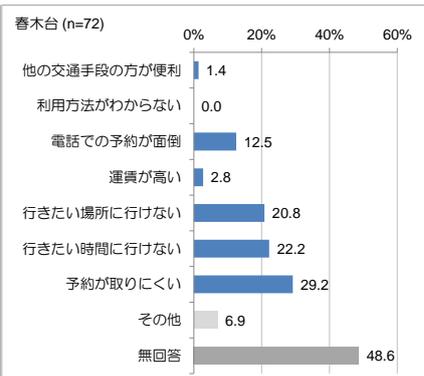
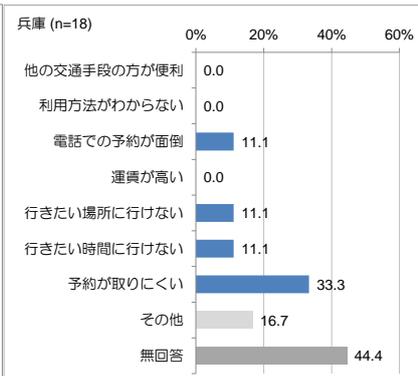
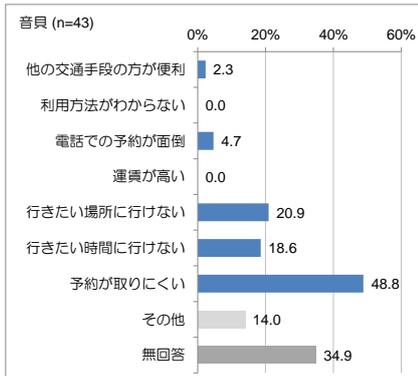
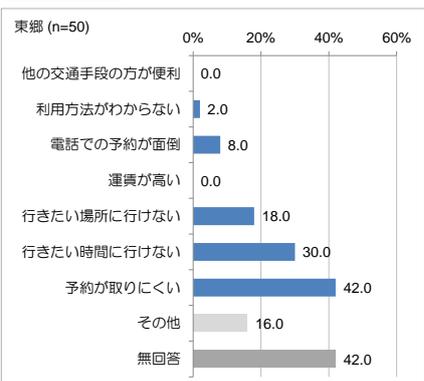
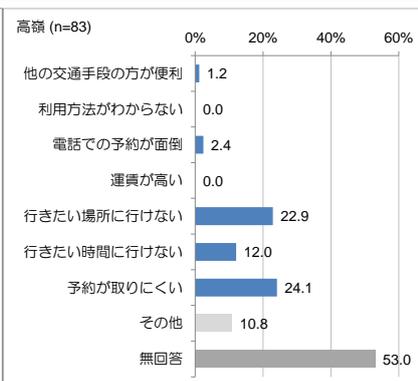
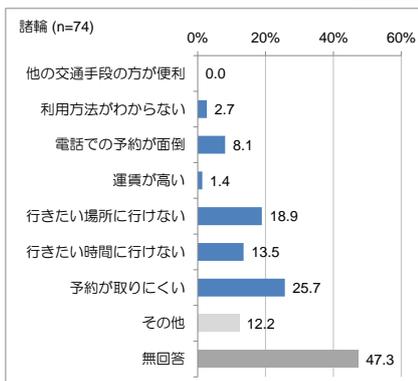
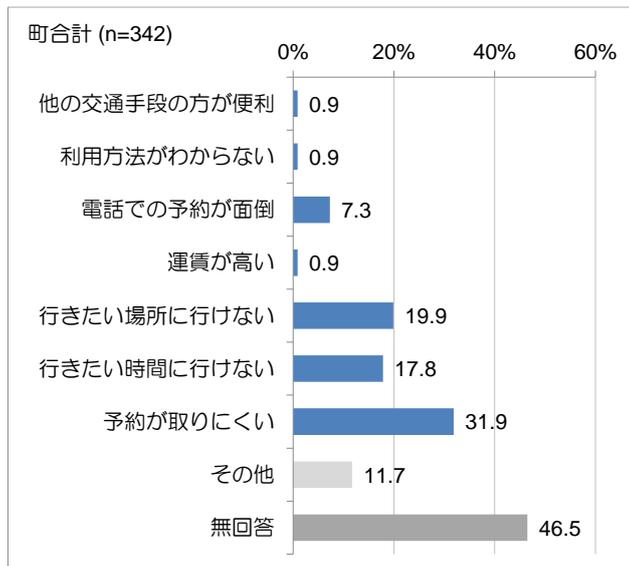
■「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合（20.5%）は、「減った」と「やや減った」を合わせた割合（13.4%）を上回っています。  
 □兵庫小学校区では「増えた」と「やや増えた」を合わせた割合（11.2%）が、「減った」と「やや減った」を合わせた割合（16.7%）を下回っています。



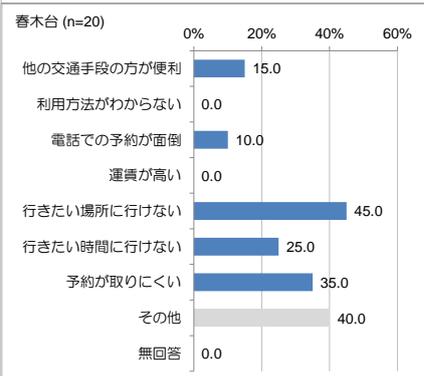
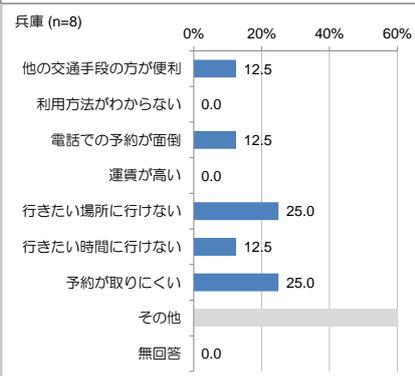
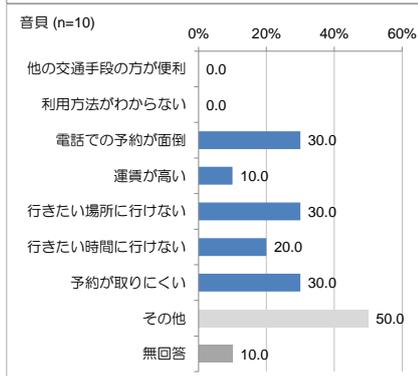
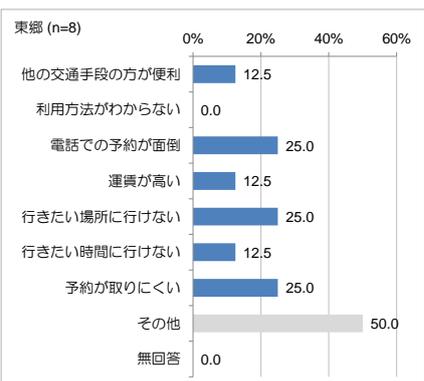
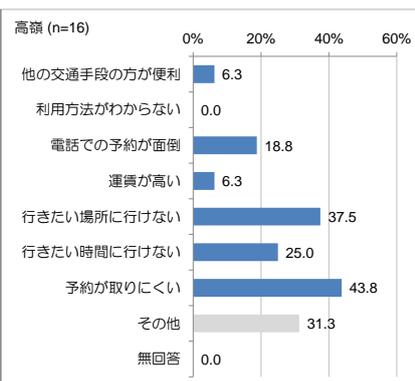
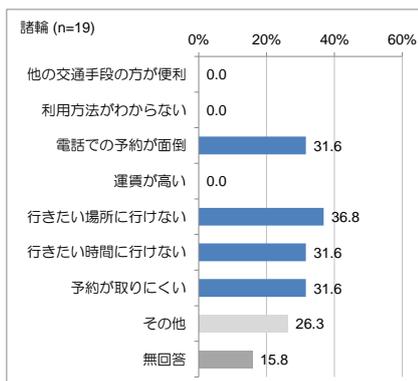
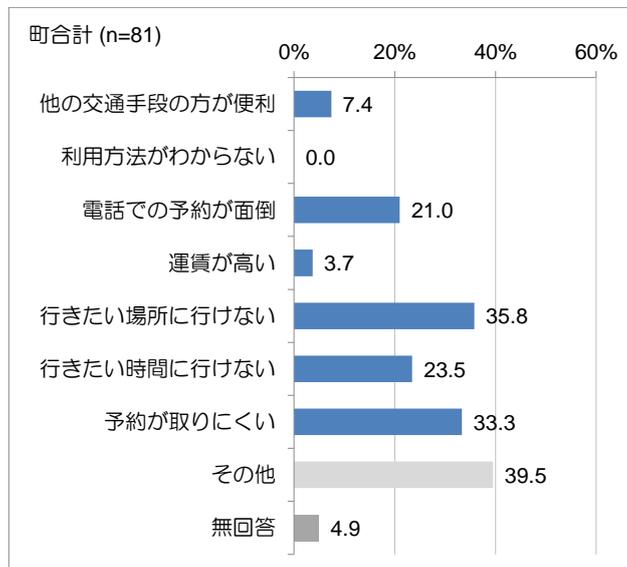
14. 利用していない（しなくなった）理由、利用して不満な点 ※複数回答

- ①利用者では「予約が取りにくい」が 31.9%で最も多く、次いで「行きたい場所に行けない」が 19.9%、「行きたい時間に行けない」が 17.8%となっています。
  - ②利用休止者では「行きたい場所に行けない」が 35.8%で最も多く、次いで「予約が取りにくい」が 33.3%、「行きたい時間に行けない」が 23.5%となっています。
  - ③未利用者では「行きたい場所に行けない」が 29.1%で最も多く、次いで「予約が取りにくい」が 22.4%、「他の交通手段の方が便利」が 21.1%となっています。
- ②・③では①と比較して「電話での予約が面倒」の割合が高くなっています。
- ③では①・②と比較して「他の交通手段の方が便利」の割合が高くなっています。

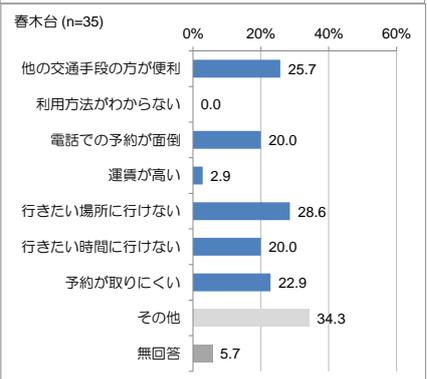
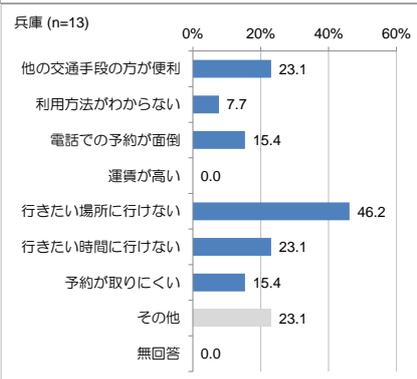
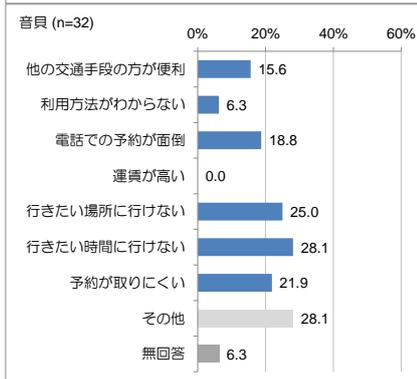
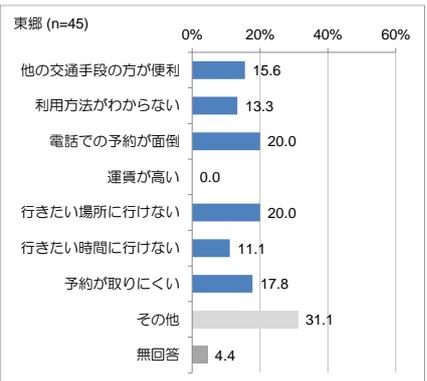
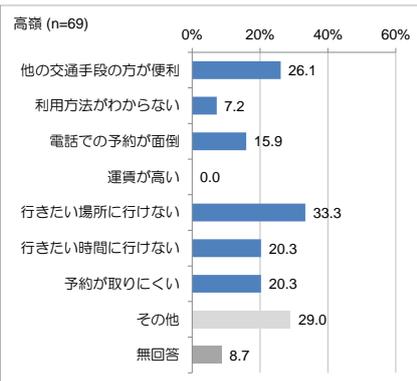
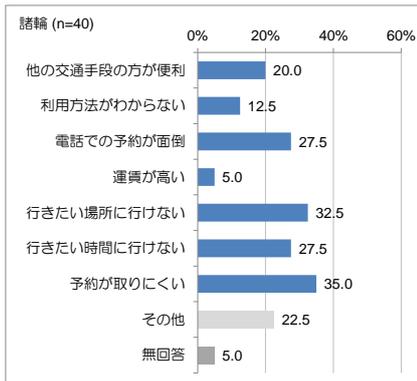
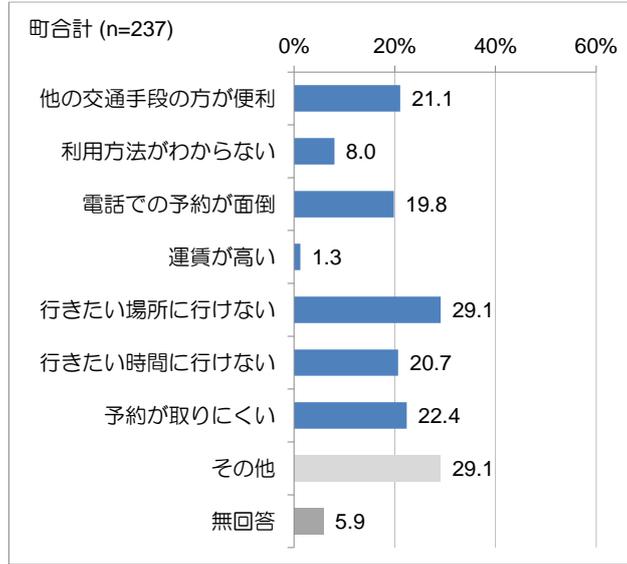
①利用者（現在利用している人）



②利用休止者（以前は利用していたが現在は利用していない人）



③未利用者（利用したことがない人）

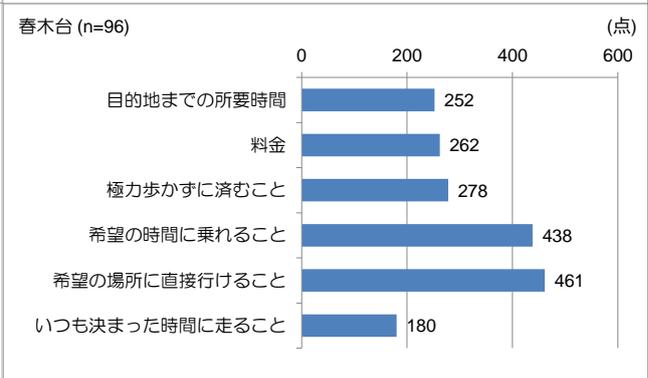
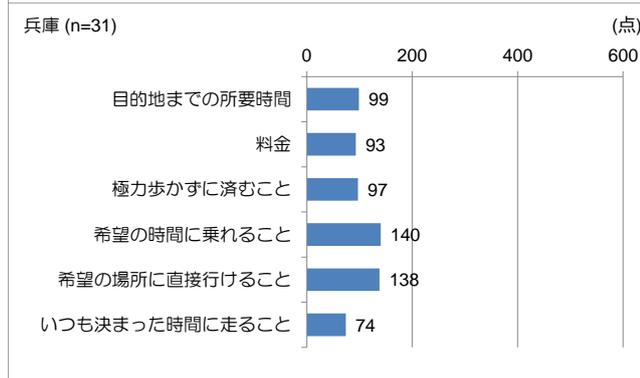
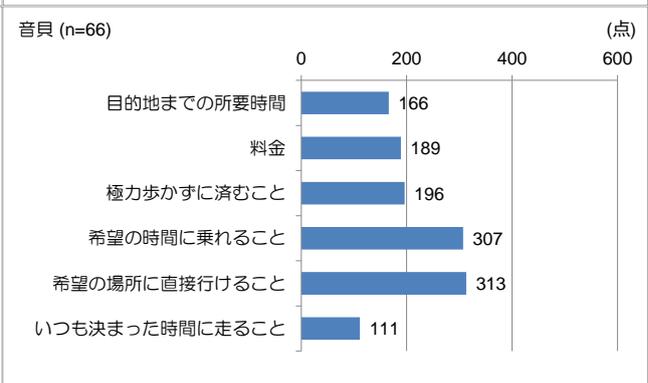
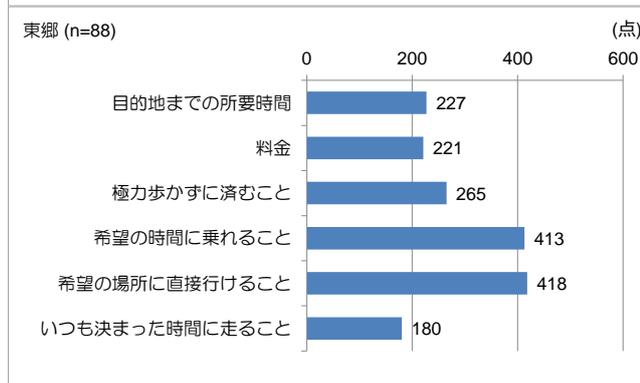
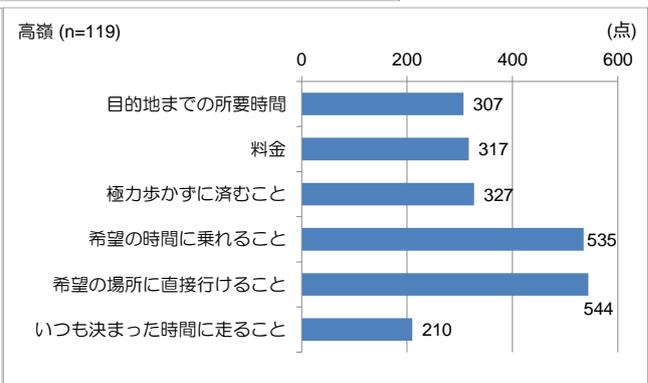
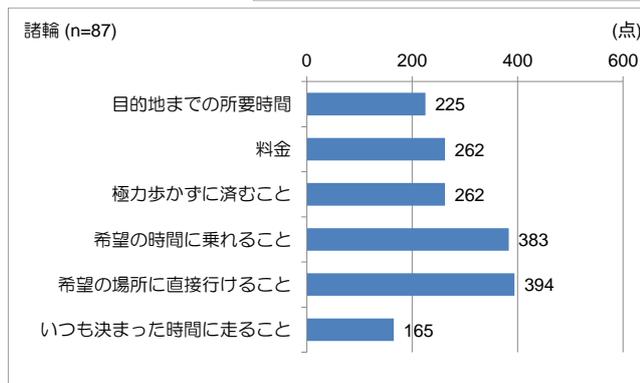
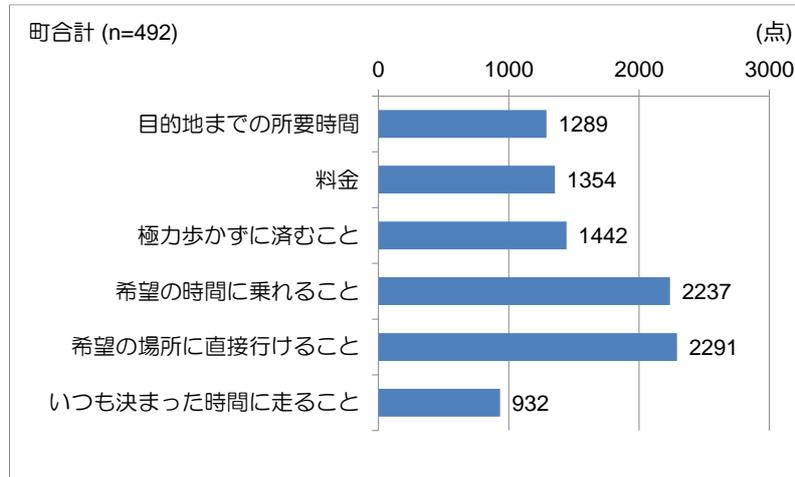


## 15. 移動の際に重要なこと

※1位に6点、2位に5点、3位に4点、4位に3点、5位に2点、6位に1点と加点した合計値

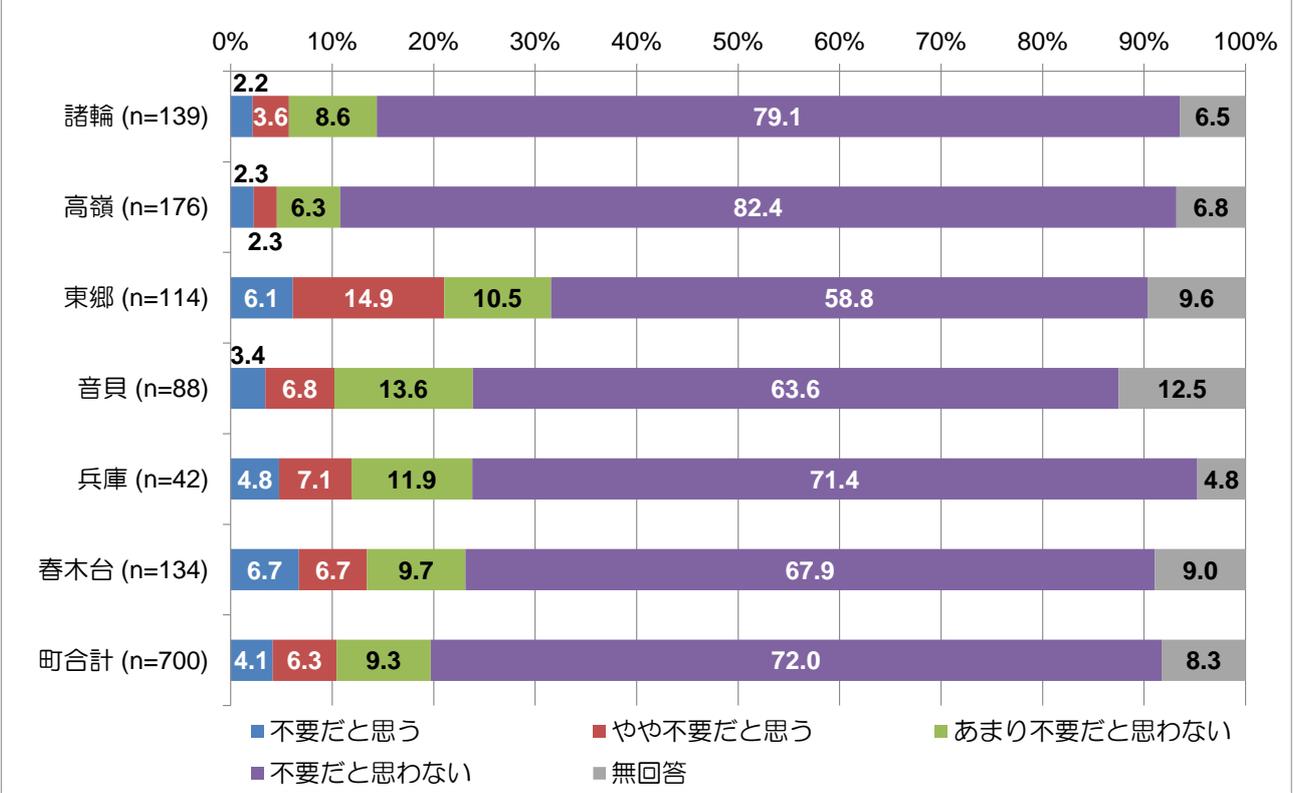
■「希望の場所に直接行けること」が最も得点が高く、次いで「希望の時間に乘れること」、「極力歩かずに済むこと」となっています。

□得点の傾向は各小学校区でおおむね同様のものとなっています。



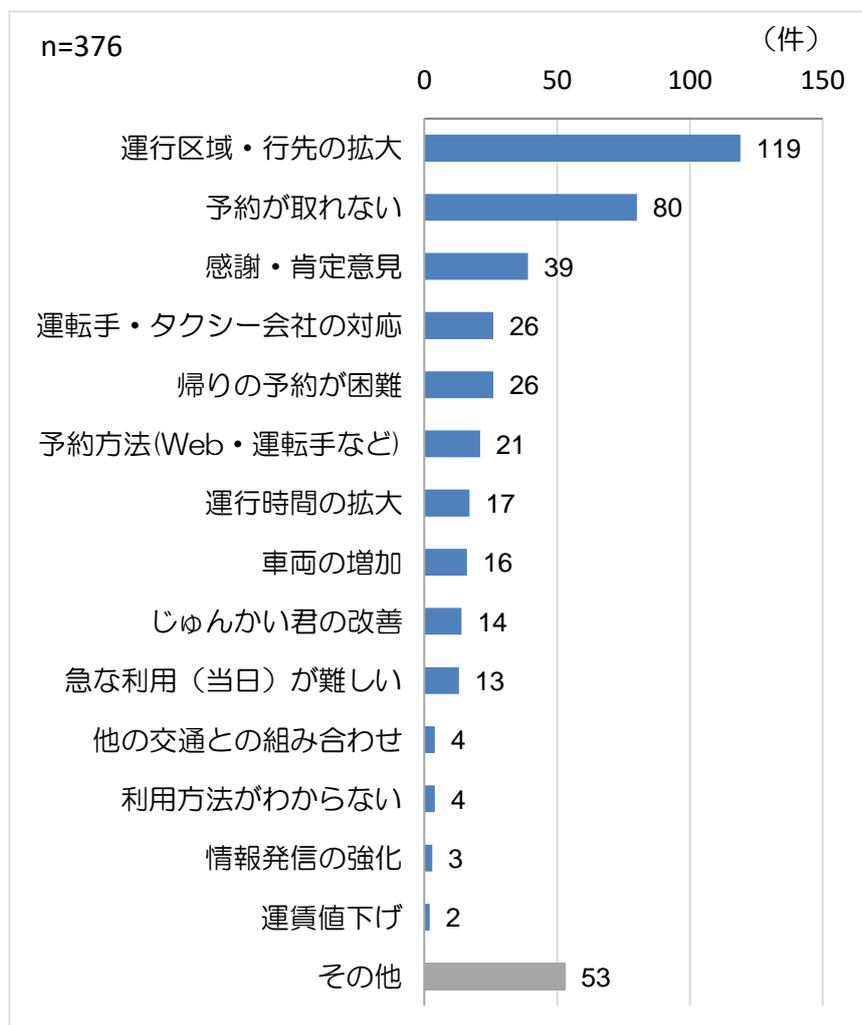
16. デマンドタクシーが利用できればじゅんかい君は不要か

■「不要だと思わない」が72.0%で最も多く、次いで「あまり不要だと思わない」が9.3%、「やや不要だと思う」が6.3%となっています。  
 □他小学校区と比較して、東郷小学校区では「不要だと思う」と「やや不要だと思う」を合わせた割合が多くなっています。



## 17. 自由意見

■ 「運行区域・行先の拡大」に関する意見が119件で最も多く、次いで「予約が取れない」ことに関する意見が80件、「感謝・肯定意見」に関する意見が39件となっています。



■調査票

東郷町デマンドタクシー 登録者アンケート↓

該当する番号に○を付けて下さい。←

1. 性別は? ①男性 ②女性←
2. 年齢は? ①64歳以下 ②65～69歳 ③70～74歳 ④75～79歳 ⑤80～84歳 ⑥85歳以上←
3. お住まいは? ①諸輪 ②和合 ③傍示本 ④祐福寺 ⑤部田 ⑥白土 ⑦和合ヶ丘↓  
⑧諸輪住宅 ⑨白鳥 ⑩御岳 ⑪春木台 ⑫押草団地北 ⑬押草団地南↓  
⑭北山台 ⑮西白土 ⑯兵庫 ⑰三ツ池 ⑱清水←
4. 自動車の運転免許は?←  
①持っているが運転していない ②持っているが運転していない ③返納した ④取得したことがない←
5. いつまで自動車を運転したいですか、または運転していましたか?←  
①( )歳頃まで ②乗れる限りはずっと乗る ③もともと運転はしていない←
6. 同居家族は?(すべてに○) ①配偶者 ②親 ③子ども ④孫 ⑤その他 ⑥同居人はいない←
- 6-1 そのうち、送迎を頼める人は?(すべてに○) ①配偶者 ②親 ③子ども ④孫 ⑤その他 ⑥いない←
7. 現在の外出頻度は? ①ほぼ毎日 ②週4～5日 ③週2～3日 ④週1日以下←
8. よく行く場所や施設は?(すべてに○)←  
①医療施設 ②福祉施設 ③商業施設 ④公共施設 ⑤飲食店 ⑥金融機関 ⑦娯楽施設  
⑧理美容室 ⑨その他( )←
9. 現在、どのくらいなら苦痛なく歩けますか?←  
①どのくらいでも(1.5時間以上) ②約1時間 ③約30分 ④約20分 ⑤約10分←  
⑥家の周り程度 ⑦家の中程度 ⑧苦痛なくは歩けない ←
10. デマンドタクシーの対象事由は?←  
①65歳以上 ②手帳(身体障害者、療育、精神障害者保健福祉)保持 ③妊産婦←
11. デマンドタクシーがなかったとき、日常的に利用していた交通手段は?(すべてに○)←  
①自動車(自分で運転) ②自動車(送迎) ③鉄道 ④名鉄バス ⑤じゅんかい君↓  
⑥一般タクシー ⑦バイク・原付 ⑧自転車 ⑨その他( )←
12. お使いの携帯電話は? ①持っていない ②折りたたみ式 ③高齢者向けスマホ ④通常のスマホ←
- 12-1 携帯電話で、電話以外で使う機能は?(すべてに○) ←  
①メール ②SMS ③LINE ④カメラ ⑤路線検索 ⑥HP閲覧 ⑦ネット検索←  
⑧地図検索 ⑨その他( )←
13. デマンドタクシーの現在の利用頻度は?←  
①ほぼ毎日 ②週に4～5日程度 ③週に数日程度 ④月に数日程度 ⑤年に数日程度←  
⑥以前は利用していたが現在は利用していない →(18へお進み下さい)←  
⑦利用したことがない →(18へお進み下さい)←

裏面に続く←

14. デマンドタクシーの希望日時での予約状況は?←

①いつも予約できる(できた) ②たまに予約できない(できなかった) ③いつも予約できない(できなかった)←

14-1 いつ予約する? ①当日( )時間前 ②前日 ③2日前 ④3日前 ⑤4日以上前←

14-2 希望時刻と配車時刻の差は? ①ほぼ無し ②5分程度 ③10分程度 ④15分程度 ⑤20分以上←

15. デマンドタクシーの行き帰りの利用は?←

①行き帰りともに利用 ②片道は徒歩 ③片道は送迎 ④片道は一般タクシー←  
⑤片道はじゅんかい君 ⑥片道は名鉄バス ⑦その他( )←

16. デマンドタクシーがなかったら、その移動では何を利用していましたか?(すべてに○) ←

①移動しなかった ②名鉄バス ③じゅんかい君 ④一般タクシー ⑤自家用車←  
⑥家族・知人による送迎 ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨その他( )←

17. デマンドタクシーを利用するようになってから、下記の項目はどう変化しましたか?←

お出かけの回数←	①減った ②やや減った ③変わらない ④やや増えた ⑤増えた←
お出かけの場所←	①減った ②やや減った ③変わらない ④やや増えた ⑤増えた←
お出かけの目的←	①減った ②やや減った ③変わらない ④やや増えた ⑤増えた←
人と会う回数←	①減った ②やや減った ③変わらない ④やや増えた ⑤増えた←
お金を使う機会←	①減った ②やや減った ③変わらない ④やや増えた ⑤増えた←

18. 利用していない(しなくなった)人はその理由を、利用している人は不満な点を教えて下さい。←

①他の交通手段の方が便利 ②利用方法がわからない ③電話での予約が面倒 ④運賃が高い←  
⑤行きたい場所に行けない ⑥行きたい時間に行けない ⑦予約が取りにくい←  
⑧その他( )←

19. 移動に際して、下記の項目について重要と思う順位を1位から6位まで記入して下さい。←

①目的地までの所要時間(\_\_\_\_位) ②料金(\_\_\_\_位) ③極力歩かずに済むこと(\_\_\_\_位) ←  
④希望の時間に乘れること(\_\_\_\_位) ⑤希望の場所に直接行けること(\_\_\_\_位)←  
⑥いつも決まった時間に走っていること(\_\_\_\_位)←

20. デマンドタクシーが利用できれば、じゅんかい君のようなバスは地域に不要だと思いますか?←

①不要だと思う ②やや不要だと思う ③あまり不要だとは思わない ④不要だとは思わない←

21. その他、デマンドタクシーについて、お気づきの点等をご記入下さい。←

←

このアンケートは、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、〇月〇日までにお近くのポストに投函してください。御回答いただきありがとうございました。←